DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 20266776 **İLAN** **04/11/2026 00:00:00**

HASTANEMİZ AŞAĞIDA BELİRTİLEN CİHAZ / ALET / MALZEMENİN BAKIM ONARIM HİZMETİ, **TEKLİF ALMA SURETİYLE** SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN **11/11/2026 TARİHİ, SAAT** **10:00** ' E KADAR EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) ΕΛΔΕΝ GETİRMELERİ VEYA İLGİLİ PERSONELİN E-POSTA ADRESİNE BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

BEDİHA ÖZARSLAN

MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ

	MAL / HİZMET	MİKTAR		İSTEK NEDENİ
1	ASANSORLER BAKIMI (PARCA HARIC) (AYLIK) (2 ASANSOR ICIN)	24,00	ADET	X

Marka/Model /Seri No : *

Arıza No : *

TEKLİF NO 20266776

ÖDEME SÜRESİ **90**

NOT : K8-K9 ASANSÖR BAKIMI

MÜRACAT : CEREN KURT

E_MAIL ceren.kurt@deu.edu.tr

TEL : 4122412

NOT :Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

FORM NO: MYS_0023

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
Uygulama ve Araştırma Hastanesi

TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

542.0515.000	ASANSORLER BAKIMI (PARCA HARIC) (AYLIK) (2 ASANSOR ICIN)	**ADET**	**24**

1. GENEL ÖZELLİKLER

2. DETAY JENERIK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA VE UYGULAMA HASTANESİ

2 ADET ASANSÖRLER

PARÇA HARİÇ BAKIM-ONARIM ANLAŞMASI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1.1. Firmanın yüklendiği bakım ve onarım işlemleri EK–1a'de detayları verilen tüm Sistem(leri), alt sistem(leri) ve/veya donanım (ları) bir bütün olarak kapsar. Firma aşağıda tarif edilen bu onarım ve bakım işlerini sözleşme ekindeki EK–2(A veya B)'ye uygun olarak her ay için önceden planlayarak idareye onaylatacak ve önerdiği bu çerçevede (bakım periyodu v.b.) bakım yapacaktır.

Firma EK-1a'de belirtilen cihazların Bakım Planlarını, her bakım periyodu için aylık 12 adet ihale dosyası ile birlikte teslim edecektir. İmza tarihinden itibaren planlanan tarihlerde olabilecek değişiklikler 60 gün içinde idareye onaylatılmak suretiyle değiştirilebilecektir. Onay alınmadan yapılan değişikliklerde iş yapılmamış kabul edilir.

Firma, her cihaz için Koruyucu Bakım 1 ve 2 de yapacak olduğu bakımların içeriğini belirten detaylı "Check-list"leri ihale dosyası ile birlikte verecektir.

Koruyucu Bakım1: Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte her türlü kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu işlemleridir. Firma bu işlem sonunda EK–2 (A ve B) formunu ve/veya dijital servis formunu düzenleyecektir.

Koruyucu Bakım2: Sistem(ler)de meydana gelebilecek arızaları önlemek, sistem performansını artırmak, arıza olasılığını azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla yapılır. Firma tarafından sistem(ler)in yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla periyodik olarak yapılan, temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) de kapsayan her türlü girişim ve kontroldür. Gerektiğinde ve varsa sistem(ler)in kalibrasyonu, koruyucu ve düzeltici bakım işlemlerinden her biridir. Yapılan bakım sonucu her bir cihaz için bakım Kontrol Listesi (Check-list) verilecektir. Firma bu işlem sonunda EK–2 (A ve B) formunu ve/veya dijital servis formunu düzenleyecektir.

