



Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 20256362

İLAN

HASTANEMİZİN İHTİYACI OLAN AŞAĞIDA YAZILI MALZEME(LER)

TEKLİF ALMA SURETİYLE

SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN 23/10/2025 TARİHİ, SAAT 14:00 'E/A KADAR

EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) ELDEN GETİRMELERİ VEYA

İLGİLİ PERSONELİN E-POSTA ADRESİNE BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

BEDİHA ÖZARSLAN

MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ

ALIM KONUSU MALZEMELER

MİKTAR

1	SIRAMATİK(QMATİK) SISTEMI	1,00	ADET
---	---------------------------	------	------

ÖDEME SÜRESİ: 90 GÜN

TEKLİF NO : 20256362

NOT : TEKLİFLERDE MARKA VE MODEL BELİRTİLMELİDİR.

İLGİLİ KİŞİ : BINAY YEŞİLYAYLA

TEL : 4123945

E-MAIL : binay.yesilyayla@deu.edu.tr

* TEKLİFLE BİRLİKTE TEKNİK ŞARTNAMEYE CEVAP YAZISI VERİLECEKTİR. TEKNİK ŞARTNAMEYE CEVAP YAZISI OLMAYAN TEKLİFLER DEĞERLENDİRMEYE ALINMAYACAKTIR.

* TEKLİFLE BİRLİKTE MARKA, MODEL VE UBB KODLARININ DA VERİLMESİ GEREKMEKTEDİR

*Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

441.0265.000	SİRAMATİK(QMATİK) SİSTEMİ	ADET	1
--------------	---------------------------	------	---

1.GENEL ÖZELLİKLER

2.DETAY JENERİK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

(13116) SİRAMATİK(QMATİK) SİSTEMİ

Açıklama : SİRAMATİK(QMATİK) SİSTEMİ

- KONU: Bu Teknik Şartname; DEÜ Hastanesi Göz polikliniği biriminde kurulacak yeni yapılanma için gerekli olan Sıramatik sistemi ile ilgili istenilen özellikleri kapsar.
- SİRAMATİK SİSTEMİ İÇİN İSTENEN GENEL ÖZELLİKLER:
 - Alınacak sistem, konusunda uzmanlaşmış tek bir firma sorumluluğunda, anahtar teslimi olarak kurulacaktır.
 - Teklif edilen sistemin sürekli imal edilen yaygın bir ürün olması ve referanslarının çokluğu tercih nedeni olacaktır.
 - İstendiği takdirde, teklif edilen ürünlerin demonstrasyonu yapılacaktır. Demonstrasyon ile ilgili olabilecek her türlü masraf firma tarafından karşılanacaktır.Firmalar referans olarak kurdukları sistemlerini belirteceklerdir.
 - Sistemin tümü modüler yapıda olacaktır. Ünitelerden herhangi biri veya bir kaçının devre dışı kalması sistemin tümünün çalışmasını etkilemeyecektir.
 - Alınacak sistem, mikroişlemci kontrollü ve endüstri standartlarında olacaktır.
 - Teklif edilen cihazların, donanım ve yazılımlarının Türkiye'de üretiliyor olması, hastanemizin gelecekteki ihtiyaçlarına cevap verilebilmesi bakımından tercih nedeni olacaktır.
