



# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

### Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 2024468

İLAN

26/01/2024 00:00:00

HASTANEMİZ AŞAĞIDA BELİRTİLEN CİHAZ / ALET / MALZEMENİN BAKIM ONARIM HİZMETİ,

**TEKLİF ALMA SURETİYLE** SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN **01/02/2024 TARİHİ, SAAT 10:00**

'E KADAR EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) GETİRMELERİ VEYA AŞAĞIDAKİ NUMARAYA FAKSLA BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

KAMİL KOÇAK

MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ

#### MAL / HİZMET

#### MİKTAR

#### İSTEK NEDENİ

1	ECZANE ORTAM İZLEME SİSTEMLERİ BAKIM ONARIMI (PARÇA HARİC)	4,00 ADET	Hafızalı Ve Mesaj Gönderen Isı Ve Nem Ölçer Sistemi Bakımı
---	--	-----------	--

**Marka/Model /Seri No :** ECZANE 61616V,ECZANE PLANLAMA 6816B,KEMOTERAPI 4500,6816B (ANA SİSTEM ODASI)

**Arıza No :** \*\*

**TEKLİF NO** 2024468

**ÖDEME SÜRESİ** 90

**NOT** : 2024468 NO LU TEKLİF MEKTUBU

**MÜRACAT** : CEREN KURT

**E\_MAIL** ceren.kurt@deu.edu.tr

**TEL** : 4122412

**FAX** : (0 232 ) 412 24 27 – 412 21 93

**NOT :Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.**

FORM NO: MYS\_0023



# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

26/01/2024 16:49:22

### TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

542.0465.000	ECZANE ORTAM İZLEME SİSTEMLERİ BAKIM ONARIMI (PARÇA HARIC)	ADET	4
--------------	--	------	---

#### 1. GENEL ÖZELLİKLER

#### 2. DETAY JENERİK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

## ORTAM İZLEME SİSTEMLERİ BAKIM ŞARTNAMESİ

### Amaç ve Kapsam:

Bakım Hizmetleri; Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesinde mevcut olan ekli listede belirtilen Ortam İzleme Modülleri, Sensörleri ve Merkezi Denetleme, Uyarı, Raporlama ve Yönetim yazılımını kapsayacaktır.

### Tanımlar:

**İDARE** : Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi  
**YÜKLENİCİ** : Sözleşme yapılan firma

### Genel Şartlar:

1. **YÜKLENİCİ** ve **İDARE** hizmet başlangıcında bu hizmete özel bir gizlilik sözleşmesi imzalayacaktır.
2. **YÜKLENİCİ** ve **İDARE** arasında oluşan bilgi, gizli bilgi olarak kabul görecektir ve 3. kişilerle paylaşılmayacaktır.
3. Kurum zorunlu hallerde sisteme uzaktan müdahale için gerekli izni **YÜKLENİCİ'**ye verecektir.

