



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

29/05/2024 00:00:00

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 20243234

İLAN

HASTANEMİZİN İHTİYACI OLAN AŞAĞIDA YAZILI MALZEME(LER)

İHALE İLE

SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN 03/06/2024 TARİHİ, SAAT 14:00 'E/A KADAR

YAKLAŞIK MALİYET TESPİTİ İÇİN

TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) ELDEN GETİRMELERİ VEYA

İLGİLİ PERSONELİN E-POSTA ADRESİNE BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

KAMİL KOÇAK

MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ

ALIM KONUSU MALZEMELER

MİKTAR

1	UZAKTAN SAĞLIK SUNUMU HİZMETİ ALIM (HASTA BASINA)	1.250,00 ADET
---	---	---------------

ÖDEME SÜRESİ: 90 GÜN

TEKLİF NO : 20243234

NOT : ŞARTNAME EKTEDİR.

İLGİLİ KİŞİ : CEREN KURT

TEL : 4122412

E-MAIL : ceren.kurt@deu.edu.tr

*Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

1/2

UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ SUNUMU HİZMET ALIMI

TEKNİK ŞARTNAMESİ

Amaç:

Sağlık Bakanlığı tarafından 10 Şubat 2022 tarihinde yayınlanan Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu hakkında Yönetmelik kapsamında, Dokuz Eylül Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Hastanesi'nde hali hazırda çalışan ve/veya çalışacak tüm hekimlerimizin hastaları ile mekandan ve coğrafyadan bağımsız olarak görüntülü görüşme yapabilmesi ve Uzaktan Sağlık Hizmeti verebilmesine hizmet etmek üzere Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi yazılımının kullanımına yönelik hizmet almayı amaçlamaktadır.

Kapsam:

- 1) Uzaktan sağlık hizmeti talep eden kişi, uzaktan sağlık hizmetinin elverdiği ölçüde online görüşme yapılabilir; kişinin tıbbî gözlem, izlem ve takibi ile değerlendirmesi yapılabilir, teşhis edilmiş hastalıkları kontrol edilebilir; tıbbî danışmanlık verilebilir; konsültasyon veya ikincil görüş talep edilebilir. Gerekli durumlarda, kişiye bir sağlık kuruluşuna fiziken müracaat etmesi önerilebilir.
- 2) Hastalıkların uzaktan yönetimi ve takibi için kişinin kan şekeri ve kan basıncı gibi klinik parametreleri değerlendirilebilir, izlenebilir, tedavi ve ilaç yönetimi sağlanabilir.
- 3) Sağlığın korunmasına ve takibine, sağlıklı yaşamın desteklenmesine, psikososyal destek hizmetlerinin sağlanmasına yönelik hizmetler verilebilir.
- 4) Sağlık riski artan veya ileri yaşlı kişilerin çok yönlü değerlendirmesi ve takibi yapılabilmelidir.
- 5) Salgınlar ulusal nitelikteki kılavuzlar doğrultusunda kişilerin sağlığının korunmasına yönelik gerekli tıbbî işlemler yürütülebilir.
- 6) Giyilebilir teknolojiler ve diğer tıbbî cihazlar ile sağlık hizmeti talep eden kişinin sağlık verileri ölçülebilir ve takip edilebilir.
- 7) Hekim tarafından değerlendirilen kişiye, hekimince e-reçete ve e-rapor tanzim edilebilir.

Standartlar:

- 1) Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi, Bakanlık veya Bakanlık harici yetkilendirilmiş geliştiriciler tarafından Bakanlığın belirlemiş olduğu asgari standartlara uygun olarak geliştirilmelidir.
- 2) Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi, Sağlık Bakanlığı tarafından Bakanlığın sistemine tescil edilmiş olmalıdır; tescili yapılmamış uzaktan sağlık bilgi sistemi uzaktan sağlık hizmeti sunumunda kullanılamaz. Tescilin usûl ve esasları Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğünce belirlenerek Bakanlığın internet sitesinde ilan olunur.
- 3) Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi, Uzaktan Sağlık Hizmeti kapsamında yapılan ve Bakanlıkça belirlenen işlemlerin sağlık tesisinin bilgi yönetim sistemine bildirilmesine ve aktarılmasına imkân verecek şekilde geliştirilir.
- 4) Bakanlıkça belirlenen asgari standartlarda yapılacak değişiklikler, Bakanlıkça belirlenen sürede uzaktan sağlık bilgi sistemi yazılımına yansıtılır.

Tanımlar ve Kısaltmalar:

Bakanlık: Sağlık Bakanlığını,

Genel Müdürlük: Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünü,

Müdürlük: İl Sağlık Müdürlüğünü,

Sağlık Tesisi: Uzaktan sağlık hizmeti sunmak üzere bu Yönetmelik kapsamında Bakanlıkça yetkilendirilmiş sağlık kurum ve kuruluşlarını,

Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi: Bakanlık tarafından üretilen veya Bakanlık tarafından tescil edilmek suretiyle uzaktan sağlık hizmeti sunumunda kullanılması onaylanan yazılı, sesli veya görüntülü iletişime imkân sağlayan güvenli yazılımı,

Uzaktan Sağlık Hizmeti: Bu Yönetmelik hükümlerine göre faaliyet izni almış olan sağlık tesislerinde, sağlık meslek mensubunun, sağlık hizmeti talep eden kişiye uzaktan sağlık bilgi sistemi üzerinden sunduğu sağlık hizmetini,

İdare/Hastane: Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezi

İstekli: Teklif veren firma

Yüklenici: Üzerine ihale yapılan ve sözleşme imzalanan istekli

Web Master: Bir web sunucusunun sistem operatörü ve web sitesinin yönetimini üstlenen kişi ya da kişiler.