 - Sistemin en az 1 adet Ana Yönlendirme göstergesi (en az 3 satır), Butonlu bilet makinesi 1 adet, sıramatik gösterge paneli, Sanal Terminal, enerji- Data Modülü en az 1 adet tavan için Gösterge montaj standı veya boru aparatı bulunacaktır. Sayılar idarenin taleplerine ve ortamın gereklerine göre değişebilir. Firma yer tespitinde bulunacak buna göre teklif verecektir.
 - Sıra Verme sistemi bir PC'de kurulabilecek Sıra istatistik programı ile haberleşebilecek alt yapıya sahip olmalıdır.
 - Birime gelen şahıs Fiş verme ünitesinden fiş aldıktan sonra ana ekranlardan çağrılacaklardır. Uygun alana montajlı şekilde ekranlar koyulacak ve çağırma butonlarından basıldığında ana ekranlarda çağrılan numara gözükecek buna göre yönlendirme yapılacaktır.
- Sıramatik Gösterge Paneli: Dot matriks gösterge kullanılacaktır ve yatayda 40 pixel, dikeyde 10 pixel çözünürlükte olacaktır. LED'lerin ekonomik ömürleri göz önüne alınarak uygun voltajda çalışması sağlanacaktır. Kırmızı renkli olacaktır. 0 ile +50 sıcaklık aralığında çalışacaktır.
 - Konsol Tipi Butonlu Sıra Fişi - Bilet Makinesi: Üzerinde en az 2 adet ve minimum 22mm çap standardında endüstriyel buton olacaktır. Panel yazıları üst panel çıkartılarak kolayca oluşturulup, değiştirilebilir olacaktır. Her işlem grubunun butonlarına basılarak sıra fişi vermelidir. Otomatik kesicili termal bilet yazıcısı bulunacaktır. Bu yazıcı cihaz dışarıdan monteli olmayacak, Sıramatik gövdesinin içine dekoratif şekilde gizlenmiş olacaktır. Ayrı bir kapak ve kilit sistemi bulunacaktır. Mürekkep, kartuş gerektirmeyen termal yazıcı kullanılacaktır. Rulo kağıt genişliği 60mm olmalıdır. Her gün otomatik sıfırlanmalıdır. Zemine sabitlenebilir yapıda olmalıdır. Parametre, sistem ayarları vs. yazılım değişikliği cihaz açılmadan, network üzerinden yapılabilir. Parametre, sistem ayarları değişikliği, sadece teknik servis tarafından yapılabilen mikroişlemci programlayıcısı ile değil, PC ye kurulan bir Setup yazılımı ile network üzerinden cihazın içi açılmadan yapılabilir.
 - Standart ve baskısız termal rulo kağıt kullanılacaktır. Termal rulo kağıt, piyasadan temin edilebilir olmalıdır. Mürekkep kartuşu, perforeli kağıt gibi özel sarf malzemeleri gerektirmeyecektir.termal rulo kağıt en az 200 adet verilmelidir.
 - Sıramatik Kumanda Terminali (Sanal terminal): Bekleyen kişi sayısını göstermelidir, Çağrılan kişi numarasını göstermelidir, Aynı sıra numarasını tekrar ikaz edebilmelidir. Açıp kapatma işlemini gerçekleştirmelidir.

