



# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

### Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 20235826

İLAN

12/10/2023 00:00:00

HASTANEMİZ AŞAĞIDA BELİRTİLEN CİHAZ / ALET / MALZEMENİN BAKIM ONARIM HİZMETİ,

**TEKLİF ALMA SURETİYLE** SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN **18/10/2023 TARİHİ, SAAT 10:00**

'E KADAR EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) GETİRMELERİ VEYA

AŞAĞIDAKİ NUMARAYA FAKSLA BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

ALİ ÖZSOY

MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ

#### MAL / HİZMET

#### MİKTAR

#### İSTEK NEDENİ

1 STATİK TRANSFER SWITCH (STS) CİHAZININ  
BAKIM ONARIMI (PARÇA HARİC)

4,00 ADET

X

Marka/Model /Seri No : \*

Arıza No : \*

TEKLİF NO 20235826

ÖDEME SÜRESİ 180

NOT : 20235826 NO LU TEKLİF MEKTUBU

MÜRACAT : CEREN KURT

E\_MAIL ceren.kurt@deu.edu.tr

TEL :

FAX : (0 232 ) 412 24 27 – 412 21 93

**NOT :Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.**

FORM NO: MYS\_0023

# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

### TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

|              |                                                                    |      |   |
|--------------|--------------------------------------------------------------------|------|---|
| 542.0467.000 | STATİK TRANSFER SWITCH (STS) CİHAZININ BAKIM ONARIMI (PARÇA HARIC) | ADET | 4 |
|--------------|--------------------------------------------------------------------|------|---|

#### 1. GENEL ÖZELLİKLER

#### 2. DETAY JENERİK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

**TEKNİK ŞARTNAME**

**11526 STATIC TRANSFER ANAHTARI ( STS ) YILLIK BAKIM ONARIM**

1. **İŞİN KONUSU**  
Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesinde Bilgi işlem birimi denetimi altında bulunan 2. blok Bilgi İşlem Ana Server odasında kurulu olan ve sistemi besleyen statik transfer anahtarı (STS) cihazının bakım, onarım ve iyileştirme işleri bu şartnamenin konusunu oluşturmaktadır.
2. **AMAÇ**  
STS cihazında meydana gelebilecek arıza durumlarını minimum seviyede tutmak için periyodik bakımlarının düzenli yapılmasıdır. Arıza durumunda arızanın ve sonuçlarının en kısa sürede giderilmesini sağlamaktır. Bu sayede arızadan kaynaklı bilgi işlem sisteminde aksaklıkların yaşanmamasıdır.
3. **KAPSAM**  
Yüklenici işbu hizmet alımı kapsamında, idarenin işletmekle yükümlü olduğu Dokuz Eylül Üniversitesi hastanesinde bulunan STS cihazının bakım, arıza giderme ve arıza oranlarını düşürücü iyileştirme faaliyetlerinin yapılmasından sorumludur. Yüklenici, işi şartnameye uygun olarak bizzat yerine getirecektir, işi hiç bir şart altında taşere etmeyecektir.
4. **ÇALIŞMA SÜRESİ VE İŞİN TARİFİ**  
STS cihazının bakımı her 3 ayda bir, yılda 4 kez dönemsel bakımlarının yapılacaktır. Arıza durumlarında zaman farketmeksizin (gün ve saat) arızaya müdahale en geç dört (4) saat içinde olacaktır. Arıza giderme sayısında sınırlama yoktur. Sözleşme süresince gerçekleşen tüm arızalara yüklenici tarafından müdahale edilecektir. İşin süresi bir (1) yıldır. Tarafların anlaşması durumunda sözleşmede belirtilerek sözleşme süresi uzatılabilir.
5. **YÜKLENİCİ FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**  
Periyodik Bakımlar  
Periyodik bakım hizmetleri idarenin uygun göreceği zamanda, hafta içi veya hafta sonu idareyle bakım gününden önce planlanarak yapılır.
6. **Bakımlarda Yapılacak İşler**  
a-STS cihazının genel temizliğinin yapılması,  
b-Bütün bağlantılarının sıkılıklarının kontrolü,  
c- Elektronik kartlarının işlevlerinin kontrol edilmesi, Filtre, kondansatör ve soğutucu fan grubunun kontrolünün yapılması, gerektiğinde değiştirilmesi,  
d- Kalibrasyon ayarlarının kontrol edilmesi,  
e-STS cihazında tespit edilen arıza durumlarının idareye rapor edilmesi , servis formunda belirtilmesi.  
f -STS cihaz olay kayıtlarının bilgisayar vasıtasıyla alınması, idareye teslim edilmesi,
7. **Arıza ve Yedek Parça İşlemleri**  
a. Periyodik bakım ve onarım hizmetleri ile arızalara müdahale 7 gün / 24 saat çağrı esasına göre yapılacaktır.  
b. Arıza durumunda arızaya müdahale süresi en geç dört (4) saattir.  
c. Yüklenici firma 5 yıl boyunca yedek parça temini sağlayacağını taahhüt edecektir.  
d. Arıza durumunda ayrıca servis ücreti talep edilmeyecektir.  
e. Bakım onarım esnasında gerektiğinde sarf edilebilecek ve değişmesi gereken yedek parça masrafları bakım fiyatına dahil değildir. Sözleşme öncesinde firma gerekli yedek parça teklifini de verecek, sözleşme süresiboyunca değişen parça bu fiyat listesi üzerinden fiyatlandırılacaktır.  
f. Yüklenici firma tarafında sağlanan tüm yedek parça, ekipmanlar ve değişen aküler en az 2 yıl garantili olmalıdır.

## DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Uygulama ve Araştırma Hastanesi

8. Operasyonel Yükümlülükler
- Yüklenici periyodik bakım planını oluşturup, idarenin onayına sunmakla yükümlüdür. Yapılacak her türlü bakımfaaliyeti bu plana uygun olarak yürütülecektir.
  - Yüklenici bakımı yapılacak cihaza ait üreticiden alınan yetki belgesini idareye sunmakla yükümlüdür.
  - Yüklenici, arıza ve bakımlar için servis formu düzenlemek ve idareye sunmakla yükümlüdür.
  - Yüklenici, sözleşme sonrasında, STS cihazı için bakım talimatı ve bakım formu hazırlayıp idarenin onayına sunacaktır.
  - Bakım sonrası düzenlenecek formlarda yapılan işlemler, varsa parça değişimi gibi hususlar açık olarak belirtilecektir.
  - Yüklenici idare tarafından kendisine yazılı ve sözlü (telefon,e-mail vb.) olarak arıza bildiriminde bulunduğu saatten itibaren en geç 4 saat içerisinde arızaya müdahale etmekle yükümlüdür. (İlgili telefon ve fax numaraları Yüklenici tarafından bildirilecektir.)
  - Bakım formları bakım esnasında en az iki nüsha olarak doldurulacak, en az bir nüshası bakım sonrasında idare çalışanına imzalatılarak teslim edilecektir.
  - Yüklenici, ekipmanların bakım ve arızalarında kullanılacak tüm alet, cihaz, araç ve gereçleri temin edecek ve her daim kullanıma hazır halde tutacaktır. Ölçüm cihazları mutlaka kalibrasyon sertifikalı olmalıdır. Akredite bir kurumdan temin edilecek olan bu sertifikalar her sene idareye sunulacaktır.
  - Yüklenici bu sözleşme gereği çalıştıracağı elemanlarına İSG eğitimi vermiş olmalı ve idareye bunu belgelemelidir.
  - Bakım personelinin uzmanlığını artırıcı faaliyetler sürekli güncel bir şekilde yapılacak, mesleki iç eğitimler belirli periyodlarla verilecek, idareye de bu konuda bilgilendirme yapılacaktır
  - Yüklenici, bakım ve arıza giderimi için görevlendirdiği personeline, üzerinde yüklenici firmaya ait olduğunu belirten yazı ve logosunun olduğu iş elbiselerini, izole iş ayakkabılarını verecektir, bakım ve arıza gideriminde görevli personel, görev süresince bu elbiseleri ve izole iş ayakkabılarını mutlaka giyecektir.
  - Bakım yapan elemanın yanında idare tarafından görevlendirilmiş kontrol elemanı olmadan çalışma yapılmayacaktır.
  - İdare işin işleyişinde ehliyetli olmadığını tespit ettiği bakım personelinin ve bakım sorumlusunu değiştirmekte olduğu bulunabilir. Yüklenici bu isteği idarenin belirteceği süre içerisinde yerine getirecektir.
  - Yüklenici periyodik bakım ve onarım hizmetlerini gerçekleştirirken idareye ait alanlarda üçüncü kişilerin faaliyetlerini aksatmamak ve engel olmamakla yükümlüdür.
  - Yüklenici periyodik bakım ve onarım hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli tüm alet ve avadanlıkları temin etmekle yükümlüdür.
  - Yüklenici, periyodik bakım ve onarım hizmetlerinin yerine getirilmesi sırasında yanlış, hatalı müdahaleler sonucu sözleşme kapsamında bakımı yapılan ilgili ekipmana verilecek her türlü hasarlardan ve zararlardan sorumlu olacaktır
9. Yüklenici Firma ve Uzman Bakım Personelinin Nitelikleri
- Yüklenici firmanın çalıştıracağı bakım personeli, STS bakımı konusunda son 5 yılı yüklenici firmada olmak üzere, en az 10 yıl tecrübeli olacaktır.
  - Yüklenici, servis verecek elemanlarının SSK bildireceğini, sözleşme yapılması durumunda idareye bildirecektir.
  - Yüklenici, periyodik bakım ve onarım hizmetlerini kendi personeli ile gerçekleştirecek olup bu hizmetleri usulüne uygun ve kaliteli olarak yapacak yeterli ehliyete tecrübeye sahip personel tahsis edecektir.
  - STS servis ve bakım işleri ilgili eğitim almış elemanlarca yapılacaktır.İdaremizde kullanılan STS cihazına ait eğitim sertifikalarının birer kopyasını idareye verecektir.
  - Yüklenici TSE hizmet yeri yeterlilik belgesine sahip olmalıdır
10. İDARENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ
- İşletmenin olumsuz etkilenmemesi için denetim elemanının gerekli görmesi halinde, çalışma saatlerini ve işprogramını günlük ya da haftalık olarak değiştirmesi durumunda bunu önceden yükleniciye bildirecektir.STScihazının bakım ve arıza çalışmaları öncesinde çalışma izni alınacaktır.□

