



Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 2026389

İLAN

HASTANEMİZİN İHTİYACI OLAN AŞAĞIDA YAZILI MALZEME(LER)

TEKLİF ALMA SURETİYLE

SATIN ALINACAKTIR . İLGİLENEN FİRMALARIN 02/02/2026 TARİHİ, SAAT 10:00 'E/A KADAR

EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) ELDEN GETİRMELERİ VEYA

İLGİLİ PERSONELİN E-POSTA ADRESİNE BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

KADRİYE SOYLU

MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ

ALIM KONUSU MALZEMELER

MİKTAR

1	SMS HİZMETİ ALIM	1.000.000,00 ADET
---	------------------	-------------------

ÖDEME SÜRESİ: GÜN

TEKLİF NO : 2026389

NOT : SMS HİZMETİ ALIM

İLGİLİ KİŞİ : CEREN KURT

TEL : 4122412

E-MAIL : ceren.kurt@deu.edu.tr

*Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.



DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

27/01/2026 13:21:24

TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

508.0018.000	SMS HİZMETİ ALIMI	ADET	1000000
--------------	-------------------	------	---------

1.GENEL ÖZELLİKLER

2.DETAY JENERİK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ TOPLU SMS HİZMET ALIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Amaç ve Kapsam

Bu iş, Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi'nde kullanılan Hastane Bilgi Yönetim Sistemi yazılımı üzerinden yazılım ile entegre bir biçimde hastalara SMS gönderimi sağlanmasını, gerektiğinde toplu SMS gönderimi yapılmasını gerektiğinde tek bir kişiye SMS gönderiminin sağlanması uygulamasını da içeren bir hizmet paketini, bu hizmet paketini sunarken teknik destek sağlanmasını, devamlılığını ve bakımını kapsar.

Tanımlamalar

KURUM: Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi

YÜKLENİCİ: Sözleşme imzalanan firma

Genel Şartlar

1. Kurum tarafından internet erişiminin olduğu her yerden, yüklenicinin sağladığı web portalı üzerinden Mobil ve Sabit telefonlara SMS gönderimi sağlanmalıdır.
2. Kurum, Excel programına yüklenen eklenti ile Excel çalışma ortamından pratik olarak SMS göndermelidir.
3. SMS API Servisi hizmeti sayesinde kurum otomasyon programları tarafından SMS leri göndermeyi desteklemelidir. Bu çerçevede http API, XML API, SOAP API servisleri kullanılabilir.
4. Pilot abone belirlenerek, istenen abonelerin pilot abonesinin kredisini kullanarak SMS gönderimi sağlanabilir.
5. Belirlenen Ana kullanıcıya bağlı olarak herhangi bir sınırlama olmaksızın alt kullanıcı tanımlanabilir, alt kullanıcıların sms raporları görüntülenebilir, alt kullanıcılar ana numaranın sms paketini ortak havuz üzerinden kullanabilir.
6. Türkçe karakter desteği ile SMS gönderebilir. Türkçe karakterli gönderilen SMS'ler de en az 160 karakter 1 SMS olarak ücretlendirilmelidir.
7. 11 karaktere kadar alfanümerik başlık desteği sağlanmalıdır. Abone numarasıyla gönderim yapılabilir.
8. Alfanümerik başlıkla gönderimlerde SMS'in sonuna eklenecek operatör kodu otomatik olarak eklenmeli ve en az 155 karakter 1 SMS olarak ücretlendirilmelidir.
9. Standart karakter ile SMS gönderimlerinde 912, Türkçe karakter ile SMS gönderimlerinde 882 karaktere kadar uzun SMS desteği sağlanmalıdır. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşmalıdır. Ücretlendirilmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanmalıdır.