Web Server (Sunucu): Web sitesinin internet ortamında yayınlanmasını sağlayan bilgisayarlar.

Web Sitesi: İnternet üzerinde, hastane sunucusunun adresini ve İnternette yer alan web sayfalarının ve web dokümanlarının tümünü,

Kişisel Veri: Kişiyi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü veri ya da veri kümesidir.

Kişisel Sağlık Verisi: Kimliği belirli veya belirlenebilir bir kişinin fiziksel, ruhsal, sosyal sağlığına veya veri öznesinin aldığı sağlık hizmetine ilişkin olan, elektronik, kâğıt veya benzeri yollarla üretilen, taşınan veya saklanan sağlıkla ilgili her türlü verisidir. Bu kapsama sağlık hizmeti almak isteyen bireylere ilişkin kayıt bilgileri, ödeme bilgileri, sağlık gerekçeleriyle bireyi teşhis edebilmek amacıyla ilgili kişiye tahsis edilen numara, takma ad, sembol veya diğer herhangi bir özellik veya tanıtıcı, veri öznesine sağlık hizmeti sağlayan kişinin (örneğin; sağlık personeli) kimlik bilgileri gibi bilgiler de girmektedir.

KPS: Kimlik Paylaşım Sistemi

USHS: Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu

Sistem/Platform/Yazılım: Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Sistemi ve Yazılımı

SBYS/HBYS: Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi

Hastane Admin: Yazılım'ı ve Platform'u Hastane adına kullanan yetkili kişi.

Platform Kullanıcısı: Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumu yoluyla hizmet alan/alacak kişi/hasta

Genel Özellikler:

- 1) Yazılım, %100 web tabanlı olacak ve merkezi bir sistem üzerinde çalışacaktır. Https desteği olmalıdır.
- 2) Yazılım, tüm bileşenleriyle birlikte 7/24 esasına göre kesintisiz çalışacak şekilde kurgulanmalıdır.
- 3) Yazılıma danışan ve hekim taraflarının tek tıkla canlı randevuya bağlanabilmesi için SMS ve E-Postalar içerisinde link bulunmalıdır. Ayrıca kullanıcının (hekim ve danışan) bağlantısına

yardımcı olacak dokümanlar da SMS ile iletilmelidir. (Ses ve görüntü izinleri ve işletim sisteminin minimum gereksinimleri hakkında bilgilendirme yapılmalıdır)

- 4) Kullanıcıya doküman yükleme özelliği sağlanmalıdır. Belge yükleme sistemi kullanıcıyı yönlendirebilecek seviyede cevaplar dönmelidir.
- 5) Yazılım, rol ve kullanıcı tabanlı yetkilendirmeye imkân tanımalıdır.
- 6) Kullanıcılar ait oldukları yetki düzeyi ve rol ölçüsünde uygulamalara erişebilmeli, her kullanıcı grubu için veri giriş, güncelleme ve rapor alma yetkileri ayrı ayrı tanımlanmalıdır. Bu tanımlar gerektiğinde kurumun yetki verdiği Kurum Yetkilisi tarafından değiştirilebilmelidir.
- 7) Kullanıcı menüleri dinamik olmalı sistem kullanıcılarının rolüne göre farklı menü yapıları olmalıdır. Hekim profilleri ile ilgili bilgiler Hastane'nin belirleyeceği yetkili kullanıcı ve ya hekim tarafından yapılabilir.
- 8) Yazılım, Hekimin Danışan hakkında not alabileceği alanları barındırmalıdır.
- 9) Yazılım PC ve Mobil cihazlarda ve bu cihazlardaki tarayıcıların güncel sürümlerinde çalışabilmelidir. Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, safari web tarayıcılarında ve tüm versiyonlarında sorunsuz çalışabilecektir. Minimum işletim sistemi ve versiyonları konusunda Hastane bilgilendirilmelidir.
- 10) Yüklenicinin, Uzaktan Sağlık Hizmeti almadan önce veya bağlantı sırasında oluşabilecek aksaklıklara yönelik kullanıcılara (hekim veya danışan) teknik destek verebilecek bir çağrı merkezi olmalıdır.
- 11) Yazılım, şifre ve kullanıcı bilgileri gibi kritik verilerin taşınmasında iletişimi şifreli kanallardan gerçekleştirmelidir. (SSL / TLS)
- 12) Yazılımda kullanıcı arayüzleri, kullanıcı istekleri, rol ve yetkileri doğrultusunda düzenlenebilmelidir.
- 13) Yazılımda Canlı video görüşmesi sırasında, eğer sesli iletişim yerine yazılı bir bilgi paylaşmak veya belirli bir konuda detay almak istenirse "Chat" özelliği bulunmalıdır.
- 14) Hekim özellikle bir dokümanı, resmi veya belirli bir içeriği hastasıyla paylaşmak istediğinde "Ekran Paylaş" özelliği ile paylaşabilmelidir.
- 15) Randevular hekimin belirlediği randevu takvimine göre yazılım üzerinden alınabilmeli ve hasta ödemesini yazılım üzerinden yapabilmelidir.
- 16) Yüklenici, Kullanıcının randevu alma ve katılma süreçlerini diyagramlar ile açıklayan bir bilgilendirme hazırlamalıdır.
- 17) Hastane, hastane statüsünde üye olarak Platform'u kullanacaktır. Hastane, yazılımı sadece Yetkili Hekim aracılığıyla uzaktan sağlık hizmetlerinin sunumu("Online Randevu") amacıyla randevu ("Randevu") oluşturulması, Platform'da hastane tarafından içeriği (hastalık bilgilendirme içerikleri , sağlıklı yaşam, egzersiz içerikleri v.b.) ve sorumluluğu tamamen Hastane'ye ait olmak üzere İdare'nin iznini alarak Yüklenici tarafından belirlenebilecek ve belirlenebilir.

