



# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

### Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 20257532

İLAN

10/12/2025 00:00:00

HASTANEMİZ AŞAĞIDA BELİRTİLEN CİHAZ / ALET / MALZEMENİN BAKIM ONARIM HİZMETİ,

**TEKLİF ALMA SURETİYLE SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN 15/12/2025 TARİHİ, SAAT 10:00**

'E KADAR EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) ELDEN GETİRMELERİ VEYA İLGİLİ PERSONELİN E-POSTA ADRESİNE BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

BEDİHA ÖZARSLAN

MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ

MAL / HİZMET	MİKTAR	İSTEK NEDENİ
1 OFFICE JET YAZICI TAMIRI	1,00 ADET	Başhekimlik Tahakkuk Departmanında Kullanılmakta Olan Canon Ia4945 Image Runner Model Oficejet Yazıcı Cihazının Belge Tarama (Adf ? Otomatik Belge Besleyici) Kısmı Çalışmamaktadır.
Marka/Model /Seri No : ..		
Arıza No : ..		
2 BELGE TARAYICI TAMIRI	1,00 ADET	Başhekimlik Yazı İşleri Departmanı?Nda Kullanılmakta Olan Canon Image Formula Dr-C1130 Model Belge Tarayıcı, Kağıt Alma İşlemini Gerçekleştirememektedir.
Marka/Model /Seri No : ..		
Arıza No : ..		

TEKLİF NO 20257532

ÖDEME SÜRESİ 90

NOT : 20257532 NO LU TEKLİF MEKTUBU

MÜRACAT : PINAR ARISOY

E\_MAIL pinar.arisoy@deu.edu.tr

TEL : 4122406

NOT :Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

FORM NO: MYS\_0023

# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

### TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

542.0519.000	OFFICE JET YAZICI TAMIRI	ADET	1
542.0520.000	BELGE TARAYICI TAMIRI	ADET	1

#### 1. GENEL ÖZELLİKLER

#### 2. DETAY JENERİK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

(13518) BELGE TARAYICI TAMIRI

Açıklama : BELGE TARAYICI TAMIRI

- Arızalı cihazın tamirini yapacak olan firmalar, arızalı cihazın yetkili servisi olduğunu ve cihazın tamirini yapabilir yeterlilik belgesine sahip olduğunu belgelendireceklerdir.
- Yüklenici firma, tamiri gerçekleştirilen cihaz için tamir ve tamir aşamasındaki işçilik hatalarına karşı (sarf malzemeleri ve kullanıcı kaynaklı hasarlar hariç) onarım yapılan cihaz ve/veya yedek parça değişimi yapılan malzemeler için en az 2(iki) yıl garanti taahhütnamesi verecektir.
- İstekli firma cihazın arıza tespitini bölümde veya Bilgi İşlem Teknik Servis Biriminde yapacaktır.Arıza tespiti için cihazın firmaya gönderilmesi zorunlu olduğu durumda ise Bilgi İşlem Teknik Servis tarafından teslim tutanağı düzenlenecek ve firma yetkilisi cihazı Bilgi İşlem Teknik Servis'e teslim edilecektir. Arıza tespiti amaçlı cihaz firmaya ayrıca kargoyla gönderilmez.
- İstekli firma; arıza tespiti yaparken bulunduğu alanda yapabiliyorsa cihazın kullanıcı personeli veya Bilgi İşlem Teknik Servis Biriminin görevlendireceği personel gözetiminde bu işlemi gerçekleştirecektir.Yapamıyorsa hastane idaresinin onay vermesi halinde kendi servisinde arıza tespiti yapacaktır.
- İstekli firma; inceleme işleminden sonra cihazın tüm fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için detaylı arıza tespiti yapmalı ve onarımında yapılacak işlemler ayrıntılı şekilde düzenlediği teknik servis arıza tespit formunda belirtilecek ve ayrıca fiyat teklifi ile birlikte hastane idaresine ibraz etmelidir.
- Firma sipariş almadan onarım yapmamalıdır, yapması durumunda; oluşabilecek olumsuz durumlar için tutanak tutularak cezai işlem başlatılır.İhtiyaç duyulan onarım sonrasında, cihazın işlevsel ve fiziksel olarak %100 çalışmasını sağlamalıdır.Cihazın tüm fonksiyonları eksiksiz çalışır durumda teslim edilecektir. Yapılan işlemlerden ek bir ücret talep edilmeyecektir.
- Yapılacak kısmi onarım kesinlikle kabul edilmeyecektir.
- Cihazın onarımı sonrası yapılan işlemlerin yer aldığı teknik servis formu veya teknik bilgilendirme formu kabul sırasında teslim edilecektir.
- Yüklenici firma, tamir sonrası teslimat aşamasında cihazın tüm fonksiyonlarının çalıştığını, kullanıcı personel veya Bilgi İşlem Teknik Servis Biriminin görevlendireceği personele kontrol ettirerek teslimat işlemini gerçekleştirecektir.
- Teklif edilen onarım hizmeti onaydan itibaren 5 (beş ) iş günü içerisinde tamamlanacaktır. Cihazın onarımı için yurtdışından parça gerekmesi durumunda bu süre hastane idaresinin onayı ve belgelendirilmek koşuluyla uzatılabilir.