Onarım (Arıza Bakımı) : Sistemin(lerin) tümünün ve/veya bir parçasının teknik prospektüslerinde belirtilen performans ve/veya fonksiyonlardan bir veya bir kaçını kısmen veya tamamen yerine getirmemesi ve/veya bir hatanın veya eksikliğin ortaya çıkması durumunda; sistem(ler)in performans ve fonksiyonlarının istenen/gereken düzeye gelmesi için firmanın yapacağı ve gerektiğinde parça değiştirmeyi (monte etmeyi) ve tamamlamayı, yazılım ve donanımın güncellenmesini de kapsayan, sistem(leri)in tam fonksiyonlu çalışır hale gelmesi için gereken her türlü işlemdir.

Yedek Parça: Sistem(ler)de arızanın giderilmesi, performansın artırılması, tam kapasite çalışılması için değiştirilmesi zorunlu olan her türlü parçayı ifade eder. Firma EK–6 ya uygun olarak bu listeyl Idareye onaylatacaktır.

Malzeme: Sistem(ler)in bakım ve onarımı sırasında bakım için gerekli olan her tür sarf, bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar.

Yapılacak her türlü çalışmada kullanılacak takım, avadanlık, alet ve edevatın yanı sıra bakım ve onarımın değişmez unsurlarından olan yağ, bez ve temizlik gereçlerinin kullanımı ve sarfı Yüklenici tarafından karşılanacak olup Yüklenici bunların kullanımı için ayrıca bir ücret talep etmeyecek, İdare bunlar için herhangi bir ödeme yapmayacaktır.

1.2. Bakım; Firma tarafından idarenin yazılı ve/veya sözlü bir isteği olması aranmaksızın ve beklemeksizin EK–2(A veya B)'de belirtilen dönem ve takvime uygun olarak yapılacaktır. Anlaşma Periyodundaki her türlü bilgi EK–2(A veya B) deki iş akışına uygun olarak gerçekleştirilecektir. Firma yaptığı her bakım için bakımı yapan sorumlu kişinin adı-soyadı, temsil ettiği Firma, firmadaki konumu, unvanı ve bakım tarih ve başlayış-bitiş saatlerinin yer aldığı bir rapor tutacaktır. Tutulan rapor Sistem Sorumlusu, Teknik Hizmetler ve İdareye onaylatıldıktan sonra, birer kopyasını Sistem Sorumlusuna, Teknik Hizmetler ve İdare'ye e-mail dijital servis, bakım formu ve/veya elden teslim edilecektir. Firma hangi aylarda Koruyucu Bakım 1 ve Koruyucu Bakım 2'yi yapacağını EK–2A ve EK–2B de listeleyecektir.

1.3. Arıza durumunda Firma, periyodik bakımların dışında ek olarak, Sistem(ler)in tümü veya bir bölümü için bakım işlemlerinin tümünü veya bir bölümünü ek bir ücret istemeksizin yerine getirecektir. Firma ilgili arızanın Teknik Hizmetlere Bildirildiğinin onayını almadan arızaya müdahale edemez. Teknik Hizmetler'in onayı olmadan müdahale edilen arızaların onarıldığı bilgisi ile her türlü bakım onarımıyla ve parça değişikliğiyle ilgili ücret talebi Teknik Hizmetler ve İdarece onaylanmayacaktır.

1.4. Periyodik Bakımlar İdare'nin onayı ile normal çalışma saatleri içinde (08.30–17.30) "resmi tatil ve hafta sonları hariç olmak üzere" Teknik Hizmetler'in bilgisi ve gözetiminde yapılacaktır. Teknik Hizmetler Biriminin bilgisi olmadan yapılan yada takvimi değiştirilen (Bkz. Madde 1.1) bakımlarda İş Yapılmamış Kabul edilir.

1.5. Onarım işlemlerinin, Firma tarafından başlatılması için gereken süre mesai saatleri içinde(08.30/17.30); arıza bildiriminin sistem sorumlusu tarafından arızanın sisteme girilmesinden sonra ve İdare tarafından sözlü veya yazılı olarak firma teknik servisine/bürosuna/sorumlusuna bildirildiği saatte başlar ve arızaya iki saat içerisinde müdahale edilmiş olması gerekir. Arızaya 2 saat içerisinde müdahale edilmemesi durumunda "çalışılmayan zaman" süresi başlayacaktır.

