



Uygulama ve Araştırma Hastanesi Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 20257146

İLAN

HASTANEMİZİN İHTİYACI OLAN AŞAĞIDA YAZILI MALZEME(LER)

TEKLİF ALMA SURETİYLE

SATIN ALINACAKTIR . İLGİLENEN FİRMALARIN 05/12/2025 TARİHİ, SAAT 10:00 'E/A KADAR

EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) ELDEN GETİRMELERİ VEYA

İLGİLİ PERSONELİN E-POSTA ADRESİNE BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

BEDİHA ÖZARSLAN

MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ

ALIM KONUSU MALZEMELER

MİKTAR

1	PERSONEL PUANTAJ VE BORDRO YAZILIMI DESTEK VE GÜNCELLEME HİZMETİ YILLIK	4,00	ADET
---	---	------	------

ÖDEME SÜRESİ: 90 GÜN

TEKLİF NO : 20257146

NOT : 20257146 NO LU TEKLİF MEKTUBU

İLGİLİ KİŞİ : CEREN KURT

TEL : 4122412

E-MAIL : ceren.kurt@deu.edu.tr

*Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

508.0016.000	PERSONEL PUANTAJ VE BORDRO YAZILIMI DESTEK VE GÜNCELLEME HİZMETİ YILLIK	ADET	4
--------------	--	------	---

1.GENEL ÖZELLİKLER

2.DETAY JENERİK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

ORTAM İZLEME SİSTEMLERİ BAKIM ŞARTNAMESİ

Amaç ve Kapsam:

Bakım Hizmetleri; Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesinde mevcut olan ekli listede belirtilen Ortam İzleme Modülleri, Sensörleri ve Merkezi Denetleme, Uyarı, Raporlama ve Yönetim yazılımını kapsayacaktır.

Tanımlar:

İDARE : Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi ve/veya Başhekimlik makamınca görevlendirilen personel ve/veya personeller

YÜKLENİCİ : Sözleşme yapılan firma

Genel Şartlar:

1. **YÜKLENİCİ** ve **İDARE** hizmet başlangıcında bu hizmete özel bir gizlilik sözleşmesi imzalayacaktır.
2. **YÜKLENİCİ** ve **İDARE** arasında oluşan bilgi, gizli bilgi olarak kabul görecektir ve 3. kişilerle paylaşılmayacaktır.
3. Kurum zorunlu hallerde sisteme uzaktan müdahale için gerekli izni **YÜKLENİCİ**'ye verecektir.

Bakım ve Destek:

1. 3 ayda bir yılda 4 defa uzaktan bağlantı ile bakımlar gerçekleştirilmelidir.
2. Bakım esnasında Ortam Denetleme ve İzleme Sistemlerine bağlı merkezi yönetim yazılımının çalıştığı sunucuda RAM, disk ve CPU kontrolleri yapılmalıdır. Sunucu üzerindeki Windows uygulama raporları kontrol edilmelidir.
3. Merkezi Yönetim Yazılımının servisleri kontrol edilmelidir. Servis logları detaylı olarak incelenmelidir.
4. Merkezi Yönetim Yazılım sunucusunun fiziksel performans ve kapasite kontrolleri yapılmalıdır. Gerekli durumlarda **İDARE**'ye rapor verilecektir.
5. Merkezi Yönetim Yazılımının veri tabanı günlük olarak **İDARE**'nin göstereceği yere yedeklenmeli ve log'ları kontrol edilmelidir.
6. Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden sistemde mevcut olan Ortam İzleme Modüllerinin bağlantıları ve sensör değerleri 3 aylık grafik raporları ile birlikte incelenmelidir. Tespit edilen sensör arızaları için 48 saat içinde yenisi ile değişim yapılmalıdır.
7. Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden son 1 aylık uyarı, alarm, kritik alarm ve bağlantı hataları kontrol edilmelidir.
8. Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden e-posta, SMS ve çağrı testleri yapılmalıdır. Aksi durum rapor edilmeli ve çözüm yolu uygulanmalıdır.
9. Merkezi Yönetim Yazılımı ve mobil versiyonu, Ortam İzleme Modülü vb. tüm cihazların yazılım güncelleştirmeleri kontrol edilmeli ve varsa güncellenmelidir. Bu güncelleştirme işlemleri için ücret talebinde bulunulmayacaktır.
10. Bakım esnasında Merkezi Yönetim Yazılımında SNMP trap ile cihaz denetleniyorsa, bu cihazların trap gönderip-göndermedikleri test edilmelidir.

11. Ortam İzleme Sunucusunun taşınması gerektiğinde ücretsiz olarak tekrar merkezi yönetim yazılımı kurulmalıdır.
12. **YÜKLENİCİ** sistemle ilgili gelen talep veya arızalara 7/24 destek vermelidir.
13. Ortam İzleme Sistemleri için yapılan bakımların sonrasında bakım formu hazırlanmalıdır. Bakım formunda tüm yapılan işler ve tespit edilen problemler belirtilmelidir. Bakım formunda sunucu disk bilgisi, yazılım veri tabanı boyutu, yazılım versiyonu belirtilmelidir. Bakım formunda bakım takvimi de yer almalıdır.
14. Ortam İzleme Sistemleri bakımları, **İDARE'den** gelen arıza ve talep çağrıları **YÜKLENİCİ** tarafında sistematik olarak kayıt edilecektir. Firma bu çağrıları istediğinde **YÜKLENİCİ** firma rapor olarak bu çağrı kayıtları verebilmelidir.
15. **YÜKLENİCİ** Ortam İzleme Sistemlerini destek hizmeti alan **İDARE'ye** destek paketi belgesi verecektir. Destek paketi belgesinde bakıma dâhil olan cihazların marka, model ve seri numaraları belirtilmelidir. Ayrıca bakım takvimi de bu belgede belirtilecektir.
16. Muhafaza ve güç kaynaklarına giren kabloların izolasyonunun kontrolü yapılmalıdır.
17. Ortam izleme sistemine ekli Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS), klima, kamera, geçiş kontrol sistemi gibi cihazların bağlantı kontrolleri yapılmalıdır.
18. Sistem kullanımına ilişkin ilave eğitim gerekiyorsa personele kullanım bilgilerinin eğitimi verilmelidir.
19. Tüm sistemler denetlenerek çalışma testleri yapılmalıdır.

EK LİSTE: Ortam İzleme Cihaz Listesi

6816V	1039	172.22.90.67	Ana Sistem Odası
6816V	1090	172.22.90.68	Eczane Sistem Odası
Kemoterapi 4500		194.27.58.228	Eczane Kemoterapi
61616V	1095	194.27.58.29	Eczane
SMS Cihazı		172.22.90.69	Eczane

Başeczacı
Hilal PALTUN

Klinik Mühendislik Birim
Sorumlusu
Naciye AYAN

Bilgi Sistemleri
Koord. Yard.
Zeynep DALGİÇ