- 3.4. Ana Yönlendirme Paneli: 4 satırdan oluşacaktır. Son 4 çağrıyı görüntüleyecektir. Ana göstergelerin her satırının çözünürlüğü, dikey yönde 10 nokta, yatay yönde ise 48 noktadan oluşacaktır. "Sıra No" bilgisini gösteren karakter boyu, minimum 7,5 cm olacaktır. Müşteri ilk çağrıldığında sesli uyarıyı takiben sıra numarası veya yönlendirme oku ayarlanabilir sürede flaş yapacaktır. Yeni çağrı sıra numarası ve yönlendirme oku en az 2 kez flaş yapacaktır. Flaş özelliği sıra numarası değişen satırda aktif olacaktır. Yukarıdan aşağıya bir önceki çağrının alt satıra geçmesine olanak sağlayacak ancak alt satırda flaş özelliği aktif olmayacaktır. Farklı ana göstergeler de işlem gruplamasına göre çağrı yönlendirme olanağı olacaktır. Ana gösterge panelleri, RS232 veya RS485 haberleşme standartları ile program bağımsız çalışması sağlanacaktır. RJ12 (6 pin) ve RJ9 (4pin) bağlanma özelliği olacak, Çoklu kablolamaya uygun olacaktır. Sıra numarası ile Gişe numarası arasında bir yön oku olacaktır. Yön oku sabit olmayıp her bankonun ana gösterge yerleşimi dikkate alınarak sağ, sol, yönü gösterebilmelidir. Bir sistemde birden çok ana gösterge bulunabilecektir. Birden fazla ana gösterge olduğu müşteri hollerinde, son dört çağrıyı iki ana göstergede gösterecektir. Müşterilerin bu sisteme uygun olarak sıra alması sağlanacaktır. Sıra numarası 3 (üç) haneli olacaktır. Her yeni çağrıda sesli uyarı verecektir. Sesli uyarı müşteri holünün en uç noktasından duyulabilir olacaktır. Ana gösterge zil sesi akustik olmalıdır. Ana Göstergeler hariç hiçbir yerden sesli uyarı verilmeyecektir. Ana göstergelerin sisteme bağlantısı soketli olacak ve gerektiğinde sadece soketinden sökülerek değiştirilebilir olacaktır. Ana göstergeye "Sıra No" ve "Gişe No" ibarelerini içerecek şekilde başlık satırı eklenecek, çerçevesi ana gösterge çerçevesiyle uyumlu olacak ve ibareler ile yazılacaktır.
- 3.5. Kuyruk sıra numarası her gün otomatik olarak, eğer varsa, önceden belirlenmiş olan sayı aralığının, ilk numarasından başlayacaktır. Yoksa '001'den başlayacaktır.
- 3.6. Enerji-Data Modülü: Sisteme bağlı cihazların data haberleşmesini ve enerjisi bağdaştırmasını yapmalıdır. Enerji modülü mutlaka kapalı metal kasa içinde olacaktır.
4. Servis ve garanti:sistem en az üç yıl üretici firma garantili olacak ve bu garanti satıcı ve temsilci firma tarafından verilecektir. Garanti süresince bakım, onarım ve yedek parçadan hiç bir ücret talep edilmeyecektir. Satıcı Firmanın İzmir ili Büyükşehir Belediyesi sınırlarında en az 1 adet teknik servisi olmalı ve bunu belgelendirmelidir.
5. Yetkili servis, arıza bildiriminden sonra 1 takvim günü içinde cihaza müdahale edilecek ve en geç 2 takvim günü içinde bütün fonksiyonlarıyla çalışır hale getirecektir. Arızalı geçen süre garanti süresinden sayılmayacak ve belirlenen süreyi aşan her gün için arızalardan dolayı oluşan hizmet kaybı firmaya cezai müeyyide olarak uygulanacaktır.
6. Ücretsiz garanti bitiminden sonra, üretici ve temsilci ve varsa yetki verilen satıcı firma, en az 10 yıl süreyle ücreti karşılığında SERVİS HİZMETİ VERME VE YEDEK PARÇA BULUNDURMA TAAHHÜTNAMESİ verecektir.
7. Satıcı ve/veya temsilci firma teknik servis olanaklarını ve altyapısını belgelemelidir.referans veren üreticiler tercih edilecektir.
8. Satıcı firma cihazın yazılım donanımının yeni üretim olduğunu belgelemelidir.
9. Satıcı firma cihazla ilgili yeni çıkacak tüm yeni yazılımları (güncellemeler dahil) 5 yıl boyunca ücretsiz olarak vereceğini taahhüt edecektir.
10. Kabul ve muayene:Cihazların kabul ve muayeneleri hastane tarafından belirlenecek komisyon tarafından yapılacaktır. Kontrol ve muayenede, şartnamede istenilen ve teklifte belirtilen tüm özelliklerin uygunluğu araştırılacaktır. Ayrıca yedek parça, aksesuar ve sarf malzemelerinin kontrol ve sayımı yapılacaktır
11. Firmalardan bir takım testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar sağlayacaktır.Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasardan satıcı firma sorumludur.
12. Montaj:Cihazların montajı firma tarafından hastanece tahsis edilen mahallerde firma teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Cihazın montajı, teslim tarihinden itibaren idarece belirtilecek sürede tamamlanacaktır.
13. Eğitim:İhaleyi alan firma, cihazın kullanımı, bakımı ve olası arızaların giderilmesi ile kalibrasyonuna ilişkin konularda kendi eğitilmiş personeli tarafından cihazın kullanımı arızaya müdahaleyi ve cihazın teknik servis eğitimini Teknik Hizmetle Müdürlüğü birimine ve Hastane İdaresinin belirleyeceği kullanıcı elemanlara iki gün süre ile ücretsiz verecektir. Bu koşul teklif dosyasında firmaca taahhüt edilecektir
14. Ayrıca cihazların montajlarının yapılacağı yerlerdeki kullanıcı personele cihazın kullanımı ve bakımı üzerine eğitim verecektir. Bu koşul teklif dosyasında firmaca taahhüt edilecektir
15. Satıcı/Uygulamacı firma idareye Teknik Servislerine ait iletişim bilgilerini, hangi zaman aralıklarında bakım yapılması gerektiğine ait bilgi ve belgeleri verecektir