zaman zaman değiştirilebilecek kurallara tabi olarak içerik paylaşabilmesi amacıyla ve sözleşme kapsamında tanımlanan ve tasarlanan amacına ve ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak kullanılabilir.

- 18) Sağlık Bakanlığının belirlemiş olduğu Uzaktan Sağlık Hizmeti hakkındaki yönetmelik hükümleri gereği sözleşmenin imzalanmasına müteakip 1 (bir) ay içerisinde devreye alınmalıdır.
- 19) Uzaktan sağlık hizmeti talep eden kişiye, hizmetin elverdiği ölçüde kesintisiz online görüşme yapılabilecek şekilde hizmet verilmelidir. Teknik veya başka mücbir sebeplerle kesintiye uğrayan görüşmeler için yüklenici hastane yönetim kurulunun uygun gördüğü aşağıdaki algoritmalar doğrultusunda işlem yürütecektir.

Online Randevu'nun Hasta veya Hekim tarafından **İPTAL EDİLMESİ** durumunda;

- Yüklenici, iptal işlemleri nedeniyle herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

Online Randevu'nun Hasta veya Hekim tarafından **DEğİşTİRİLMESİ** durumunda;

- Yüklenici, değişiklik işlemleri nedeniyle herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

Doktor tarafından iptal veya değişikliğin yapılması halinde hastaya ücret iadesi yapılır ve yükleniciye ödeme yapılmaz. Sistem üzerinden dzeltimiş güncel hal ve süreçler **SMS** ile ilgili taraflara bildirilir.

- 20) İstekli ve Yüklenici "Uzaktan Sağlık Hizmeti Faaliyeti İzninin" tüm güncel gerekliliğini yerine getirmelidir.
- 21) Uzaktan Sağlık Hizmeti gereklerini yerine getirmek koşuluyla hastalara yürürlükteki geçerli yasalar çerçevesinde sağlık sunucusuna kayıtlı hekim tarafından gerektiğinde uzaktan e-reçete yazabilmeli ve rapor verebilmelidir.
- 22) Hastane, sağlık meslek mensubunun Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemine bağlanabilmesi için gerekli altyapı ve teknik donanım imkanlarını sağlayacaktır.
- 23) Faaliyet izni için sağlık tesisi tarafından yapılan başvurunun, incelemelerin ardından uygun görülmesi halinde uzaktan sağlık hizmeti faaliyet izin belgesi düzenlenecek. Faaliyet izin belgesinde, faaliyet alanı ve sınırları çerçevesinde hizmet sunulacaktır.
- 24) Sağlık tesisinin Sağlık Bakanlığından izin almadan ve sağlık hizmeti sunmaya yetkili olmadığı bir alanda uzaktan sağlık hizmeti vermesi engelleyecektir.
- 25) Uzaktan sağlık hizmeti sunumu esnasında elde edilen kişisel veriler, ilgili mevzuat haricinde işlenemeyecek ve aktarılamayacak.
- 26) Yüklenici Firma yazılımı, Uluslararası sağlık turizmi yetki belgesi almış sağlık tesislerince, ilgili mevzuatı çerçevesinde uluslararası sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında uzaktan sağlık hizmeti verilebilecek yapıya sahip olmalıdır.
- 27) Randevu süreci, ödeme süreci tamamlandıktan sonra başlar. Sistem randevu sürecini tamamlayan hastaya ve hekimine süreçle ilgili bilgilendirme SMS'i göndermelidir.
- 28) Teknik veya hekimin mücbir sebeplerinden kaynaklı durumları dolayısıyla yapılamayan görüşmeler nedeniyle randevu iptal edilerek ücret iadesi yapılır veya hekimin ileri zamana ait randevusu açıksa hasta uygun bir gün/zaman için randevusunu güncelleyebilir.
- 29) Sağlık tesisi ve Yüklenici, uzaktan sağlık hizmeti sunumu kapsamında hizmet alan kişinin kimliğini doğrulamaya yönelik gerekli tedbirleri birlikte alırlar. Sağlık tesisi tarafından ilaveten ikincil bir kimlik doğrulaması altyapısı veya aracı kullanılabilir.
- 30) Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti alan kişiden resmi kimlik belgesini kamera üzerinden göstermesini talep edebilir. Nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, evlenme cüzdanı,

