



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

03/05/2019 10:13:54

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 20192874

03/05/2019 00:00:00

İLAN

HASTANEMİZİN İHTİYACI OLAN AŞAĞIDA YAZILI MALZEME(LER) SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN

08/05/2019 TARİHİ, SAAT 15:00 'E/A KADAR TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) GETİRMELERİ VEYA AŞAĞIDAKİ
NUMARAYA FAKSLA BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

YASEMİN UZUNCA

İŞLETME MÜDÜRÜ V

ALIM KONUSU MALZEMELER

MİKTAR

1	HEMSİRE CAGRI PANELI	2,00	ADET

Teklif No : 20192874
Not : ÖDEMELER 180 GÜNDÜR. TEKLİFLERDE MARKA MODEL BELİRTİLMELİDİR. TEKNİK ŞARTNAMEDE İSTENEN BELGELERİN TAMAMI VE TEKNİK ŞARTNAMEYE CEVAP VERİLECEKTİR
İLGİLİ KİŞİ : BINAY YEŞİLYAYLA
TEL : 4123945
E-MAIL : binay.yesilyayla@deu.edu.tr
FAX : 0 232 412 24 27 - 412 21 93 - 412 21 99

*Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

FORM NO: MYS_0003S



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

03/05/2019 10:11:08

20192874 NO LU TEKLİF MEKTUBU TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

441.1303.000	HEMSİRE ÇAĞRI PANELİ	ADET	2
--------------	----------------------	------	---

1.GENEL ÖZELLİKLER

2.DETAY JENERİK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

(8641) HEMSİRE ÇAĞRI PANELİ

Açıklama : Kadın doğum servisi ve Çocuk servisindeki ayırım için planlanmıştır.Cihat hocam bilgisi dahilinde yapılmıştır.

1. Bu teknik şartname; DEÜTF Uyg. ve Arş. Hastanesi Başhekimliğinin ihtiyacı olan " Hemşire Çağrı Paneli " ile ilgili teknik özellikleri kapsar.
2. Hastanemizde Ayrılması istenen servislerdeki odalarda mevcutda kurulu olan Hemşire çağrı sistemi yeni kurulacak olan hemşire çağrı kontrol paneline eklenerek (sistemin bölünmesi, odaların tanıtılması vb işler) ve servis katındaki odalarda yeni yazılıma tanıtılarak Kadın doğum servisi ve Çocuk servisi vb iki ayrı sistemde çalışabilir pozisyona getirilecektir.Tüm yetkilendirmeler Hemşirelik Müdürlüğü ve Teknik Hizmetler Müdürlüğü bilgisi dahilinde olacaktır.Hemşire Çağrı Kontrol Panel PC lerin mevcutdaki kurulu olan hemşire çağrı kontrol paneline yakın monte edilmesi istenmesi durumunda iki panelin sesleri birbirinden farklı olacaktır.
3. HEMSİRE ÇAĞRI PANELİ GENEL ÖZELLİKLER :
 - 3.1Hemşire çağrı paneli, her serviste hemşire deskinin bulunduğu bölgede yetkili personelin görüş ve müdahale imkânına olanak sağlayacak şekilde idarenin istediği yere uygun şekilde konumlandırılacaktır.
 - 3.2Hemşire çağrı paneli bilgisayar olacak, Linux işletim sistemine sahip olacaktır. Verilecek panelin işletim sistemi lisans gerektiriyor ise bu lisanslar teslim edilmelidir.
 - 3.3İlerde istendiğinde ücreti karşılığı Yazılım 'da harita desteği alınırsa Çağrı noktaları ilgili ikonlarla ve çağrı durumlarına göre de ilgili renk ve sesle uyarı verilecektir.İkonlar aynı kalır renkler farklılaşır , seslerde normal çağrılar rutin ses ile düşer acil kod farklı ses ile düşer.
 - 3.4İlerde istendiğinde ücreti karşılığı Yazılım 'da harita desteği olacak ve idarenin isteği doğrultusunda, bulunan servise uygun olarak odalar ve oda içinde bulunan yatak ve WC-banyolar görsel olarak gösterilebilecektir.
 - 3.5Odalardan yapılan tüm hemşire çağrıları, acil kod çağrıları, doktor çağrılarının oda ve yatak bilgileri, çağrı tipleri ile ilgili bilgiler sesli ve görsel olarak gösterilecektir.
 - 3.6Çağrı noktaları ilgili ikonlarla ve çağrı durumlarına göre de ilgili renk ve sesle uyarı verilecektir.
 - 3.7Odadan yapılan çağrıların tipine göre en önemlisi veya eşit çağrı olması durumunda ilki gösterilecektir.
 - 3.8Panel üzerinde en az 5 çağrı öncelik durumuna göre gösterilebilecektir.
 - 3.9Hemşire odaya girdiğinde hemşire odada bilgisi gösterilecek, iptal yapıldığında çağrı iptal edilecektir.
 - 3.1Panelin enerji beslemesi kapatıldığında ya da ağ bağlantısı olmadığı durumlar ile ilgili zaman ve hata bilgileri hastane çağrı santral sunucusunda kayıt edilecek, gerekli ürünler altyapıda varsa ilgili teknik personelin dect telefonlarına hata mesajı olarak gönderilebilecektir.
 - 3.1Panelin işlevsellikleri, o serviste nöbetçi hemşire olmaması durumu için diğer servis hemşire paneline transfer edilebilecektir.(Gece modu) Ayrıca paneller arasında yazılı mesajlaşma özelliği olmalıdır
 - 3.1Yazılımın ara yüzü Türkçe olacaktır.