### Bakım ve Destek:

1. 3 ayda bir yılda 4 defa uzaktan bağlantı ile bakımlar gerçekleştirilmelidir.
2. Bakım esnasında Ortam Denetleme ve İzleme Sistemlerine bağlı merkezi yönetim yazılımının çalıştığı sunucuda RAM, disk ve CPU kontrolleri yapılmalıdır. Sunucu üzerindeki Windows uygulama raporları kontrol edilmelidir.
3. Merkezi Yönetim Yazılımının servisleri kontrol edilmelidir. Servis logları detaylı olarak incelenmelidir.
4. Merkezi Yönetim Yazılım sunucusunun fiziksel performans ve kapasite kontrolleri yapılmalıdır. Gerekli durumlarda **İDARE'** ye rapor verilecektir.
5. Merkezi Yönetim Yazılımının veri tabanı günlük olarak **İDARE'** nin göstereceği yere yedeklenmeli ve log'ları kontrol edilmelidir.
6. Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden sistemde mevcut olan Ortam İzleme Modüllerinin bağlantıları ve sensör değerleri 3 aylık grafik raporları ile birlikte incelenmelidir. Tespit edilen sensör arızaları için 48 saat içinde yenisi ile değişim yapılmalıdır.
7. Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden son 1 aylık uyarı, alarm, kritik alarm ve bağlantı hataları kontrol edilmelidir.
8. Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden e-posta, SMS ve çağrı testleri yapılmalıdır. Aksi durum rapor edilmeli ve çözüm yolu uygulanmalıdır.
9. Merkezi Yönetim Yazılımı ve mobil versiyonu, Ortam İzleme Modülü vb. tüm cihazların yazılım güncelleştirmeleri kontrol edilmeli ve varsa güncellenmelidir. Bu güncelleştirme işlemleri için ücret talebinde bulunulmayacaktır.
10. Bakım esnasında Merkezi Yönetim Yazılımında SNMP trap ile cihaz denetleniyorsa, bu cihazların trap gönderip-göndermedikleri test edilmelidir.
11. Ortam İzleme Sunucusunun taşınması gerektiğinde ücretsiz olarak tekrar merkezi yönetim yazılımı kurulmalıdır.

Zeynep Dalgıç  
Bilg. Sist. Koordinatörü  


M. Cihat DURGAY  
Elektrik Elektronik  
Yüksek Mühendisi  


Ecz. H. PALTUN  
DEÜ Hastane Eczanesi  


12. **YÜKLENİCİ** sistemle ilgili gelen talep veya arızalara 7/24 destek vermelidir.
13. Ortam İzleme Sistemleri için yapılan bakımların sonrasında bakım formu hazırlanmalıdır. Bakım formunda tüm yapılan işler ve tespit edilen problemler belirtilmelidir. Bakım formunda sunucu disk bilgisi, yazılım veri tabanı boyutu, yazılım versiyonu belirtilmelidir. Bakım formunda bakım takvimi de yer almalıdır.
14. Ortam İzleme Sistemleri bakımları, **İDARE'den** gelen arıza ve talep çağrıları **YÜKLENİCİ** tarafında sistematik olarak kayıt edilecektir. Firma bu çağrıları istediğinde **YÜKLENİCİ** firma rapor olarak bu çağrı kayıtları verebilmelidir.
15. **YÜKLENİCİ** Ortam İzleme Sistemlerini destek hizmeti alan **İDARE'ye** destek paketi belgesi verecektir. Destek paketi belgesinde bakıma dâhil olan cihazların marka, model ve seri numaraları belirtilmelidir. Ayrıca bakım takvimi de bu belgede belirtilecektir.
16. Muhafaza ve güç kaynaklarına giren kabloların izolasyonunun kontrolü yapılmalıdır.
17. Ortam izleme sistemine ekli Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS), klima, kamera, geçiş kontrol sistemi gibi cihazların bağlantı kontrolleri yapılmalıdır.
18. Her bakım sırasında sıcaklık, nem, hava kalitesi gibi sensörlerin ölçüm değerleri kontrol edilerek kalibre edilmelidir.
19. Sistem kullanımına ilişkin ilave eğitim gerekiyorsa personele kullanım bilgilerinin eğitimi verilmelidir.
20. Tüm sistemler denetlenerek çalışma testleri yapılmalıdır.

**EK LİSTE: Ortam İzleme Cihaz Listesi**

6816V	1039	172.22.90.67	Ana Sistem Odası
6816V	1090	172.22.90.68	Eczane Sistem Odası
6816B	1047	172.22.83.161	Eczane Planlama
61616V	1095	194.27.58.29	Eczane
BS4500171K	1982	194.27.58.228	Kemoterapi

Zeynep Dalgıç  
Bilg. Sist. koord. Yrd.  


**M. Cihat DURGAY**  
Elektrik Elektronik  
Yüksek Mühendisi  


**Ecz. H. PALTUN**  
DEÜ Hastane Eczanesi  
