

LCD MONİTÖR BAKIM ONARIM VE PARÇA DEĞİŞİMİ İŞİ

1. Bu şartname Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesinde kullanılmakta olan Lcd Monitörlerin her türlü donanım ve yazılım arızalarının onarımını kapsar.
2. Arıza, Yükleniciye telefon veya fax yoluyla bildirildikten sonra, en geç 1 hafta içinde giderilmiş olmalıdır. Arızanın giderilmesinin bu süreyi aşacağı bir durum varsa, Yüklenici üniversite yetkililerine bildirerek, arızalı cihaz yerine, aynı işlevi görecektir ve en az aynı özelliklerde bir cihazı arıza giderilene kadar yerine koyacaktır. Arızalı cihaz yerine eşdeğer cihazın konulması işlemi, arıza Yükleniciye bildirildikten sonraki 48 saat içerisinde yapılacaktır.
3. Arıza veya bakım sırasında değişimi yapılması gereken, tüm parça maliyeti Yükleniciye aittir. Sabit arızalar (VGA BOARD,FLURESAN,INVERTER,POWERKART değişimi) teklif edilen fiyat üzerinden yapılacak , bunların dışına olan arızaların onarım bedeli tespit edilerek kuruma sunulacak onaylanması durumunda onarım gerçekleştirilecektir.
4. Tamir sırasında değiştirilecek parçalar orijinal parçalar olmalıdır. Muadil ürün kullanılması durumunda Üniversite yetkilileri yazılı ve sözlü olarak önceden uyarılacak, onay verildikten sonra tamirat yapılacaktır. Haber verilmeden yapılan değişimlerden doğabilecek hasarlardan Yüklenici sorumludur.
5. Arızalı ürünler Hastanemizden teslim alınacak ve arıza giderildikten sonra tekrar Hastanemize teslim edilecektir. Yüklenici arızalı ürünü teslim alırken, dış kontrolünü yaparak teslim alacaktır. Ürünün tamirden geri dönüşünde yine kontrol edilerek teslim alınacaktır. Yüklenicide, kargoda yada taşıma sırasında yolda oluşabilecek hasarlardan Yüklenici sorumludur.
6. Üniversiteden teslim alındıktan tekrar teslim edilene kadarki sürede cihaz Yüklenicinin sorumluluğundadır. Cihazın Yüklenicide servisteyken çalınması, kırılması veya başka büyük bir hasarın oluşması gibi durumlarda üniversitemiz derhal haberdar edilecektir. Yukarıdaki durumların oluşması halinde Yüklenici, servisteki ürünün yerine, eşdeğerde, Üniversitenin de onaylayacağı başka bir ürün vermekle yükümlüdür.
7. Cihazlar mutlaka test raporları ile teslim edilecektir. Raporda, yapılan işlemler ve kullanılan parçalar ayrıntılı olarak tarif edilecektir.
8. Cihazlar mutlaka seri numaraları , arıza kayıt numarası ve demirbaş bilgisi alınarak teslim tutanakları hazırlanarak teslim alınacak ve edilecektir.
9. Cihazlar tamir sonrası iç ve dış temizliği yapılmış bir şekilde teslim edilecektir.
10. Arıza giderildikten sonra,aynı arızaya karşı üç ay garanti kapsamında sayılacaktır.Cihazın aynı arızadan üç ay içerisinde tekrar gönderilmesi durumunda firma hiç bir ücret talep etmeyecektir.

Hakan ELMAS
Endüstri Mühendisi

Kerem KILIÇ
Bilgisayar İşletmeni