Tayfun Coşkun



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

- 3.1 Cihaz başına orijinal aksesuar verilecektir : a) Klavye : 1 adet b) Fare (Mouse) : 1 adet
- 3.1 Hemşire Çağrı İzlem Paneli Ekran boyutu en az 18.5 " inch LCD ekran olmalıdır.
- 3.1 Hemşire Çağrı Kontrol Paneli ekranında çıkan mesaj yazıları büyütülebilir olmalıdır. Bu sayede ekranda çıkan mesajların uzaktan görme mesafesi artırılmış olacaktır. Madde 3.8 deki duruma göre gerekli ayar yapılmalıdır.
4. İSTENEN DÖKÜMANLAR (BELGELER) :
 - 4.1 Firmalar şartname maddelerinin her birine ayrı ayrı ve Türkçe olarak şartnamedeki sıraya göre cevap vereceklerdir. Cevaplar firma başlıklı ayrı bir kâğıda "..... Marka,..... Model,..... Sistem ile ilgili Teklifimizin Şartnameye Uygunluk Belgesi" başlığı altında, yazılmış ve imzalanmış olmalıdır. "Okundu", "Bilgi Edinildi", "Kabul Edilmiştir", vb. cevaplar kabul edilmeyecektir. Yetkili kişi tarafından imzalanmış olmalıdır.
 - 4.2 Teknik şartnameye uygunluk belgesi ile birlikte teknik şartnamede istenen özellikler orijinal dökümanlarda (orjinal katalog vs...) madde madde işaretli olmalıdır.
 - 4.3 Firmalar teklif ettiği Sistem / Ürün ile ilgili tanıtıcı broşür, orijinal katalog vermelidir.
 - 4.4 Firmalar teklif ettiği Sistem / Ürün ile ilgili istenildiğinde kullanıcı birim için hazır bulundurulmalıdır. İstenildiği takdirde DEMO yapılmalıdır.
 - 4.5 Firmalar teklif ettikleri Sistemin / Ürünlerin kullanıldığı yerler ve kurumlar hakkında ayrıntılı referans listesi idareye teslim edilmelidir.
 - 4.6 Satıcı veya temsilci firma teklif ettiği sistemin, Türkiye temsilcisi olduğunu gösterir "Temsilcilik Belgesini" teklifine eklemelidir. İdari Şartnamenin 7.5.4 maddesine istinaden teklifleriyle birlikte sunulmalıdır.
 - 4.7 Üretici ve/veya temsilci firma TSE'den almış olduğu "Sistem servislerine hizmet yeterlilik belgesini" teklifi ile birlikte vermelidir. İdari Şartnamenin 7.5.4 maddesine istinaden teklifleriyle birlikte sunulmalıdır.
5. TEKNİK SERVİS , GARANTİ SÜRESİ VE ŞARTLARI :
 - 5.1 İhalesi yapılan Sistem ve/veya Cihazın her türlü yedek parça ve bakım onarım (yazılım dahil) 3 (üç) yıl garantili olacaktır. Bu garanti Üretici veya temsilci firma tarafından verilecektir. Garanti süresince bakım, onarım ve yedek parçadan hiç bir ücret talep edilmeyecektir. Üretici veya temsilci firma Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi ve/veya Garanti Belgesini idareye sunmalıdır. İdari Şartnamenin 7.5.4 maddesine istinaden teklifleriyle birlikte sunulmalıdır.
