



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 20256192

İLAN

09/10/2025 00:00:00

HASTANEMİZ AŞAĞIDA BELİRTİLEN CİHAZ / ALET / MALZEMENİN BAKIM ONARIM HİZMETİ,

TEKLİF ALMA SURETİYLE SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN **15/10/2025 TARİHİ, SAAT 10:00**

'E KADAR EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) ELDEN GETİRMELERİ VEYA İLGİLİ PERSONELİN E-POSTA ADRESİNE BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

BEDİHA ÖZARSLAN

MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ

MAL / HİZMET	MİKTAR	İSTEK NEDENİ
1 ESWL (TAS KIRMA) CİHAZI BAKIM ONARIMI (P.HARİC/AYLIK)	2,00 ADET	X
Marka/Model /Seri No : *		
Arıza No : *		

TEKLİF NO 20256192
ÖDEME SÜRESİ 90
NOT : 20256192 NO LU TEKLİF MEKTUBU
MÜRACAT : NUR NAZİKE DEMİRBAŞ
E_MAIL nurnazike.demirbas@deu.edu.tr
TEL :

NOT :Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

FORM NO: MYS_0023

TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

541.0253.000	ESWL (TAS KIRMA) CİHAZI BAKIM ONARIMI (P.HARIC/AYLIK)	ADET	2
---------------------	---	-------------	----------

1. GENEL ÖZELLİKLER

2. DETAY JENERİK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ
ESWL(TAŞKIRMA)
BAKIM-ONARIM ANLAŞMASI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1.1. Tanım: Bu teknik şartname Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi Üroloji Bölümünde kullanılmakta olan ESWL Taş Kırma cihazı için parça hariç bakım-onarım hizmetleri anlaşmasını tanımlar.

1.2. Firmanın görevlendireceği personel yükleneceği bakım ve onarım işlemleri EK-1'de verilen konum belirten detaylı listede yer alan tüm Sistemleri, alt sistemleri ve/veya donanımları bir bütün olarak kapsar. Firmanın görevlendireceği personel aşağıda tarif edilen bu onarım ve bakım işlerini sözleşme ekindeki EK-2'ye uygun olarak idarenin görevlendirdiği sorumlunun gözetiminde istenen periodlarda önceden planlayarak ve önerdiği bu çerçevede bakım yapacaktır. Sistem sorumlusu dışında bildirilen sorunlar ve/veya arızalar dikkate alınmayacaktır.

Firma EK-1'de belirtilen malzeme ve cihazların yanı sıra bunların kullanıldığı tüm sistemler ile ilgili gerekli güncellemelerle ilgili idareyi bilgilendirmekle yükümlüdür.

Firma, her cihaz için Koruyucu Bakım 1 ve 2 de yapacak olduğu bakımların içeriğini belirten detaylı "Check-list"leri ihale dosyası ile birlikte verecektir.

Koruyucu Bakım1: Firma personeli tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte her türlü kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu işlemleridir. Firmanın görevlendirdiği personel bu işlem sonunda EK-2A formunu düzenleyecektir.

Koruyucu Bakım2: Sistemlerde meydana gelebilecek arızaları önlemek, sistem performansını artırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yapılır. Firma personeli tarafından sistemlerin yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan her türlü girişim ve kontroldür. Gerektiğinde sistemlerin kalibrasyonu, koruyucu ve düzeltici bakım işlemlerinden her biridir. Yapılan bakım sonucu her bir cihaz için bakım Kontrol Listesi (Check-list) verilecektir. Firma görevli personeli bu işlem sonunda EK-2 formunu düzenleyecektir. İdarenin görevlendirdiği sistem sorumlusu, her cihaz için Koruyucu Bakım 1 ve 2 de firma personeline yaptıracak olduğu bakımların içeriğini belirten detaylı "Check-list"leri Firma personeline bildirecek ve hazırlatacaktır.

Onarım (Arıza Bakımı): Sistemlerin tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans ve/veya fonksiyonlardan bir veya bir kaçını kısmen veya tamamen yerine getirmemesi ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda; sistemlerin performans ve fonksiyonlarının istenen/gereken düzeye gelmesi için firmanın görevlendireceği personelin yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, donanımın güncellenmesini de kapsayan, sistemlerin tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken her türlü işlemdir.

Yedek Parça: Sistem(ler)de arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışması için değiştirilmesi zorunlu olan, değişimi gerektiğinde ücreti idare tarafından gerekli işlemler gerçekleştirildikten sonra ödenecek her türlü parçayı ifade eder.

Malzeme: Sistemlerin bakım ve onarımı sırasında bakım için gerekli olan hastane idaresinin temin edeceği her tür sarf, bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.

