

LASER YAZICI BAKIM VE ONARIM İŞİ

1. Bu şartname Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesinde kullanılmakta olan laser printerlerinin her türlü donanım ve yazılım arızalarının onarımını kapsar.
2. Arızalı cihazlar, Yükleniciye telefon veya fax yoluyla bildirildikten sonra, en geç 24 (yirmidört) saat içinde müdahale edilmiş olmalıdır.
3. Arıza, Yükleniciye telefon veya fax yoluyla bildirildikten sonra, en geç 1 hafta içinde giderilmiş olmalıdır. Arızanın giderilmesinin bu süreyi aşacağı bir durum varsa, Yüklenici üniversite yetkililerine bildirerek, arızalı cihaz yerine, aynı işlevi görecektir ve en az aynı özelliklerde bir cihazı arıza giderilene kadar yerine koyacaktır. Arızalı cihaz yerine eşdeğer cihazın konulması işlemi, arıza Yükleniciye bildirildikten sonraki 48 saat içerisinde yapılacaktır.
4. Arıza veya bakım sırasında değişimi yapılması gereken, tüm parça maliyeti Yükleniciye aittir. Sabit arızalar (Fuser film, Paten, Klač, Pres merdane değişimi) teklif edilen fiyat üzerinden yapılacak, bunların dışına olan arızaların onarım bedeli tespit edilerek kuruma sunulacak onaylanması durumunda onarım gerçekleştirilecektir.
5. Tamir sırasında değiştirilecek parçalar orjinal parçalar olmalıdır. Muadil ürün kullanılması durumunda Üniversite yetkilileri yazılı ve sözlü olarak önceden uyarılacak, onay verildikten sonra tamirat yapılacaktır. Haber verilmeden yapılan değişimlerden doğabilecek hasarlardan Yüklenici sorumludur.
6. Arızalı ürünler Hastanemizden teslim alınacak ve arıza giderildikten sonra tekrar Hastanemize teslim edilecektir. Yüklenici arızalı ürünü teslim alırken, dış kontrolünü yaparak teslim alacaktır. Ürünün tamirden geri dönüşünde yine kontrol edilerek teslim alınacaktır. Yüklenicide, kargoda yada taşıma sırasında yolda oluşabilecek hasarlardan Yüklenici sorumludur.
7. Üniversiteden teslim alındıktan tekrar teslim edilene kadarki sürede cihaz Yüklenicinin sorumluluğundadır. Cihazın Yüklenicide servisteyken çalınması, kırılması veya başka büyük bir hasarın oluşması gibi durumlarda üniversitemiz derhal haberdar edilecektir. Yukarıdaki durumların oluşması halinde Yüklenici, servisteki ürünün yerine, eşdeğerde, üniversitenin de onaylayacağı başka bir ürün vermekle yükümlüdür.
8. Cihazlar mutlaka test raporları ile teslim edilecektir. Raporda, yapılan işlemler ve kullanılan parçalar ayrıntılı olarak tarif edilecektir.
9. Cihazlar mutlaka seri numaraları, arıza kayıt numarası ve demirbaş bilgisi alınarak teslim tutanakları hazırlanarak teslim alınacak ve edilecektir.
10. Cihazların beraberinde, cihazın üzerine sonradan takılan veya sökülebilen parçalar verilmeyecektir. Yüklenici talep ederse, tutanakta belirtilmek kaydıyla bu malzemeler Yükleniciye teslim edilebilir.
11. Cihazlar tamir sonrası iç ve dış temizliği yapılmış bir şekilde teslim edilecektir.

Hakan ELMAS
Endüstri Mühendisi

Kerem KILIÇ
Bilgisayar İşletmeni