K.K

# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

(13518) OFFICE JET YAZICI TAMIRI

Açıklama : OFFICE JET YAZICI TAMIRI

1. Arızalı cihazın tamirini yapacak olan firmalar, arızalı cihazın yetkili servisi olduğunu ve cihazın tamirini yapabilir yeterlilik belgesine sahip olduğunu belgelendireceklerdir.
2. Yüklenici firma, tamiri gerçekleştirilen cihaz için tamir ve tamir aşamasındaki işçilik hatalarına karşı (sarf malzemeleri ve kullanıcı kaynaklı hasarlar hariç) onarım yapılan cihaz ve/veya yedek parça değişimi yapılan malzemeler için en az 2(iki) yıl garanti taahhütnamesi verecektir.
3. İstekli firma cihazın arıza tespitini bölümde veya Bilgi İşlem Teknik Servis Biriminde yapacaktır.Arıza tespiti için cihazın firmaya gönderilmesi zorunlu olduğu durumda ise Bilgi İşlem Teknik Servis tarafından teslim tutanağı düzenlenecek ve firma yetkilisi cihazı Bilgi İşlem Teknik Servis'e teslim edilecektir. Arıza tespiti amaçlı cihaz firmaya ayrıca kargoyla gönderilmez.
4. İstekli firma; arıza tespiti yaparken bulunduğu alanda yapabiliyorsa cihazın kullanıcı personeli veya Bilgi İşlem Teknik Servis Biriminin görevlendireceği personel gözetiminde bu işlemi gerçekleştirecektir.Yapamıyorsa hastane idaresinin onay vermesi halinde kendi servisinde arıza tespiti yapacaktır.
5. İstekli firma; inceleme işleminden sonra cihazın tüm fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için detaylı arıza tespiti yapmalı ve onarımında yapılacak işlemler ayrıntılı şekilde düzenlediği teknik servis arıza tespit formunda belirtilecek ve ayrıca fiyat teklifi ile birlikte hastane idaresine ibraz etmelidir.
6. Firma sipariş almadan onarım yapmamalıdır, yapması durumunda; oluşabilecek olumsuz durumlar için tutanak tutularak cezai işlem başlatılır.İhtiyaç duyulan onarım sonrasında, cihazın işlevsel ve fiziksel olarak %100 çalışmasını sağlamalıdır.Cihazın tüm fonksiyonları eksiksiz çalışır durumda teslim edilecektir. Yapılan işlemlerden ek bir ücret talep edilmeyecektir.
7. Yapılacak kısmi onarım kesinlikle kabul edilmeyecektir.
8. Cihazın onarımı sonrası yapılan işlemlerin yer aldığı teknik servis formu veya teknik bilgilendirme formu kabul sırasında teslim edilecektir.
9. Yüklenici firma, tamir sonrası teslimat aşamasında cihazın tüm fonksiyonlarının çalıştığını, kullanıcı personel veya Bilgi İşlem Teknik Servis Biriminin görevlendireceği personele kontrol ettirerek teslimat işlemi gerçekleştirecektir.
10. Teklif edilen onarım hizmeti onaydan itibaren 5 (beş ) iş günü içerisinde tamamlanacaktır. Cihazın onarımı için yurtdışından parça gerekmesi durumunda bu süre hastane idaresinin onayı ve belgelendirilmek koşuluyla uzatılabilir.

K.K