22

pasaport veya verilmiş ise Kurum sağlık kartı belgelerinden biri ile kimlik tespiti yapılmalıdır. Sağlık meslek mensubu, sağlık hizmeti talep eden kişinin kimliğinden şüphe duyduğu takdirde, kimliğini doğrulamasını isteyebilir. Bu talebin yerine getirilmemesi hâlinde uzaktan sağlık hizmeti vermeyebilir, başlamış olan hizmeti sonlandırabilir. Görüşme başlatıldığı andan itibaren kimliğini ibraz etmeyen, uygunsuz davranış ve sözlerde bulunan veya hekimin uyarılarını dikkate almayan hastaya hiçbir surette geri ödeme yapılmaz.

- 31) Uzaktan Sağlık Hizmeti platformunda, hekim profili oluşturulabilmeli, görüntülenebilmeli ve güncellenebilir olmalıdır. Hekimin profiline fotoğraf/video/makale v.b. içerik eklenebilmeli ve düzenlenebilir olmalıdır.
- 32) Hekimlerin vermiş olduğu hizmetler gün/ay/yıl veya belirlenen aralıklarda ayrı ayrı, branş bazlı veya tümü şeklinde raporlanabilmelidir.
- 33) Hekim ve hastalar platform arşivinden sadece kendilerine ait görüşmeleri görebilecektir. İnceleme/soruşturma/araştırma amaçlı yasaların izin verdiği ölçüde ve yönetimin yazılı izni ile yetkili kullanıcılar sadece belirtilen amaçlar için görüşme ile ilgili inceleme/soruşturma araştırma yapabilir.
- 34) Platformda üretilen bilgiler hastanenin güncel HBYS yazılımına aktarılabilir ve yasalar çerçevesinde kullanılabilir.
- 35) Yüklenici uzaktan sağlık hizmeti sunumunda kullanıcı sayısı konusunda kısıtlama getiremez.
- 36) Hastane tarafından yetkilendirilen hekimlere ait Platform'da yer alan profillerde hekimin Hastane'de görevli olduğu belirtilecek, Hastane adıyla arama yapılabilir.
- 37) Hastane tarafından yetkilendirilen hekimler, Platform'da aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirebilir:
 - Uygunluk takvimini görüntüleyebilir ve güncelleyebilir.
 - Online Randevularını görüntüleyebilir ve yönetebilir.
 - Görüntülü görüşme ve mesajlaşma yapabilir.
 - Görüşme sırasında ya da sonrasında hasta öyküsü, teşhis, öneriler, rapor, reçete verilerini girebilir.
 - Sorulan sorulara cevap verebilir.
 - Hastanın izin vermesi durumunda hasta öyküsü, teşhis, öneri, rapor ve reçete verilerine erişebilir.
 - Görüşme sırasında hastanın onayıyla başka bir hekimi görüşmeye dahil edebilir.
- 38) Hastane, Yazılımı sadece Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı birimlerce uzaktan sağlık sunumu hizmetleri amacıyla kullanacaktır.
- 39) İdare ve Yüklenici, Yazılım'ı kullanırken geçerli tüm ulusal, bölgesel ve yerel yasalara ve düzenlemelere daima uyacaktır. Doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülüklerden kusurlu taraf sorumlu olacaktır.
- 40) Yüklenici, Yazılımının bulunduğu veri merkezinde oluşabilecek siber saldırı durumunda derhal HASTANE'ye bilgi vereceğini beyan ve taahhüt eder. Siber saldırı yaşanması durumunda USHS yazılım ve veri aktarım sürecinden kaynaklı hastane aleyhine gelişebilecek durumlardan Yüklenici sorumlu olacaktır.
- 41) Hastane ve yüklenici, Yazılım'ı hiçbir şekilde ve koşulda kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanmayacağını ve başkalarının Yazılım'ı kullanmasını önleyici veya zorlaştırmaya faaliyet davranışlarda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

29

[Signature]

[Signature]