1.6. Firma temsilcilerinin bakım ve onarımları zamanında yapabilmesi için, sözleşme imza tarihinde faaliyette bulunan, İzmir'de yerleşik bir bürosu olması, Servis personel listesi ve nitelikleri sözleşme EK–3'e uygun bilgilerin bulunduğu evrak ihale dosyası ile birlikte verecektir. Bu listede olabilecek değişiklikler idareye 2 hafta önceden yazılı olarak bildirilecektir. Bildirim yapılmaması ve listede belirtilen kişilere madde 1.5 ve 1.7 de belirtilen sürede ulaşılamaması halinde çalışılmayan zaman başlatılacaktır.

1.7. Bakım ve Onarım işlerinin yapılması için, sözleşme süresi sonuna kadar, Firma mutlaka yetkili konumda koordinasyondan sorumlu teknik bir kişi veya birim (bundan böyle sorumlu olarak geçecektir) görevlendirecektir. Diğer teknik elemanların ise; sayısı, adı, soyadı, teknik

Ali TANRIZAL
Mekanik Teknikeri

A. Levent YAZICI
Teknik Hiz.

unvanları; sorumlu oldukları işlere göre ayrı ayrı belirlenerek, liste halinde EK–3 e uygun olarak verilecektir. Sözleşme kapsamındaki sistem(ler)in bakım ve onarımda bu teknik elemanlar sorumlunun denetiminde çalışılacaktır. Sorumlu; mesai saatleri içinde ve dışında sürekli çağrılabilecek şekilde hizmet verecektir. Yaptırılacak işe göre tüm elemanların adı,e-mail adresi, tel ve whatsapp numaraları listede ayrıca belirtilecektir. Bu listedeki kişilere, çağrı merkezine ulaşılamadığı idare tarafından en az 3 (üç) kişiyle saptandığı takdirde arıza bildirilmiş sayılacaktır. Firma tarafından çalıştırılan ve listede yer alan Teknik elemanların sistem için yeterli teknik eğitimi aldıklarını ve yetkilendirildiklerini Temsilci Firma tarafından verilmiş bir belge (eğitim sertifikası v.b.) ile EK–3 'de belgelemeleri zorunludur. Firma mesai saatleri içinde ve dışında oluşacak arızanın bildirileceği kendi personelinin çalıştığı 7/24 hizmet veren bir Çağrı Merkezine sahip olacaktır. Çağrı Merkezi olmayan firmanın teklifi değerlendirilmeyecektir. Çağrı merkezi personeli kendi personeli olacaktır ve sadece çağrı merkezine hizmet veren kişilerden oluşmalıdır. Cep telefon numaraları veya sabit hat numaraları çağrı merkezi numaraları sayılmayacaktır. Çağrı merkezi numaraları 0850 ve/veya 444 ile başlamalıdır.

1.8. İdare, Firma'dan sözleşme süresi içinde herhangi bir zamanda, yeterli görmediği elemanların değiştirilmesini ve/veya sayılarının arttırılmasını isteyebilir. Bu durumda Firma, İdare'den hiçbir şekilde ek ücret istemeyecektir.

1.9. Firma mümkün olduğunca sorumlu elemanı değiştirmeyecektir. Ancak EK–3'e uygun olarak verilen listede herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, İdare'ye bir hafta içinde değişiklik yazılı olarak bildirilecektir.

1.10. Firma bakım onarım ve tamir işlemlerinde kullanacağı yedek parça listesini EK–4 e uygun şekilde listeleyerek "Yedek Parça" listesini evrak, pdf, cd, flaş bellek şeklinde birini idareye verecektir.

