



# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

### Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 2026913

İLAN

20/02/2026 00:00:00

HASTANEMİZ AŞAĞIDA BELİRTİLEN CİHAZ / ALET / MALZEMENİN BAKIM ONARIM HİZMETİ,

**TEKLİF ALMA SURETİYLE SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN 26/02/2026 TARİHİ, SAAT 10:00**

'E KADAR EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) ELDEN GETİRMELERİ VEYA İLGİLİ PERSONELİN E-POSTA ADRESİNE BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

KADRIYE SOYLU

MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ

| MAL / HİZMET                                                                       | MİKTAR     | İSTEK NEDENİ                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 ENDOSKOPI DIJİTAL GORUNTU TRANSFER VE ARSIVLEME PROGRAMI (ENDOCAM) BAKIM ONARIMI | 10,00 ADET | Endoskopi Ünitesinde Mevcutta Kullanılmakta Olan Endocam Programının Kesintisiz Çalışmasını Sağlamak Amacıyla Bakım-Onarım Hizmetinin 2026 Yılında Da 1 Yıl Süreyle Yürütülmesi Gerekmetedir |

Marka/Model /Seri No : .

Arıza No : .

TEKLİF NO 2026913

ÖDEME SÜRESİ 90

NOT : ENDOSKOPI DIJİTAL GORUNTU TRANSFER VE ARSIVLEME PROGRAMI (ENDOCAM) BAKIM ONARIMI

MÜRACAT : CEREN KURT

E\_MAIL ceren.kurt@deu.edu.tr

TEL : 4122412

NOT :Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

FORM NO: MYS\_0023

# DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## Uygulama ve Araştırma Hastanesi

### TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

|              |                                                                      |      |    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|------|----|
| 541.0852.000 | ENDOSKOPI DIJİTAL GÖRÜNTÜ TRANSFER VE ARSİVLEME PROGRAMI (ENDOSKOPI) | ADET | 10 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|------|----|

#### 1. GENEL ÖZELLİKLER

#### 2. DETAY JENERİK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

# BİLGİSAYARLI DİJİTAL GÖRÜNTÜ AKTARIM VE ARŞİVLEME SİSTEMİ BAKIM ŞARTNAMESİ

## AMAÇ VE KAPSAM

Hastanemiz Endoskopi ünitesinde kullanılmakta olan Endocam yazılımının ilgili Görüntü Aktarımı ve Arşivleme Yazılımı bakım, teknik destek, güncelleme ve danışmanlık hizmeti verilmesini kapsar.

## TANIMLAR

|                        |                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>İDARE</b>           | : Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi                                                            |
| <b>BSK</b>             | : Bilgi Sistemleri Koordinatörlüğü                                                                                    |
| <b>YÜKLENİCİ</b>       | : Sözleşme yapılan firma                                                                                              |
| <b>YAZILIM</b>         | : Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi<br>Endoskopi ünitesinde kullanılan mevcut Endocam yazılımı |
| <b>SUNUCU (SERVER)</b> | : Endocam yazılımının yüklü olduğu ana bilgisayar                                                                     |
| <b>TERMİNAL</b>        | : Endocam yazılımına bağlanan kullanıcı bilgisayarı                                                                   |

## 1) BAKIM VE DESTEK HİZMETİNİN ÖZELLİKLERİ

**1.1.** Yüklenici istenen ürün ve hizmetlere teklif verebilmesi için bilişim (öncelikle yazılım) sektöründe faaliyet gösteriyor olmalıdır.

**1.2.** Yüklenici Hastanede kesintisiz hizmet verebilecek yapılanmaya sahip olmalıdır.

**1.3.** Yüklenici ISO 9001 Kalite Güvence Sistemi Sertifikasına veya TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesine sahip olmalıdır.

**1.4** Yüklenici Uygulamaları Hakkında Genelge' de belirtilen şartları yerine getirmiş olmalı ve Sağlık Bakanlığı Kayıt Tescil Birimi (KTS) tarafından yayınlanan Görüntü Arşivleme (PACS) ve Radyoloji Bilgi Sistemi (RIS) Listesi'nde kayıtlı olmalıdır.