- 42) Hastane veya Yetkili Hekim tarafından beyan edilen, yazılan, yüklenen, kullanılan düşünce ve içerikler tamamen kendi kişisel görüşleridir, hekim hastası ile ilgili iş süreçlerini kendisi adına tanımlanmış kullanıcı kodu/şifre/token/sms doğrulama kodu vb yöntemlerden biri/birkaçı ile yapacak sistemi kullanmanın her aşamasında sorumluluk kendisinde olacaktır. Kullanıcı kodu şifre vb. haklar başkasına devredilemez ve kullandırılmaz. Ancak her halükarda, beyan edilen, yazılan, yüklenen, kullanılan düşünce ve içeriklerin yürürlükteki mevzuata uygun olduğunu ilgili hekim kabul eder. Yetkili Hekim tarafından beyan edilen, yazılan, yüklenen, kullanılan düşünce ve içerikler nedeniyle üçüncü kişilerin, Hastane'nin ve Yetkili Hekim'in uğrayabileceği zararlardan ilgili idarenin soruşturması sonucunda suçu tespit edilen taraf sorumlu olacaktır. Yüklenici, bu içeriklere ilişkin denetim yükümlülüğü bulunmamakla birlikte bu içeriklerin mevzuata aykırı olduğunun, Yazılım/Platform koşullarına aykırı olduğunu tespit etmesi halinde durumu kanıtlarıyla İdareye bildirecek idarenin kararına göre sistemden maskeleyme/silme/değiştirme/pasife alma benzeri işlem ihdas edebilir. Yüklenici idarenin kararını uygulamakla yükümlüdür.
- 43) Hastane ve Yetkili Hekim, Platform Kullanıcısı'na sağlık hizmeti sunmaya başlamadan önce ve sunulacak olan sağlık hizmetinin niteliğine uygun düştüğü ölçüde Platform Kullanıcısı'nı dijital veya sözlü bilgilendirme yapabilir. Bu tür doküman metinlerinin hasta bilgilendirme ekranlarına sözlü/yazılı veya görsel şekilde yerleştirilmesini isteyebilir. İdare ilgili dosyayı ekranda uygun alana yerleştirmesi için yükleniciye dosya içeriği talebinde bulunabilir. Talebin karşılanması yüklenicinin sorumluluğundadır.
- 44) Hastane Yükleniciye, Platform Kullanıcısı'na Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Sistemi ve Yazılımını kullandığı hizmetler karşılığında anlaştığı tutar ve oranda ödeme yapar. Platform haricinde bizzat hastane içinde vermiş olduğu veya başka platformlarda sunmuş olduğu hizmetlerden dolayı hiçbir ödeme yapmaz.
- 45) Uzaktan Sağlık Hizmetleri Sunumu Sistemi Türkçe ve İngilizce dil desteğine sahip olmalıdır.
- 46) Yazılım hasta Randevu bilgileri

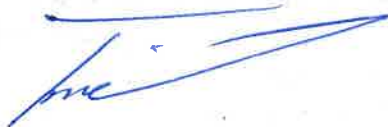
Entegrasyon:

- 1) Yüklenici Uzaktan sağlık hizmeti sunumu için gerekli yazılım, kurulum, altyapı gibi hususlara ilişkin Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen kritere göre teknik destek vererek gerekli entegrasyonları sağlayacaktır.
- 2) Mevzuat çerçevesinde yapılan değişiklikler yasal süresi içinde idareye bildirilerek onay alındıktan sonra aktif edilecektir.
- 3) Yüklenici sistemini, Sağlık tesisinde kullanılan Hastane Bilgi Yönetim Sistemine(HBYS) tam uyumlu bir şekilde eksiksiz ve ücretsiz entegre etmelidir. Yapılacak HBYS entegrasyonu için Uzaktan Sağlık hizmeti sunum Hizmeti alınan yüklenici HBYS firması ile anlaşarak tüm ücret ve süreci üstlenecektir. Entegrasyon sözleşme imzalandıktan sonra 1 ay içinde tamamlanmalıdır.
- 4) Yükleniciden destek ve görüş alınarak sistemde hizmetin devamlılığı için gerekli görülen iyileştirme, geliştirme ve eklentileri Hastane İdaresi tarafından verilen makul süre içerisinde herhangi bir ek ücret talep etmeksizin tamamlayacaktır.

Demonstrasyon:

İdare demonstrasyon istemesi halinde aşağıdaki demonstrasyon süreçleri işletilecektir.

19





- 1) Demonstrasyon işlemleri İdare tarafından belirlenecek işin idari ve teknik boyutta değerlendirilmesini sağlayacak personel tarafından yapılacaktır.
- 2) Demonstrasyon için gerekli tüm ekipman yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 3) İhaleden önce Yüklenici demonstrasyon için sağlık kuruluşunda kurum işleyişini izlemek amacıyla İdarenin izniyle fizibilite çalışması yapabilir.
- 4) Demonstrasyon, İdarenin belirleyeceği ve sağlayacağı mekânda yapılacaktır.
- 5) İdare gerek görürse Demonstrasyon senaryosu hazırlayabilir ve bu senaryoya göre icra edilmesini talep edebilir. Bu durumda ilgili senaryolar, Demo talep edilen tüm isteklilere eş zamanlı bildirilecektir.
- 6) Demonstrasyon ile ilgili değerlendirmeleri ve kararları İhale komisyonunun vermesi şartı ile idare gerek gördüğü teknik personeli DEMO'ya çağırabilecektir. Bu çalışmada sağlık bakanlığının diğer kurumlarında çalışan personellerde görevlendirilebilir.
- 7) İstekli, Demo mekânında aynı anda en fazla 3(üç) kişi bulunduracaktır.
- 8) İhale sürecinde program demonstrasyonu istenebilecektir. Tüm modül veya fonksiyonlar, şartname kriterlerine göre hazır ve doğru çalışıyor olmalıdır. Demonstrasyonda bu durum test edilecektir. Eksik modül, fonksiyon ve bunların doğru çalışmaması ihaleden elenme sebebidir.
- 9) Demonstrasyon sonucunu gösterir tutanak orijinal iki kopya halinde hazırlanacak ve ihale komisyonu üyeleri ve istekli yetkilisi/yetkilileri tarafından imzalanmış olacak, bir kopyası ihale dosyasında saklanacak diğer kopya istekli yetkilisine teslim edilecektir. İstekli yetkilisi/yetkilileri imza etmekten imtina ederse, durum tutanakta açıkça belirtilecektir.