**11. KONTROL, DENETİM VE CEZALAR**

**Emniyet Tedbirleri**

- a. Tüm çalışmalar, Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi tarafından iş başlangıcında verilen emniyet kurallarına göre yapılacaktır.
- b. Yüklenici, arıza ve bakımlar sırasında, idarenin belirlediği iç iş sağlığı ve güvenliği (İSG) kurallarına uymakla yükümlüdür.
- c. İşin gereklerine uygun koruyucu ekipman ve malzeme kullanacak (yelek, iş ayakkabısı, eldiven, maske v.s) malzemeleri Yüklenici temin edecektir.
- d. Yüklenici, ilgili iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na ve kapsamında çıkarılan yönetmelik, tüzük, tebliğlere, işveren tarafından oluşturulan prosedür, talimat varsa Satın Alma Hizmet Protokolüne, Teknik Şartnamelere ve iş bu protokolde belirtilen İSG, çevre ve işyeri kurallarına / iş emniyet kurallarına ve hükümlerine uymakla yükümlüdür.
- e. Can ve mal emniyetini tehdit edebilecek her türlü vakayı idareye, kendine gelen benzeri vaka bildirimlerini de kendi personeline tebliğ ve tebellüğ ettirmek zorundadır.
- f. Çalışma süresince çalışanlarının iş güvenliğinden yüklenici sorumludur.
- g. Çalışma izinine uygun şekilde; çalışmalara mutlaka idarenin denetim personeli sorumlusu nezaret eder.
- h. Yüklenici işin bitiminde çalışma alanını temiz ve düzenli bırakmak zorundadır.

**12. Cezalar**

- a. Yüklenici görevi hiçbir şekilde başka bir yükleniciye devredemeyecek, sözleşme sona erene kadar hizmeti yürütecektir. Yüklenicinin taahhütleri yerine getirememesi veya getirmemesi halinde sözleşme fesih edilecektir.
- b. Yüklenicinin taahhütlerini yerine getirmemesinden ötürü idarenin maddi kaybına ve işletmeyi aksatacak herhangi bir olaya sebebiyet vermesi durumunda idare tarafından gerekirse sözleşme fesih yoluna gidilebilir.
- c. Yüklenicinin arıza ve bakım işlerinde yetersiz kaldığı idare tarafından tespit edilirse ilk uyarıdan sonra idarenin sözleşmeyi fesih etme hakkı doğacaktır. İdare bu uyarıları sözlü veya yazılı olarak yükleniciye bildirecek vesavunma talep edecektir. Yüklenici savunmasını verdikten sonra idare yüklenicinin yetersiz olup olmadığına hükmedecek ve bunu yükleniciye bildirecektir.
- d. Yüklenicinin yetersizliğinin tespiti için şu koşullar oluşmalıdır.
- e. Bakım periyodu gelen bakımın yapılmaması
- Bakımı yapılan bir ekipmanın , bakımda fark edilmesi veya giderilmesi gereken bir sebepten dolayı arızalanması
- Arızaya 4 saatten daha geç sürede müdahale edilmesi

**13. Kontrol**

- a. İdare, yazılı olarak görevlendirdiği personeli vasıtası ile işi denetler. Yüklenici, denetim elemanının işin şartname, teknik kurallar ve işin yapımını belirleyen diğer dokümanlara (talimat, v.s.) uygun ve salimen yapılması için gereken yerlerde yaptığı yazılı veya sözlü ikazlara uymak zorundadır.
- b. Yüklenici, denetim elemanının değiştirilmesini istediği; teknik yeterliliği uygun olmayan, iş ve ahlak kurallarına aykırı hareket eden, ekip veya idare personeli ile vatandaşlara karşı uygun olmayan tutum ve davranışlarda bulunan personeli derhal değiştirmek ve uygun özelliklerde başka bir personeli bu işe atamak zorundadır