1.3. Bakım; Firma personeli tarafından idarenin görevlendirdiği sorumlunun bilgisi ve yönlendirilmesi ile EK-2'de belirtilen dönem ve takvime uygun olarak yapılacaktır. Anlaşma Periyodundaki her türlü bilgi EK-2'deki iş akışına uygun olarak gerçekleştirilecektir. Firma personelinin yaptığı her bakım için bakımı yapan sorumlu kişinin düzenleyeceği, bakım tarih ve başlayış bitiş saatlerinin yer aldığı bir servis raporu tutacaktır. Tutulan rapor Sistem Sorumlusu, Teknik Hizmetler Müdürlüğü ve İdareye onaylatıldıktan sonra, birer kopyasını Sistem Sorumlusuna, Teknik Hizmetler Müdürlüğü'ne ve İdare'ye teslim edilecektir. Koruyucu bakım sözleşmesinin imzalanması sonrasında ilk bir hafta içinde yapılacak, sonrasında 3 aylık aralıklarla gerçekleştirilecektir. En az 4 kez yapılacaktır. Bakım işlerine ağı, bilgisayar ve yazıcı bakımları dahildir.

1.4. Periyodik Bakımlar İdare'nin onayı ile normal çalışma saatleri içinde (08.00 – 18.00) "resmi tatil ve hafta sonları hariç olmak üzere" Teknik Hizmetler Müdürlüğü'nün bilgisi ve idarenin görevlendirdiği sorumlunun gözetiminde yapılacaktır. Firma'nın görevlendirdiği personelin normal çalışma saatleri (08.00-18.00) dışındaki zamanlarda, ayrıca resmi tatil ve hafta sonları dahil olmak üzere arızalar için

M. Selçuk
İZEL

Naciye KAYA
Endüstri Mühendisi

1.14. Sözleşme süresi içinde,

- Yanlış işçilik/montaj/bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya
- Firmanın görevlendirdiği teknik personel tarafından periyodik olarak yapılması gereken kontrol, bakım ve onarımların yapılmaması (bakım ve onarım cetvelleri ve İdare'nin yaptığı denetleme sonuçları dikkate alınacaktır)ve/veya
- Firmadan satın alınan Orijinal yada muadili olmayan / Yanlış / kalitesiz / arızalı / ucuz / kullanılmış / yersiz / yetersiz adette yedek parça ve malzeme (yedek parça faturaları dikkate alınacaktır) kullanımı ve/veya
- Firmanın görevlendirdiği teknik personel tarafından Yanlış / kalitesiz / arızalı / ucuz / yersiz / yetersiz işçilik ve/veya
- Firmanın görevlendirdiği teknik personel tarafından yapılan Orijinal değerlerinin altında, yetersiz ayarlanma
- Firmanın görevlendirdiği teknik personel tarafından yapılan sistemin Tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması

Firmanın verdiği teknik hizmet veya sattığı donanım sonucu arızalanan ve çalıştırılmayan, randıman alınamayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, yada eksik parçalı donanımlara ve/veya sistemlere ait, parçaların yenileri, Firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir. Değiştirme süresi için, yukarıda verilen büyük onarım süreleri ile ilgili çalışmayan gün maddeleri ve sözleşmede bildirilen ceza maddeleri aynen uygulanır.

1.15. Firma, bakım ve onarım hizmetlerini verebilmek için teknik eleman desteğini, ve diğer hususları İdare'nin işletme zararlarına yol açmayacak veya bu zararları asgariye indirecek şekilde sağlayacağını taahhüt edecektir.

1.16. İdare bakım ve onarım sırasında Firmanın görevlendirdiği teknik elemanın Sözleşme kapsamındaki Sistemlere girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.

1.17. Firma EK-1'de verilen tüm Sistemler için katalogları, parça sipariş numaralarını da içeren yedek fiyat parça listesi(firmanın kaşesi üzerinde olan), donanım şemaları, montaj-demontaj resimleri, arıza kodları, v.b. teknik bilgileri Türkçe ve/veya İngilizce olarak kontrol birimi olan Teknik Hizmetler Müdürlüğüne ve idareye iki dosya/CD halinde teslim ederek onay alacaktır.

1.18. Cihazlar bakım ve onarım sonrasında iç ve dış temizliği yapılarak teslim edilmelidir. Firmanın görevlendirdiği personelin hazırlaması istenen tüm raporlamalar, servis formları ve bakım-kontrol cetvelleri vb.dokümanlar hastane tarafından tayin edilen sistem yetkilisinin kontrolünde olacaktır.

1.19. Bakım yapılacak olacak cihazların yıllık kalibrasyon zamanı geldiğinde firma tarafında kalibre edilecek ve sertifikalandırılacaktır. Firmanın kendi sertifikasyon yetkisi yoksa yetkili olan başka bir firmadan kalibrasyon sertifikalandırma hizmeti alacak ve ilgili sertifikaları bölüme teslim edecektir.