Melek KOŞAR
Genel Teknik Servis
Sorumlusu

10. Gönderilen SMS Paketlerinin durum bilgisini tamamı tarih aralığı seçilerek detaylı raporlama (iletilen, beklemede olan ve telefon numarası hatalı olan numaraların raporları ayrı ayrı alınmalı) alınabilmelidir.
11. İletilmeyen SMS'ler için ücret talep edilmeyecektir.
12. Kuruma 08:00 – 24:00 saatleri içerisinde yüklenici web portalı üzerinden ve telefonla SMS gönderimi ile ilgili veya teknik konularda Online destek hizmeti verilmelidir.
13. Kurum, grup ve telefon rehberini aboneliğine yükleyebilmeli bu konu ile ilgili yüklenici tarafından istenirse teknik destek sağlanmalıdır.
14. Text dosyası veya excel dosyasını içeri aktarma özelliği ile SMS gönderimini sağlayabilmelidir.
15. Uyarı ve Hatırlatma sistemi ile SMS lerin ve aboneliğin özel durumlarını ve sonuçlarını sistemde kayıtlı abone cep telefonuna veya mail adresine gönderebilmeli. Bu bildirimleri kurum personelin kendisinin ayarlayabileceği bir panel olmalıdır.
16. Web arayüzünden tanımlanabilen kara liste uygulamasıyla SMS gönderilmeyecek numaraların girişi yapılabilmelidir.
17. Aynı anda farklı numaraya farklı içerikte mesaj gönderme imkânı olmalı. Aynı anda birden fazla GSM numarasına her birine aynı veya ayrı içerikli SMS gönderimini desteklemelidir.
18. Çoklu SMS gönderim listesinde yanlış olan numara olsa dahi diğer numaralara SMS gönderimi engellenmemelidir.
19. İsme özel hitaplı SMS gönderimi sağlanabilmelidir.
20. Hazır veritabanını rehbera yükleme olanağı sağlanmalıdır.
21. Aynı numaraya aynı SMS in, belirli süre içinde birden fazla gönderimi engellenebilmelidir.
22. İleri tarihli SMS gönderimi olmalı. İleri tarihli ayarlanmış, mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde kurum tarafından iptal edilebilmelidir.
23. Gelişmiş rapor alınabilmeli. Gelişmiş raporlama kriterleri (Kuruma sağlanacak ekranlardan, Kurum yetkilisi Çözüm Ortağından talep etmek zorunda kalmadan aşağıdaki raporları kendisi alabilmelidir.)
 - a- İki tarih arası sorgulama
 - b- Alfanumerik başlık bazında sorgulama
 - c- Aylık atım miktarlarını sorgulama
 - d-Kullanıcı bazında sorgulama
24. Kurumun kullandığı Otomasyon Projeleri ile tam ve uyumlu şekilde ücretsiz olarak entegrasyon sağlanmalıdır. Kurum isterse otomasyondaki tüm veriler, SMS programı içine aktarılabilir.



Melek KOŞU
Santral Teknik Servis
Sorumlusu

25. Kurumdan gelen eğitim talepleri sözleşme süresince en az bir defa yerinde, telefonla veya online karşılanmalıdır.

26. Yapılacak olan SMS ihalesine Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan kullanım kapsamında yetkilendirilmiş işletmeci lisansı bulunan Türkiye içinde hizmet veren Mobil ve Sabit Telefon İşletmecileri teklif verebilir.

27. Toplu (Bulk) SMS gönderimlerinden önce yetkilinin sisteme kayıtlı cep numarasına onay şifre SMS'i gönderilebilmeli ve yetkili, gelen SMS'i cevaplayarak SMS gönderimini başlatabilmelidir.

28. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olmalıdır.

29. Hizmet süresi / / Tarihinde başlayacak olup ay/yıl boyunca geçerli olacaktır.

Zeynep Dalgıç

Bilg.Sist.Koord.Yard.



Türker Boz

Bilg.Sist.Koord.Yard.



Melek Koşar

Santral Teknik Servis

Sorumlu