Sözleşmenin Sona Ermesi Halinde Veri Teslim ve Aktarımı

İşbu hükümler gerekli tedbirler alınarak güvenliği sağlanmış veritabanı üzerinden hizmet veren USBS için; son kullanıcının platforma girişi ile görüşme tamamlanana kadar olan metaveri ve görüşme tamamlandıktan sonra hekimin doldurmuş olduğu anamnez formundaki verilerin otomatik şekilde HBYS'ye ve e-nabıza aktarılması şeklinde geçerli olup sadece bu şekilde uygulanacaktır.

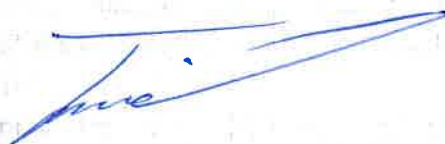
Gizlilik ve Güvenlik

- 1) Uzaktan sağlık hizmeti sunumunda hasta mahremiyetinin ve kişisel verilerinin korunmasından hizmeti veren sağlık tesisi ve sağlık meslek mensubu sorumludur.
- 2) Sistemdeki verilerin güvenliği için alınacak teknolojik ve fonksiyonel önlemlere İdare ve Yüklenici birlikte karar verir.
- 3) Yüklenici firma Sağlık Bakanlığının Bilgi Güvenliği Politikaları Yönergesi ve Bilgi Güvenliği Politikaları Kılavuzuna uygun hareket etmelidir.
- 4) Yüklenici firma güncel yasalardaki Bilgi Güvenliği Politikaları Rehberi ve Bilgi Güvenliği Prosedürlerine uygun hareket etmelidir.
- 5) Yüklenici firma hastaneye bağlı tüm sağlık tesislerindeki Bilgi Güvenliği dokümanlarında belirtilen maddelere uygun hareket etmelidir.
- 6) Yüklenici firma İdare ile Kurumsal Gizlilik Sözleşmesi imzalayacaktır.

- 7) Yüklenici firmanın varsa yerel personelleri ve sisteme müdahil olan personelleri İdare ile Personel Gizlilik Sözleşmesi imzalayacaktır.
- 8) Uzak bağlantı yoluyla hastane sistemlerine bağlanan yüklenici firma personellerin güncel listeleri idareye iletilecek, bağlantı log kayıtları tutulacak, idarenin belirlediği personellere mesaj yoluyla bağlantı raporu iletilecek ve kurumsal Gizlilik Sözleşmesinde sisteme bağlanan firma elemanları yer alacaktır.
- 9) Çeşitli yetki düzeyleri tanımlanabilmeli, yetki değişimi kolayca yapılabilmelidir. Verilere erişim bu tanımlamalar çerçevesinde yapılmalıdır.
- 10) Kullanıcılar ait oldukları yetki düzeyi ve grubu ölçüsünde uygulamalara erişebilmeli, her kullanıcı grubu için veri giriş, güncelleme ve rapor alma yetkileri ayrı ayrı tanımlanmalıdır. Bu tanımlar gerektiğinde sistem yöneticisi tarafından değiştirilebilmelidir. Yapılan bu değişikliklerin arıza bildirimi vb. şekilde geri dönmemesi için kullanıcıya gerekli mesajlar otomatik olarak verilmelidir.
- 11) Tıbbi kayıtlar sadece ilgili hekim tarafından görülebilmeli ve değişiklik yapılabilmelidir.
- 12) Herhangi bir işlemin kimin tarafından, hangi tarihte ve hangi zamanda yapıldığının kayıtları tutularak istendiği takdirde sorgulanabilmelidir. Sistem her aşamada log kayıtları tutmalıdır.
- 13) Veri sorumlusu ve veri işleyen sıfatlarına haiz kişiler, bu Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu hakkındaki yönetmelik kapsamında sundukları hizmetler aracılığıyla elde ettikleri kişisel verileri 24/03/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun bir şekilde işler. Bu verilerin güvenliğini sağlamaya yönelik her türlü teknik ve idari tedbiri alır ve ilgili kişilere karşı aydınlatma yükümlülüklerini yerine getirirler.
- 14) Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Yönetmeliği kapsamında sunulan sağlık hizmetleri, her iki tarafın açık rızası olmaksızın görüntülü veya sesli olarak kayıt altına alınamaz, hizmet esnasında fotoğraf çekilemez.
- 15) İstekliler bilgi güvenliğini artırmak için alternatif güvenlik çözüm önerilerinde bulunabilirler.
- 16) Uygulama yazılımları tüm sistem genelindeki kullanıcı, işlem ve bilgi düzeylerinde bilgi gizliliğini ve güvenliğini sağlamalıdır. Her kullanıcının gerektiğinde değiştirilebilir kişisel bir şifresi olmalıdır.
- 17) Gizlilik, güvenlik ve bilgi mahremiyeti ile ilgili tedbirler yürürlükteki güncel kanun, mevzuat ve hastane bilgi güvenliği yönetim komisyonu kararları çerçevesinde 24 saat içinde müdehale edilecektir.
- 18) Kişisel Sağlık verilerinin hassas veriler kapsamında olması sebebiyle; iş bırakılırken, kayıtlı tüm veriler hiçbir surette, hiçbir zaman işi bırakan firmada kalmak üzere kopyalanamaz, çıktı alınamaz, firma sunucularına aktarılamaz, kullanılamaz ve ifşa edilemez. Aksi davranıldığı tespit edilenler hakkında Türk Ceza Kanunun ilgili hükümlerine, ayrıca ihale mevzuatına aykırı davranmaktan dolayı Kamu İhale Mevzuatı hükümlerine göre İdare tarafından Hukuki süreç başlatılır.
- 19) Hastanedeki verileri korumak ve veri kaybını önlemek için alınacak her türlü tedbire idare ve yüklenici birlikte karar vermelidir.
- 20) Yüklenici Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Yönetmeliği ile yürürlükteki güncel mevzuata ait gerekliliklerin tümünü zamanında ve tam yerine getireceğini ve uygulayacağını kabul eder.