Naciye AYAN
Endüstri Mühendisi

M. Selçuk ÖZER

DEU BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ İŞ PLANI

İlgili Birim : ÜROLOJİ A.B.D
Sistem Sorumlusu :

SİSTEM (LER) BAKIM PROGRAMI

Ana Sistem Adı	Cihaz(lar)ın Adı	Demirbaş No	Sistem Kodu	Cihaz Adedi	Gerekli Bakım Periyodu(ay/gün)	Planlanan Bakım Tarihi/Dönemi	Yapılacak İş(ler)
ESWL (TAŞ KIRMA) CİHAZI	PCK MARKA	RF12001380	SERİ:P30009901143	1	6 AY	12 AY	
ALT SİSTEM	BİLGİSAYAR ÜNİTESİ			1	6 AY	12 AY	
ALT SİSTEM	YAZICI (PRINTER)			1	6 AY	12 AY	

Sistem Sorumlusu

Teknik Hizmetler Müdürlüğü

M. S. C. I. A. W. K. ÖZER

İdare Onayı

Naciye AKMAN
Endüstri Müdürlüğü

BAKIM CETVELİ

AY/DÖNEM:

Ana Sistem Adı	Cihaz(lar)ın Adı	Demirbaş No	Sistem Kodu	Cihaz Adedi	Bakım Tarihi ve Başlama-Bitiş Saati	Yapılan İş(ler)	Firma Sorumlusu Ad-Soyadı-Unvanı-İmza
ESWL (TAŞ KIRMA) CİHAZI	PCK MARKA	RF12001380	SERİ:P30009901 143	1			
ALT SİSTEM	BİLGİSAYAR UNITESİ			1			
ALT SİSTEM	YAZICI (PRINTER)			1			

Sistem Sorumlusu

Teknik Hizmetler Müdürlüğü

İdare Onayı

- İdare, Bakım Cetvelindeki işler tamamlandıktan sonra onaylayacaktır.
- İdare, firmanın Bakım Programında belirtilen süre ve işlere uygun olarak bakım yapmadığını tespit ettiği takdirde Bakım Cetvelinin tamamlanmaması nedeniyle onaylanmaması halinde Firma aylık ücrete hak kazanamayacaktır.
- Firma bütün onarımlar için örneği verilen İdare' nin onayladığı Onarım Cetvelini her sistem, ekipman ve alt sistemi ayrı belirterek kayda geçirecek, yapılan işlemler, çıkan ve takılan yedek parçanın malzeme kodu ve seri no'su yazılarak ekinde onaylanmış yedek parça faturaları ile birlikte idareye teslim edecektir.
- Firma tarafından değiştirilen malzemelerin garanti süresi idareye yazılı olarak bildirilecektir.

M. Savaş ÖZEL

Naciye AYAN
Endüstri Müdürlüğü

FİRMA TEKNİK PERSONEL VE ALTYAPI LİSTESİ

Sıra No	Adı Soyadı-Unvanı	Telefon Numarası	Cep Telefon Numarası	Sorumlu Olduğu İş/Sistem	Sürekli Bulunacağı Yer - Firma

(Gerektiğinde satır ekleyiniz.)

1. Onarımı yapacak olan firmanın teknik personeli cihaz üreticisinden veya yetkili firmasından onarım yapabileceğine dair kapasitesini gösteren veya cihazın/sistemlerin bizzat üretimini yapan firma tarafından onaylanmış eğitim belgesi bulunmalıdır. Ve bunu idareye yazılı olarak sunmalıdır.
2. Bu listelerdeki değişiklikler bir hafta içinde idare`ye bildirilecektir.

Naciye AYAN
Endüstri Mühendisi

M-Selçuk ÖZEL

EK-5

ONARIM CETVELİ

Onarım Yapılan Sistem Adı	Sistemin Bulunduğu Yer -Alt Sistem- Cihaz	Sistem Kodu	Kullanılan Yedek Parça Adı	Adet	Yedek Parça Kodu ve Seri No	Onarım Tarihi ve Başlama- Bitiş Saati	Yapılan İşlem(ler)	Firma Sorumlusu Ad-Soyadı- Unvanı-İmza

(Gerektiğinde satır ekleyiniz.)

Sistem Sorumlusu

İdare Onayı

Naciye
Endüstri Mühendisleri

M. Selim ÖZEL

DEU BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ MİNİMUM ZORUNLU YEDEK PARÇA

Sıra No	İlgili Sistem-Cihaz	Kullanılabilecek Yedek Parça Adı	Yedek Parça Kodu ve Seri No	Adet	Fiyatı	Garanti Süresi

(Gerektiğinde satır ekleyiniz.)

1. Yedek parça ve malzeme listesi ve ücretleri üretici Firma onaylı olarak İdare' ye verilecektir.Yedek parça garanti süresi bir yıldan az olamaz. Kodu değişen yada üretimden kaldırılan yedek parça ve malzemeler bir hafta içerisinde idareye bildirilecektir.
2. Tamir sonrası tekrar kullanılabilir yedek parçalar için ayrıca üretici Firma onaylı fiyat verilecektir, bu yedek parçalar Firma ' ya ait olacaktır.

Naciye AYAN
Endüstri Mühendisi

M. S. K. ÖZEL