



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 20254106

İLAN

14/07/2025 00:00:00

HASTANEMİZ AŞAĞIDA BELİRTİLEN CİHAZ / ALET / MALZEMENİN BAKIM ONARIM HİZMETİ,

TEKLİF ALMA SURETİYLE SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN **17/07/2025 TARİHİ, SAAT 14:00**

'E KADAR EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) ELDEN GETİRMELERİ VEYA İLGİLİ PERSONELİN E-POSTA ADRESİNE BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

BEDİHA ÖZARSLAN

MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ

MAL / HİZMET	MİKTAR	İSTEK NEDENİ
1 ENDOSKOPI DİJİTAL GÖRÜNTÜLEME VE ARSİVLEME SİSTEMİ BAKIM ONARIMI VE ENTEGRASYONU	6,00 ADET	Prof. Dr. Müjde Hocanın 1302664 Nolu Yazısına İstinaden

Marka/Model /Seri No : .

Arıza No : .

TEKLİF NO 20254106

ÖDEME SÜRESİ 90

NOT : 20254106 NO LU TEKLİF MEKTUBU

MÜRACAT : NUR NAZİKE DEMİRBAŞ

E_MAIL nurnazike.demirbas@deu.edu.tr

TEL :

NOT :Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

FORM NO: MYS_0023

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

541.0857.000	ENDOSKOPI DIJITAL GORUNTULEME VE ARSIVLEME SISTEMI BAKIM ONARIM	ADET	6
--------------	---	------	---

1. GENEL ÖZELLİKLER

2. DETAY JENERİK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

**Bilgisayarlı Dijital Görüntü Aktarım Ve Arşivleme Sistemi Bakım Onarımı Teknik
Şartnamesi
Amaç ve Kapsam**

Amaç ve Kapsam

Endoskopi ünitesinde kullanılmakta olan Endocam yazılımının bakım ve onarımının ilgili diğer sistemler ile entegrasyonunun sağlanması, hasta arşivlerinin ortak bir noktada toplanması ve endoskopi ünitesinde üretilen tüm hasta raporlarının HBYS sistemine, hasta rapor ve görüntülerinin PACS sistemine aktarılmasını sağlayan, güncel işletim sistemlerinde çalışabilen versiyonuna geçişini kapsamaktadır. Sistemin periyodik bakımı aylık olarak hak edişlere esas olarak yapılacaktır.

Tanımlar:

İDARE: Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü

BSK: Bilgi Sistemleri Koordinatörlüğü

YÜKLENİCİ: Sözleşme yapılan firma

YAZILIM: Dokuz Eylül Üniversitesi'nde kullanılan mevcut Endocan yazılımı

Bakım ve Destek Hizmetinin Özellikleri:

1. Mevcut yazılımın tekrar kurulumu gerekmesi halinde programın kurulumu ve ayarları YÜKLENİCİ firmanın Yazılım Ekibi tarafından yapılır.
2. Programın ve veritabanının çalışacağı sunucu, YÜKLENİCİ firmanın ekibinin erişimi için gerekli ortam (VPN bağlantısı) Bilgi İşlem Dairesi tarafından sağlanır.
3. Sunucunun ve veritabanı sisteminin güvenliği, yedeklenmesi, YÜKLENİCİ ve BSK'nün sorumluluğundadır. Yedeklerin bir kopyası YÜKLENİCİ firma ekibi tarafından, BSK'nın belirleyeceği depolama alanına kopyalanacaktır.
4. Sunucunun kullanılamaz hale gelmesi durumunda (Arıza, yangın, hırsızlık, doğal afet, hacker vb.), BSK yeni bir sunucu hazırlar ve yedekleri YÜKLENİCİ ekibine teslim eder. YÜKLENİCİ firma en geç 2 iş günü içinde yeniden kurulum yapıp, yedeklerden verileri yükleyerek sistemi çalışır hale getirmelidir.
5. Kullanıcılar, destek@YUKLENICIFIRMA.com adresinden ulaşabilecekleri sistemden iş günlerinde (Pazartesi – Cuma) ve mesai saatleri içinde (08.00 – 18.00) talep açabileceklerdir. Talep tipleri, destek (yardım istiyorum), hata bildirimi, eğitim talebi, sunum talebi, ek geliştirme talebi, şikâyet vb olabilir.
6. Hata bildirimleri ve destek talepleri ACİL statüsünde öncelikli olarak değerlendirilecektir.
7. Saat 18:00'dan sonra açılan talepler ertesi gün değerlendirilebilir. Cuma saat 17.30 sonrasında yapılan talepler Pazartesi günü değerlendirilir.
8. Kullanıcı ofis telefonundan destek isteyebilir. 08.00-18.00 saatleri arasında, dijital santral uygun kişiye yönlendirme yaparak iletişimi sağlayacaktır.
9. Destek sistemi verileri tüm kullanıcılar tarafından izlenebilir olmalıdır. Alınan hizmetin değerlendirmesi yapılarak, hizmetten memnuniyet kayıt altına alınabilmelidir.
10. BSK destek sistemini inceleyebilmeli, kaç talep açılmış, kaç yanıtlanmış, memnuniyet durumu nedir, çözülemeyen problem var mı görebilmelidir.
11. Sözleşme bitiminde yeni sözleşme yapılana kadar sistem çalışır durumda bırakılmalıdır.