**1.5.** Yüklenici, Sağlık Bakanlığı'nın 25.08.2022 tarih ve 31934 sayılı Sağlık Bilgi Yönetim Sistemleri Hakkındaki Yönetmelik'te geçen şartları yerine getirmiş olmalıdır.

**1.6.** Yüklenici' den talep edilen sertifika ve belgeler teklif ile birlikte kuruma sunulmalıdır.

**1.7.**Yüklenici sözleşme kapsamında yer alan programlara aylık dönem ile veri tabanı bakım yapacaktır.

**1.8.**Yüklenici hizmet kapsamında yer alan program database yedekleme planını yaparak düzenli database yedeğini alınıp, güvenli şekilde saklayacaktır.

Prof. Dr. Müjde SOYUTÜRK  
Gastroenteroloji Uzmanı  
Dip.No:8935-Tescil No:73066

**Kerem KILIÇ**  
Bilgisayar Uzmanı

**Hakan ELMAS**  
Bilgi Sistemleri Koordinatör Yrd.  
Endüstri Mühendisi

1.9. Arıza durumunda, Kullanıcının bildirim şartlarına aynen uyması koşuluyla, yüklenici sözleşmede belirtilen sürelerde arızayı gidermek üzere uzak bağlantı ile müdahale edecek sorunun çözilememesi durumunda, yazılımın kurulu bulunduğu kullanıcı adresinde arızaya müdahale edecektir.

1.10. Gerektiği takdirde arızalı veri, yüklenici' nin kendi bünyesindeki teknik servislerinde kurtarma işlemi yapılacaktır. İşlem bitiminde ilgili veri kurulu bulunduğu adrese çalışır biçimde teslim edilecektir.

1.11. Yüklenici, kullanıcının talebi üzerine sözleşme kapsamındaki yazılım birimlerinin bir yerden diğer bir yere taşınması halinde, sistemin yeniden kurulması için gerekli işlemleri yerine getirecektir. Ancak taşıma sırasındaki donanımsal ve network ile ilgili tüm sorumluluk kullanıcıya aittir.

1.12. Yüklenici teknik elemanlarının aylık periyodik bakımlar sırasında veya herhangi bir destek talebi sırasında tespit ettiği donanımsal sorunları, arızaları; teknik servis formu, resmi yazı ile donanım birimleri arızası durumlarını bildirmek ile yükümlüdür. Onarım işlemi için kullanıcıya öneride ve uyarıda bulunacak ancak teknik konularda onarım işleminden sorumlu olmayacaktır.

1.13. İstenen Endocam yazılımı, entegre olduğu diğer PACS, HBYS, MEDULA v.s. gibi sistemler ile sağlıklı çalışması sağlanmalıdır.

## 2) ARIZAYA MÜDAHALE SÜRESİ

Yüklenici, teknik hizmet verilen yazılımlarda meydana gelebilecek, sistemin çalışmasını engelleyen bir arıza durumunda Kullanıcının bu hususu, yüklenici Teknik Servisine telefon veya faks, mail aracılığıyla bildiriminden itibaren

2.1. Yerinde destek gereken durumlarda 5 saat içinde müdahale edilir, sorun bildirim saatinden itibaren en fazla 8 saat içinde çözülmelidir.

2.2. Uzak bağlantı ve Tele destek ile sorun çözümlerine en fazla 1 saat içinde müdahale edilmeli, sorun bildirim saatinden itibaren 4 saat içinde çözülmelidir.

2.3. "Yüklenicinin kusurundan kaynaklanan sistem arızalarının, arızanın yükleniciye bildirilmesini takip eden 24 (yirmi dört) saat içerisinde giderilerek sistemin faal hale getirilmemesi durumunda, takip eden her takvim günü için sözleşmede belirtilen oranda gecikme cezası uygulanır.