Kişisel



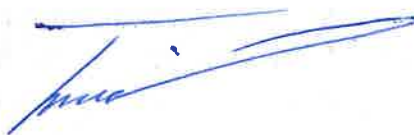
- 21) Uzaktan sağlık bilgi sistemi, amacının dışında kullanılamaz.
- 22) Uzaktan sağlık hizmeti sunumu esnasında elde edilen kişisel veriler, ilgili mevzuat haricinde işlenemez ve aktarılamaz.
- 23) Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Yönetmeliği kapsamında hüküm bulunmayan hâllerde, hasta hakları ve kişisel verilerin korunmasına dair mer'î mevzuat hükümleri ile ilgili sağlık tesisinin ve sağlık meslek mensubunun tâbi olduğu mevzuat hükümleri uygulanır.
- 24) Hastane ve Yüklenici, (a) USHS Yazılım, (b) dokümantasyon ve (c) bir Platform Kullanıcısı'nın herhangi bir hassas kişisel sağlık verisi dahil olmak üzere Hastane ve Yetkili Hekim tarafından Yazılım'a girilmiş, oluşturulmuş, üretilmiş veya kaydedilmiş tüm verilerin Hastane'nin tesisinde yetkisiz kişilerin erişimine makul bir şekilde engel teşkil edecek biçimde güvenli ve başta Veri Koruma Mevzuatı olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun olarak tutulmasını sağlayacaktır.

Kurulum ve Proje Planı:

- 1) Yüklenici Firma tarafından proje başlangıcında sistemin devreye alınıp çalıştırılabilmesi için İdare'nin sistem ile ilgili taleplerini karşılaması için sorumlu 1 (bir) proje lideri görevlendirecektir.
- 2) Devreye alma çalışmaları ve proje planı Yüklenici tarafından belirlenip İdarenin onayına sunulacaktır. İş planı, sözleşme tarihinden itibaren entegrasyon ile birlikte en fazla 1(bir) aylık süre içerisinde tamamlanmalıdır. Yüklenici bu süre içinde teknik şartnamede belirtilen tüm hususların (Eğitim, cihaz ve sistem entegrasyonları, veri aktarımı, son kullanıcı kurulumları vb.) yerine getirildiğine dair idareye başvuracak, idarenin oluşturacağı komisyon tarafından yapılacak muayene kabul sonrası işe başlayacaktır.
- 3) İdare, sözleşmenin imzalanmasından sonra kurulum sırasında Yüklenici firma ile İdare arasında iletişim kuracak birim bazında sorumlu personelin iletişim bilgisini Yüklenici firmaya yazılı olarak iletecektir.
- 4) Yeterli görüldüğünde ilk kurulum esnasında uzaktan destek ile kurulum talepleri kabul edilecektir. Sistem kurulumunda majör sıkıntılar varsa yüklenici 48 saat içinde yerinde kurulum desteği sunacaktır.
- 5) Yüklenici kurulum ve proje planını ayrıntılı olarak hazırlayarak İdareye sunacaktır. Karşılıklı mutabakat sonucunda onaylanan proje planına hem İdare hem de Yüklenici uyacaktır. İdarenin proje planında yerine getiremediği sorumluluklardan dolayı oluşabilecek olumsuzluklardan Yüklenici sorumlu tutulamaz.
- 6) Devreye alma süreci ve destek planlaması ayrıntılı şekilde projelendirilerek kurulum öncesinde İdare'nin onayına sunulacaktır.

Eğitim Hizmetleri:

- 1) Yüklenici, idarenin uygun gördüğü personellere gerekli eğitimleri verecektir. USHS kapsamında ayrıca eğitime ihtiyaç duyan personellere 4 iş günü içinde planlama yapılarak gerekli eğitimler verilecektir. Eğitimler teklif fiyatlara dâhil edilir ayrıca ücret ödenmez.
- 2) Eğitim Dili: Eğitim Türkçe verilmelidir.