 - 5.2 Satış sonrası hizmetlere ilişkin yükümlülük doğrudan yükleniciye ait olup, bayilerden satın alınan ürün ile ilgili bakım onarım ihtiyacı için, satışı yapan bayiye ulaşılamaması halinde üretici veya ithalatçı firma bakım ve onarımdan sorumlu olacaktır. Bu husus teklif dosyası ile birlikte üretici veya ithalatçı firma onaylı olarak belgelenecektir.
 - 5.3 Sistem / Cihaz periyodik bakım ve/veya yedek parça gerektiriyorsa; Hastanemiz çalışmaları gereği cihazın periyodik takvimi ile yapılacak bakım işlerinin cihaz ile birlikte saklanma zorunluluğu vardır. Bu nedenle satıcı firma cihazın hastane idaresince tahsis edilen yere teslimi sırasında cihaz ile birlikte "Cihazın periyodik bakım prosedürleri, bakım takvimi ve yapılacak zorunlu kontroller ile zamanla değişmesi gereken yedek parça ve/veya sarf parça listesini" üretici ve/veya Türkiye temsilcisi firma onaylı olarak cihaz ile birlikte teslim edecektir. Cihaz periyodik bakım ve/veya yedek parça gerektirmiyorsa bu husus üretici ve/veya Türkiye temsilcisi firma tarafından onaylı olarak belgelenecektir.
 - 5.4 Sistemin ve/veya cihazın tüm kalibrasyonları garanti süresi boyunca firma tarafından yılda en az bir defa bu konuda TÜRKAK'tan akredite firma mevcutsa TÜRKAK onaylı olarak, mevcut değilse izlenebilirliği belgelendirilmiş kalibratörlerle servis manuelinde belirtilen aralıklarda veya ihtiyaç duyulduğunda bakım ve kalibrasyon için gereken tüm yazılım upgrade/update'i ve donanımda dahil olmak üzere ücretsiz olarak yapılacaktır. Yapılacak olan kalibrasyonlarla ilgili kalibrasyon sertifikası düzenlenecek ve teknik hizmetler müdürlüğüne teslim edilecektir. Firma cihazın kalibrasyonu gerektirmiyorsa bunu yazılı olarak sunmalıdır.
 - 5.5 Arıza bildiriminden sonra 24 (yirmi dört) saat içinde cihaza müdahale edilecek ve yurt dışından yedek parça ithali gerekmediği durumda en geç 2 (iki) is günü içinde cihazı çalışır duruma getirmek zorundadır. Yurt dışından yedek

Tayfun Coşkun



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

parça ithalatı gereksinimi varsa; en geç 15 (onbeş) iş günü içinde ithalatı gerçekleştirmek ve cihazı en geç 30 gün içerisinde çalışır duruma getirmek zorundadır.