## 3) GÜNCELLEME VE EK GELİŞTİRME HİZMETİNİN ÖZELLİKLERİ

3.1. Sağlık Bakanlığı, Sosyal Sigortalar kurumu ve diğer ilgili kuruluşların yapabileceği yasal değişikliklere uygun olarak, program kapsamındaki işlemler zamanında ve ücretsiz olarak güncellenmelidir. 'İDARE' her zaman son sürümü kullanılmalıdır. Kanunun geçerlilik tarihinden itibaren uygulamanın yapılması sağlanmalıdır.

3.2. 'İDARE', İş ve Sosyal Sigortalar Kanunu Hükümleri dışında kendi iç yönetmeliğine uygun ek geliştirme talebinde bulunabilir. Ek geliştirmeler alınan hizmet süresince sürüm/versiyon yükseltme kapsamında değerlendirileceğinden ücretsiz olarak yapılacaktır. YÜKLENİCİ Proje Ekibi istenen ek geliştirme için çalışmasını yapar, 'İDARE' Yönetimine önerisini gönderir. Ek geliştirmeler taahhüt edilen şartlarda yerine getirilir. Gerek kanun değişimlerinden dolayı gerekse YÜKLENİCİ Yazılım Ekibinin geliştirmeleri, 'İDARE' ye özgün ek geliştirmelerin çalışmasını etkilemez. Bu şekilde yapılır.

Prof. Dr. M. J. SOYTURK  
İç Hastalıkları ve  
Gastroenteroloji Uzmanı  
Dip No: 6935- Tesis No: 73956

Kerem KILIÇ  
Bilgisayar Uzmanı

Hakan ELMAS  
Bilgi Sistemleri Koordinatör Yrd.  
Endüstri Mühendisi

- 3.2. Yazılım güncelleme ve ek geliştirmeleri Kiřisel Verileri Koruma Kanunu'na (KVKK), Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüřüm Ofisi (CBDDO) tarafından yayınlanmış olan "Bilgi ve İletişim Güvenliği" kriterlerine ve güncel mevzuata uygun olmalıdır.
- 3.3. Sunucunun kullanılamaz hale gelmesi durumunda (Arıza, yangın, hırsızlık, doğal afet, hacker vb.), BSK yeni bir sunucu hazırlar ve yedekleri YÜKLENİCİ ekibine teslim eder. YÜKLENİCİ firma 1 iş günü içinde yeniden kurulum yapıp, yedeklerden verileri yükleyerek sistemi çalışır hale getirmelidir.
- 3.4. Sistemi kullanan sunucu ve terminaller Endocam yazılımı için güncel tutulmalıdır.

#### 4) GİZLİLİK

- 4.1. Kuruma ait bilgilerin korunması maksadıyla YÜKLENİCİ ve (varsa) taşeron ile ve her ikisinin çalışanları ile imzalanması gereken Kurumsal Gizlilik Sözleşmesi ve Personel Gizlilik Sözleşmesi imzalandıktan sonra işe başlanılacaktır.
- 4.2. Kurum gizlilik sözleşmesi kapsamında veriler 3.kişilerle paylaşılmayacaktır.
- 4.3. Kurumun bilgisi dışında, Kuruma ve BSK' ya ait hiçbir bilgi, doküman, test sonucu, veri vb bilgi, herhangi bir ortamda (basılı, sözlü veya dijital) kurum dışarısına çıkartılamaz, yayınlanamaz, dağıtılamaz, paylaşılamaz. Kurum, bu durumun aksi bir oluşumda, karşılıklı imzalanan gizlilik sözleşmesi hükümlerini uygular.

Prof. Dr. Müjde SOYTÜRK  
İç Hastalıkları ve  
Gastroenteroloji Uzmanı  
Diy. No: 6935- Tescil No: 73966

Kerem KILIÇ  
Bilgisayar İşletmeni

Hakan ELMAS  
Bilgi Sistemleri Koordinatör Yrd.  
Endüstri Mühendisi