



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 202396

İLAN

06/01/2023 00:00:00

HASTANEMİZ AŞAĞIDA BELİRTİLEN CİHAZ / ALET / MALZEMENİN BAKIM ONARIM HİZMETİ,

TEKLİF ALMA SURETİYLE SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN 08/01/2023 TARİHİ, SAAT 10:00

KADAR EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) GETİRMELERİ VEYA

AŞAĞIDAKİ NUMARAYA FAKSLA BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

ALİ ÖZSOY

GERÇEKLEŞTİRME GÖREVLİSİ

MAL / HİZMET

MİKTAR

İSTEK NEDENİ

ECZANE ORTAM İZLEME SİSTEMLERİ BAKIM
ONARIMI (PARÇA HARİC)

3,00 ADET

Sistemin 8/10/2022 Tarihinde Kabulü Yapılmış Ve 2 Yıllık Bakım Anlaşması Sona Ermiş Bulunmaktadır. Bu Nedenle Sistemin Bakımı İçin 1-2- Veya 3 Yıllık Bakım Anlaşması Yapılması Gereklemektedir. (T

Marka/Model /Seri No : MARKA : BİR SENS MODELİ : BS 61616V

Arıza No : --

TEKLİF NO 202396

ÖDEME SÜRESİ

NOT : 202396ÖDEME VADESİ 90 GÜNDÜR

MÜRACAT : İLKER NAZLI

E_MAIL ilker.nazli@deu.edu.tr

TEL : 4122412

FAX : (0 232) 412 24 27 – 412 21 93

NOT :Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

FORM NO: MYS_0023

ORTAM İZLEME SİSTEMLERİ BAKIM ŞARTNAMESİ

Amaç ve Kapsam:

Bakım Hizmetleri; Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesinde mevcut olan ekli listede belirtilen Ortam İzleme Modülleri, Sensörleri ve Merkezi Denetleme, Uyarı, Raporlama ve Yönetim yazılımını kapsayacaktır.

Tanımlar:

İDARE : Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi

YÜKLENİCİ : Sözleşme yapılan firma

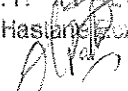
Genel Şartlar:

1. **YÜKLENİCİ** ve **İDARE** hizmet başlangıcında bu hizmete özel bir gizlilik sözleşmesi imzalayacaktır.
2. **YÜKLENİCİ** ve **İDARE** arasında oluşan bilgi, gizli bilgi olarak kabul görecektir ve 3. kişilerle paylaşılmayacaktır.
3. Kurum zorunlu hallerde sisteme uzaktan müdahale için gerekli izni **YÜKLENİCİ**'ye verecektir.

Bakım ve Destek:

1. 3 ayda bir yılda 4 defa uzaktan bağlantı ile bakımlar gerçekleştirilmelidir.
2. Bakım esnasında Ortam Denetleme ve İzleme Sistemlerine bağlı merkezi yönetim yazılımının çalıştığı sunucuda RAM, disk ve CPU kontrolleri yapılmalıdır. Sunucu üzerindeki Windows uygulama raporları kontrol edilmelidir.
3. Merkezi Yönetim Yazılımının servisleri kontrol edilmelidir. Servis logları detaylı olarak incelenmelidir.
4. Merkezi Yönetim Yazılım sunucusunun fiziksel performans ve kapasite kontrolleri yapılmalıdır. Gerekli durumlarda **İDARE**'ye rapor verilecektir.
5. Merkezi Yönetim Yazılımının veri tabanı günlük olarak **İDARE**'nin göstereceği yere yedeklenmeli ve log'ları kontrol edilmelidir.
6. Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden sistemde mevcut olan Ortam İzleme Modüllerinin bağlantıları ve sensör değerleri 3 aylık grafik raporları ile birlikte incelenmelidir. Tespit edilen sensör arızaları için 48 saat içinde yenisi ile değişim yapılmalıdır.
7. Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden son 1 aylık uyarı, alarm, kritik alarm ve bağlantı hataları kontrol edilmelidir.
8. Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden e-posta, SMS ve çağrı testleri yapılmalıdır. Aksi durum rapor edilmeli ve çözüm yolu uygulanmalıdır.
9. Merkezi Yönetim Yazılımı ve mobil versiyonu, Ortam İzleme Modülü vb. tüm cihazların yazılım güncelleştirmeleri kontrol edilmeli ve varsa güncellenmelidir. Bu güncelleştirme işlemleri için ücret talebinde bulunulmayacaktır.
10. Bakım esnasında Merkezi Yönetim Yazılımında SNMP trap ile cihaz denetleniyorsa, bu cihazların trap gönderip-göndermedikleri test edilmelidir.
11. Ortam İzleme Sunucusunun taşınması gerektiğinde ücretsiz olarak tekrar merkezi yönetim yazılımı kurulmalıdır.
12. **YÜKLENİCİ** sistemle ilgili gelen talep veya arızalara 7/24 destek vermelidir.
13. Ortam İzleme Sistemleri için yapılan bakımların sonrasında bakım formu hazırlanmalıdır. Bakım formunda tüm yapılan işler ve tespit edilen problemler belirtilmelidir. Bakım

Zeynep Dalgıç
Bilg. Sis. Koordinatörü


Ecz. H. İLPAZTUN
DEÜ Hastanesi Eczanesi


Mustafa Cihat Durgun


formunda sunucu disk bilgisi, yazılım veri tabanı boyutu, yazılım versiyonu belirtilmelidir. Bakım formunda bakım takvimi de yer almalıdır.

14. Ortam İzleme Sistemleri bakımları, **İDARE'den** gelen arıza ve talep çağrıları **YÜKLENİCİ** tarafında sistematik olarak kayıt edilecektir. Firma bu çağrıları istediğinde **YÜKLENİCİ** firma rapor olarak bu çağrı kayıtları verebilmelidir.
15. **YÜKLENİCİ** Ortam İzleme Sistemlerini destek hizmeti alan **İDARE'ye** destek paketi belgesi verecektir. Destek paketi belgesinde bakıma dâhil olan cihazların marka, model ve seri numaraları belirtilmelidir. Ayrıca bakım takvimi de bu belgede belirtilecektir.
16. Muhafaza ve güç kaynaklarına giren kabloların izolasyonunun kontrolü yapılmalıdır.
17. Ortam izleme sistemine ekli Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS), klima, kamera, geçiş kontrol sistemi gibi cihazların bağlantı kontrolleri yapılmalıdır.
18. Her bakım sırasında sıcaklık, nem, hava kalitesi gibi sensörlerin ölçüm değerleri kontrol edilerek kalibre edilmelidir.
19. Sistem kullanımına ilişkin ilave eğitim gerekiyorsa personele kullanım bilgilerinin eğitimi verilmelidir.
20. Tüm sistemler denetlenerek çalışma testleri yapılmalıdır.

EK LİSTE: Ortam İzleme Cihaz Listesi

6816V	1039	172.22.90.67	Ana Sistem Odası
6816V	1090	172.22.90.68	Eczane Sistem Odası
6816B	1047	172.22.83.161	Eczane Planlama
61616V	1095	194.27.58.29	Eczane

Zeynep Dalgıç
Bilg. Sist. Koordinat. Yrd.


Ecz. M. F. DALTUN
DEÜ Hastane Eczanesi


Mustafa Cihat ÖRSG