- 5.6 Yüklenciyi aynı zamanda 15 (on beş) iş gününü aşan onarım sürelerinde, yedek parça tedarik ve onarım süresince eşdeğer veya daha üstün özelliklere sahip başka bir cihazı idareye ücretsiz olarak tahsis etmekle yükümlüdür. 30 (otuz) takvim günü içinde bütün fonksiyonlarıyla çalıştırılacaktır. Arızalı geçen süre garanti süresinden sayılmayacak ve belirlenen süreyi aşan her gün için arızalardan dolayı oluşan hizmet kaybı firmaya cezai müeyyide olarak uygulanacaktır.
 - 5.7 Sistemin / Cihazın idareye teslim edildiği tarihten itibaren, kullanım hataları dışında ve garanti süresi içinde kalmak şartıyla, 1 (bir) yıl içerisinde aynı arızanın 3 (üç) ve daha fazla sayıda tekrarlanması, farklı tipteki arızaların 4 (dört) ve daha fazla sayıda meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının 7 (yedi) ve daha fazla sayıda olması ve bu arızalar nedeniyle cihazdan yararlanamama sonucunu ortaya çıkarması durumunda, yüklenici firma cihazı eşdeğer veya daha üstün özelliklere sahip yeni bir cihazla değiştirmekle yükümlüdür.
 - 5.8 Yüklenciyi firma garanti bitiminden sonra da en az 7 (yedi) yıl süreyle ücreti karşılığında servis ve yedek parça sağlamayı taahhüt edecek ve yedek parçaların ileriye dönük TL esas alınarak, sipariş kodlarını ve fiyatlarını liste halinde verecektir. Yıllık esas alınarak en çok fiyat artışları, Ürünün Türk Lirası esas alınarak (Kamu İhale Kurumunun, ilan/Davet tarihi 01.02.2014 tarihi ve sonrası olanlar için kullanılacak Yİ-ÜFE, Yurtiçi-Üretici Fiyat Endeksi hesaplama tablosuna göre) güncellenerek hesaplanacaktır.
 - 5.9 Garanti süresi sonrası bakım anlaşması yapıldığı takdirde, "Yıllık Bakım Anlaşması" bedeli, Ürünün Türk Lirası Bazındaki (Kamu İhale Kurumunun, ilan/Davet tarihi 01.02.2014 tarihi ve sonrası olanlar için kullanılacak (Yİ-ÜFE) Yurtiçi-Üretici Fiyat Endeksi hesaplama modülüne göre) güncellenen sözleşme bedeli/fatura bedelinin, Parça hariç %1'ini, Kısmi Parça Dâhil %2'sini veya Parça Dâhil %4'ünü geçemez.
 - 5.1 Kurum bu hizmetleri almak için bakım-onarım sözleşmesi yapmak zorunda değildir. Firma bu sözleşme yapılmaya da ücreti mukabili kurumun onarım-bakım-kalibrasyon ve yedek parça talebini karşılamak zorundadır.
6. MONTAJ:
- 6.1 Cihazların / Sistemin kurulum ve devreye alma, montajı firma tarafından, hastanede tahsis edilen mahallerde, firma Teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Teklif edilen cihazın / sistemin montajı ve çalıştırılması için gereken (elektrik tesisat ,ethernet vb) bağlantılarının idare tarafından ilgili mahal içinde gösterilecek yere kadar yapılması ve gerekli tadilat ile bağlantı malzemeleri, firma tarafından ücretsiz sağlanacaktır. Cihazın montajı, teslim tarihinden itibaren idarenin belirleyeceği sürede yapılacaktır. Cihazın montajı sırasında gerekebilecek her türlü malzemeyi firma ücretsiz karşılayacaktır.
 - 6.2 Nakliye kullanıcı birime taşıma ve yerleştirme firma tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır.
 - 6.3 Sistemlerin kurulumu sırasında ihtiyaç duyulabilecek her türlü ilave malzemeler Firma tarafından sağlanacak ve hiçbir şekilde ek ücret talep edilmeyecektir.
 - 6.4 Sistemin / Cihazların montaj ve tesisat işlemleri sırasında sistemin kurulacağı binanın yapısal ve estetik özellikleri korunacaktır. Bozulan ve kırılan yerlerin tamirati firma tarafından yapılacaktır. Sistemin teslimat, imalat, taşıma, montaj vb. sırasında oluşan her türlü kazaya bağlı oluşacak hasarlardan Firma sorumlu olacaktır. Bu nedenle gerekli güvenlik tedbirleri, Firma tarafından alınacaktır.
7. EĞİTİM :
- 7.1 İhaleyi alan firma, Sistemin / Cihazın kullanımı, bakımı, Uygulama yazılımı ve olası arızaların giderilmesi ile kalibrasyonuna ilişkin konularda kendi eğitilmiş personeli tarafından cihazın kullanımı arızaya müdahaleyi ve cihazın teknik servis eğitimini Teknik Hizmetler Müdürlüğü birimine ve Hastane İdaresinin belirleyeceği kullanıcı elemanlara idarenin belirleyeceği süre de ücretsiz eğitim verecektir. Bu koşul teklif dosyasında firmaya taahhüt edilecektir. İdare tarafından istenildiği takdirde verilen eğitim ile ilgili sertifika verilmelidir. Ayrıca cihazların montajlarının yapılacağı