Hakan ELMAŞ
Bilgi Sistemleri Koordinatör Yrd.
Endüstri Mühendisi

Kerem KILIÇ
Bilgisayar İşletmeni

Doç. Dr. Nilay Danış
DEÜTF İç Hastalıkları
ve Gastroenteroloji Uzmanı
Dip. Tescil No: 128049

Yazılımın Özellikleri

1. Programa giriş yalnızca tanımlı kullanıcılar tarafından yapılabilir olmalıdır.
2. Sistem istisnasız tüm kullanıcı işlemlerini kayıt altına almalı ve bu kayıtların gerektiğinde BSK tarafından izlenebilmesini ve raporlanabilmesini sağlamalıdır.
3. Görüntü aktarım ve arşivleme sisteminin database'i gelişmiş, kurumun lisanslı database'i yada açık kaynak kodlu ve platform bağımsız nesne ilişkisel bir veri tabanı olmalıdır. (Express sürüm database sistemleri kabul edilmeyecektir)
4. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi network üzerinden haberleşebilmeli ve merkezi yapıda olmalıdır.
5. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi kablosuz ayak pedalı ile anlık olarak resim ve video çekim yapabilmelidir.
6. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi programı içerisinde image editör modülü olmalı, resim üzerinde işleme (Daire,Kare,Çizgi,Text,Ok,Ölçüm vs.) yapabilmelidir.
7. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi programı içerisinde video player modülü olmalı, vido üzerinden kare kare izlenebilmeli, ileri, geri oynatılabilmeli, tekrar resim alınabilmelidir
8. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi rapor oluşturma ekranında kılavuz resim özelliği bulunmalıdır ve hekim endoskopik resmi nereden çektiğini kendisi işaretleyebilmeli ve rapora dahil edebilmelidir.
9. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi rapor template'leri .RTF uzantılı olmalı ve isteğe bağlı değiştirilebilmelidir.
10. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi hasta raporlarını PDF formatında hasta ad soy ad ve işlem numarası birlikte olacak şekilde kaydedilebilmelidir.
11. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi hasta raporlarını baskı ön izleme anında istenildiği takdirde farklı konumlara kaydedilebilmelidir
12. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi Modality Worklist (MWL) ve HL7 mesaj formatı ile hasta bilgilerini program üzerine alabilmelidir.
13. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi "Dicom send" özelliğini destekleyip, endoskopi sistemleri üzerinden alınan görüntüleri ve oluşturulan hasta raporunu hastanenin PACS sistemine gönderebilmelidir.
14. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi tarafından oluşturulan hasta raporları HBYS sistemine HL7 olarak gönderebilmelidir.
15. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi sağlık Bakanlığının TELETIP sistemine tüm hasta rapor ve resimlerini gönderebilme kabiliyetine sahip olmalıdır.
16. Görüntü aktarım ve arşivleme sistemi hastanenin HBYS sistemi ile karşılıklı olarak günlük işlem listesi alımı ve rapor paylaşımı gibi temel fonksiyonları yapabilmelidir.
17. Endoskopi işlemi sırasında, scope tuşuna basılarak görüntü aktarım sistemine resim alınabilmelidir
18. Bilgisayarlı Dijital Görüntü Aktarım ve Arşivleme Sistemi (PACS) uygulaması; Yazılımın güvenilirliği, kesintisiz çalışması, yazılım güncellemeleri, hata düzeltmeleri, performans iyileştirmeleri ve teknik destek hizmeti gibi acil müdahale gerektiren durumlar nedeniyle en az 1 yıl garantili olmalıdır.