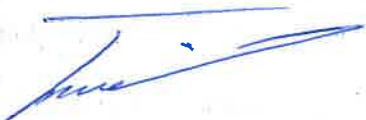


- 3) Eğitim Materyalleri: Eğitim tipine göre düzenlenmesi gereken eğitim ortamını idare, eğitim programları için gerekli materyalleri ve eğitimciyi yüklenici temin edecektir.
- 4) Eğitim Yeri: Kurum personeline verilecek eğitim programları idare'nin belirlediği mekân ya da mekânlarda, teknik şartlarda belirlenen esaslar göz önüne alınarak yapılmalıdır.
- 5) Eğitilecek Personel: Yüklenici, idare'nin belirlediği sayıda personeli idarenin belirlediği konularda eğitmelidir.
- 6) Eğitimde Kullanılacak Yazılı Dokümanlar: Eğitim süresinde kullanılacak olan eğitim dokümanları bir flash memory içerisinde (içeriğin okunabilmesi için ek program gerekmesi halinde bu programın otomatik yüklenmesini sağlayacak şekilde), eğitim programları başlamadan önce hazırlanmalı ve onaylanmak üzere idare'ye teslim edilmelidir. İçerik Türkçe olmalıdır. Onaylanan içerik web ortamında veya ortak bir veri tabanından tüm kullanıcılarla paylaşılmalıdır.
- 7) Eğitim Sırasında Kullanılacak Sarf Malzemeleri: Eğitim süresince kullanılacak sarf malzemeler ek ücret talep edilmeksizin Yüklenici tarafından karşılanmalıdır.
- 8) Eğitimci: Yüklenici, eğitimin sağlanmasında yetecek eğitimci/saati temin etmelidir.
- 9) Eğitim Programlarının Değerlendirilmesi: Her eğitim programının bitiminden sonra katılımcılar tarafından değerlendirme formları doldurulmalı ve bu formlar baz alınarak idare tarafından Eğitim onaylanmalıdır. Katılımcılar tarafından yeterli ve uygun bir şekilde verilmediği idarece belirlenen eğitimler tekrarlanmalıdır.
- 10) Katılım Belgeleri: Eğitilen kişinin ilgili eğitim programını başarılı bir şekilde tamamlaması durumunda, tüm eğitim programları için Yüklenici tarafından Katılım Belgesi verilmelidir.
- 11) Mevzuatta yapılan değişiklik ve düzenlemeler, kurumu zarara uğratmayacak şekilde ivedilikle sisteme yansıtılacaktır. Uyarlamalar idareye bildirilecek ve ilgili kullanıcılara eğitimleri yazılı olarak bildirilecektir. Doküman ve raporların çıktısı mevzuat doğrultusunda düzenlenecektir. Mevzuattan düşürülen veriler sistemde pasif edilecek. Eklenen veriler kısıtlarıyla ve eklemeleri ile beraber aktif hale getirilecektir. Değişiklikler Resmî Gazete ve tebliğlerle yayınlandığı andan itibaren tebliğata gerek olmaksızın gündeme alınacak ve yürürlük tarihinde devreye konulacaktır. Yapılan değişikliklerin yazılı olarak idareye bildirilmesi ve konu ile ilgili tüm kullanıcılara bilgi verilip en kısa sürede eğitim verilmesi sağlanmalıdır.

Hastane ve Yetkili Hekim İş Akışı:

- 1) Platform Kullanıcısı tarafından Platform üzerinden Online Randevu talebi oluşturulur ve Hastane sistemine ve Yetkili Hekim'e ulaştırılır.
- 2) Platform Kullanıcısı tarafından seçilen hizmetin bedeli ve fiyat bilgisi Platform üzerinden Platform Kullanıcısına veya sistemine online iletilir.
- 3) Platform Kullanıcısı ödeme işlemini sözleşme kapsamında gerçekleştirir.
- 4) Yetkili Hekim gerekli bilgilendirmeleri yaparak Online Randevuyu organize eder ve gerekli hazırlıkları yapar.
- 5) Hastane Randevu kapsamındaki hizmet ve işlemlerin tamamının bizzat Yetkili Hekim tarafından verileceğini ve gerekli malzemelerin Hastane tarafından temin edileceğini beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.
- 6) Hastane ve Yetkili Hekim'in yukarıda belirtilen iş akışına uygun davranacağını,

nd





- 7) Platform aracılığıyla Online Randevu için ulaşan Platform Kullanıcısına hastaneyi bertaraf ederek veya yönlendirme yaparak herhangi bir hizmet sunmayacağını, aksi durumun tespiti halinde İdare uğradığı zararı Yükleniciden isteyebilecektir.

Yükümlölükler:

- 1) Taraflar şartnamede belirtilen hususları ve bundan doğan yasal yükümlölüklerini kabul eder.
- 2) Platform kullanıcılarına ve Hekimlere gönderilecek SMS ücreti Yüklenici tarafından karşılanacaktır.

Zeynep DALGIÇ

Bilgi Sist.Koord.Yard.

Türker BOZ

Bilgi Sist.Koord.Yard.

Bora ANGIN

Hastane Müdür Yard.