Tayfun Coşkun



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

yerlerdeki kullanıcı personele cihazın kullanımı ,Uygulama yazılımı ve bakımı üzerine eğitim verecektir. İdare tarafından istendiği takdirde bu eğitimde sertifikalandırılacaktır. İstendiğinde eğitim sayı sınırlaması olmaksızın tekrarlanacaktır.

8. KABUL VE MUAYENE :

- 8.1 Teklif edilen Sistemin / Ürünün uygunluğu için ve/veya İhale/Satın alma sözleşmesi sonrası ürünlerin kabul ve muayeneleri hastane tarafından belirlenecek, kullanıcı birimin de olduğu komisyon tarafından yapılacaktır. Kontrol ve muayenede, şartnamede istenilen ve teklifte belirtilen tüm özelliklerin uygunluğu araştırılacaktır. Ayrıca yedek parça, aksesuar ve sarf malzemelerinin kontrol ve sayımı yapılacaktır.
- 8.2 İhalede teklif edilen Sistem / Ürünün yeterliliği ve/veya İhale/Satın alma sözleşmesi sonrası Kabul ve muayene sırasında firmalardan cihazın teknik özellikleri ve performansına ilişkin demonstrasyon ve/veya testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar ücretsiz olarak sağlayacaktır. Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasarlardan satıcı firma sorumludur.
- 8.3 Cihazlar ve elektronik üniteler elektrik şoklarına karşı varsa hangi standartlara sahip olduklarını Orijinal kataloglarında (Orijinal dökümanlarında vb...) belgelemelidir.
- 8.4 Cihazlar ve elektronik üniteler su sızıntılarına karşı varsa hangi standartlara sahip olduklarını Orjinal kataloglarında (Orijinal dökümanlarda vb...) belgelemelidir.
- 8.5 Sistem / Cihaz kuruma teslim edildikten sonra gerek montaj sırasında ve gerekse montaj sonrası testler ve bakım/onarım sırasında, garanti süresi içinde olsun veya olmasın, hiçbir firma elemanı, yanlarında o cihazdan Sorumlu Kullanıcı Uzman veya Teknik Hizmetler Müdürlüğü Birimi'nin teknik elemanı olmadan cihaz ortamına/odasına giremeyecek ve cihaza müdahalede bulunamayacaktır.
- 8.6 Sistemin / Cihazın kullanımı, varsa bakımı, teknik servis kitapları, servis şifreleri, yazılım (software) hakkında bilgi, eğitim ve servis CD' lerini 2 (iki) nüsha olarak, bunlarla ilgili İngilizce ve/veya Türkçe orijinal döküman paketi verilecektir. Teknik Hizmetler Müdürlüğü'ne ve/veya İlgili Birime teslim edecektir.
- 8.7 Teknik şartnamede istenen özelliklerin hangi dökümanda görülebileceği belirtilecek ve döküman üzerinde teknik şartname maddeleri madde sırasıyla işaretlenmiş olacaktır.
- 8.8 Bu şartnamede belirtilen hükümlerin dışındaki konularda Tüketiciyi Koruma Kanunu ve İdari Şartname hükümleri geçerlidir.

Tayfun Coşkun