Hakan ELMAS
Bilgi Sistemleri Koordinatör Yrd.
Endüstri Mühendisi

Kerem KILIÇ
Bilgisayar Uzmanı

Doç.Dr.Nilay Danış
BEÜTF İç Hastalıkları
ve Gastroenteroloji Uzmanı
Dip. Tescil No: 126949

Eğitim

1. Eğitim yeri 'İDARE' içinde belirlenen bir yerde yapılacaktır.
2. Yüklenici tarafından en az bir defa yerinde uygulamalı eğitim verilecektir.
3. Eğitime katılacaklar, kurumun belirlediği kişi sayısı ile sınırlı olacaktır.
4. Eğitim için gerekebilecek basılı materyal YÜKLENİCİ firma tarafından hazırlanacaktır.
5. Eğitim yerinde kullanılacak demirbaşlar, yazıcı, tahta, projeksiyon vb malzemeler kurumca sağlanacaktır.
6. Eğitim verecek personele ait yol, yemek ve konaklama bedelleri YÜKLENİCİ firma tarafından karşılanacaktır.

Güncelleme ve Ek Geliştirme Hizmetinin Özellikleri

1. Programda oluşabilecek hata ve kusurlara uzaktan bir saat içerisinde, yerinde 4 saat içerisinde müdahale edilmelidir, sorun 24 saat içerisinde giderilmelidir.
2. Sağlık Bakanlığı, Sosyal Sigortalar kurumu ve diğer ilgili kuruluşların yapabileceği yasal değişikliklere uygun olarak, program kapsamındaki işlemler zamanında ve ücretsiz olarak güncellenmelidir. 'İDARE' her zaman son sürümü kullanmalıdır. Kanunun geçerlilik tarihinden itibaren uygulamanın yapılması sağlanmalıdır.
3. 'İDARE', İş ve Sosyal Sigortalar Kanunu Hükümleri dışında kendi iç yönetmeliğine uygun ek geliştirme talebinde bulunabilir. Ek geliştirmeler alınan hizmet süresince sürüm/versiyon yükseltme kapsamında değerlendirileceğinden ücretsiz olarak yapılacaktır. YÜKLENİCİ Proje Ekibi istenen ek geliştirme için çalışmasını yapar, 'İDARE' Yönetimine önerisini gönderir. Ek geliştirmeler taahhüt edilen şartlarda yerine getirilir. Gerek kanun değişimlerinden dolayı gerekse YÜKLENİCİ Yazılım Ekibinin geliştirmeleri, 'İDARE'ye özgün ek geliştirmelerin çalışmasını etkilemeyecek şekilde yapılır.
4. Bakım/destek Hizmeti kapsamında bir yılda en fazla 5 ek geliştirme ücretsiz olarak sağlanacaktır. Yasal nedenler ile oluşacak ek geliştirme ihtiyaçları bu sayıya dahil değildir.
5. 'İDARE', her bakım/destek anlaşması döneminde 5 adet özel rapor tasarımı talep edebilir. Bir hazır raporun geliştirilip 'İDARE'nin kullandığı sisteme yüklenmesi 1 haftayı geçmemelidir.
6. YÜKLENİCİ yukarıdaki maddelerde belirtilen miktardan fazla sayıdaki ek geliştirme için ücretlendirme kriterlerini sözleşmede sunmalıdır.
7. Yazılım güncelleme ve ek geliştirmeleri Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na (KVKK), Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CBDDO) tarafından yayınlanmış olan "Bilgi ve İletişim Güvenliği" kriterlerine ve güncel mevzuata uygun olmalıdır.
8. Sunucunun kullanılamaz hale gelmesi durumunda (Arıza, yangın, hırsızlık, doğal afet, hacker vb.), BSK yeni bir sunucu hazırlar ve yedekleri YÜKLENİCİ ekibine teslim eder. YÜKLENİCİ firma 1 iş günü içinde yeniden kurulum yapıp, yedeklerden verileri yükleyerek sistemi çalışır hale getirmelidir.

Gizlilik

1. Kuruma ait bilgilerin korunması maksadıyla YÜKLENİCİ ve (varsa) taşeron ile ve her ikisinin çalışanları ile imzalanması gereken Kurumsal Gizlilik Sözleşmesi ve Personel Gizlilik Sözleşmesi imzalandıktan sonra işe başlanılacaktır.
2. Kurum gizlilik sözleşmesi kapsamında veriler 3.kişilerle paylaşılmayacaktır.
3. Kurumun bilgisi dışında, Kuruma ve BSK'ya ait hiçbir bilgi, doküman, test sonucu, veri vb bilgi, herhangi bir ortamda (basılı, sözlü veya dijital) kurum dışarısına çıkartılamaz, yayınlanamaz, dağıtılamaz, paylaşılamaz. Kurum, bu durumun aksi bir oluşumda, karşılıklı imzalanan gizlilik sözleşmesi hükümlerini uygular.

Hakan ELMAS
Bilgi Sistemleri Koordinatör Yrd.
Endüstri Mühendisi

Kerem KILIÇ
Bilgisayar İşletmeni

Doç. Dr. Nilay Dany
DEÜTF İç Hastalıkları
ve Gastroenteroloji Uzmanı
Dip. Tescil No: 126949