1.11. Onarım için gerekli olan yedek parçaların temini minimum 2 (iki) yıl garantili olmak kaydıyla ücreti karşılığı ve ..... "Cihaz Onarılamaz" servis raporuyla onaylanarak Firma tarafından yapılacaktır. Aynı dönemde (7 gün içinde) orijinal, kullanılmamış ve muadil olmayan istisnai yedek parça fiyatının teklif edilen ve sipariş verilen yedek parça fiyatından % 25 daha düşük olmasının belgelerle tespiti halinde idare parçayı satın alabilecektir.

1.12. Tekrar kullanılabilir yedek parça listesi ve indirimli fiyatları EK–4 e uygun şekilde listelenerek, "Tamir Sonrası Tekrar Kullanılabilir Yedek Parça" başlığı altında ayrıca verilebilir.

1.13. Sözleşmede yer alan Sistem(ler)in haftada 7 gün , 24 saat kesintisiz çalışmasını sağlayacak şekilde gerekli malzemenin ve yedek parçaların zorunlu (minimum) stok miktarının saptanması, yurt içinden ve/veya yurtdışından temini, stokta bulundurulması Firma sorumluluğundadır. Firma kesintisiz çalışmayı mümkün olduğunca aksatmaksızın satın alma ve stoklama işlerini programlayacak ve yapacaktır.

1.14. Yedek parçaların ücretsiz montajı her durumda firmaya aittir.

1.15. Firma, kendisine bildirimden itibaren, 24 saat içinde arızayı gidermekle yükümlüdür. 48 saat içinde giderilmesi, yedek parça ithali v.b. nedenlerle mümkün olmayan tüm onarımlar bundan sonra "Büyük Onarım" olarak geçecektir. Arızanın büyük onarım olup olmadığına firmanın EK–7 formuyla bildirdiği önerisiyle İdareye sunacak, Teknik Hizmetler ve İdarece karar verilecektir. Bu durumda Firma tahmini onarım süresini İdareye yazıyla bildirecektir. Firma en kısa sürede arızanın giderilmesinden ve çalıştırılmasından sorumludur.

1.16. Firma onarımı ve gerekiyorsa malzeme ve yedek parça ithalatını, tahmini onarım süresi içinde yapacaktır. Büyük onarım süresince çalışılmayan zaman süresi işlemeyecektir. Gecikme (sürenin aşılması) halinde, tahmini büyük onarım süresi başlangıcından başlayarak, arızanın giderildiğinin İdare tarafından tespit edildiği zamana kadar geçen süre çalışılmayan zaman olarak değerlendirilecektir.

1.17. Yedek parça ve temini ve/veya tamiri gereken arızalarda firmanın arızayı giderme yükümlülüğünün kullanıcı hatalı arızalarda yazılı sipariş işlemini takiben başlayacaktır.

1.18. Sistem(ler) günde 24 saat, haftada yedi gün (resmi tatil günleri ve hafta sonları dâhil) kesintisiz çalıştırılacaktır.

Çalışılmayan zaman=İdare'nin arıza bildiriminden, arızaya müdahale edilmemesi durumunda 2 saat sonra, 2 saat içinde müdahale edilmesi durumunda 48 saat sonra, büyük onarım halinde Madde 1.16 belirtilen süre aşıldığı takdirde büyük onarım süresi başlangıcından başlayıp, arızanın giderilerek, tam çalışır hale geldiği, Sistem Sorumlusu ve Teknik Hizmetler, tarafından yazılı olarak onaylandığı zamana kadar geçen süredir.

1.19. Asansörler 'de bakım haricinde oluşabilecek arızalarda, arızalı parçalar üzerinde asansör firmasının teknik ekipman-teçhizat, uzmanlık gerektiren yedek parçaların tamir edilebilmesi için idarenin onayı ile yedek parçalar ücreti karşılığında başka bir firmaya veya asansör firmasının alt yüklenicilerine yaptırtılabilir. Örneğin; İnvertör ve Kart tamirleri, Kasnak, Burç-yatak tamirleri, Makine Motor tamirleri, Kabin-Kapı kaplama ve tadilatı, Kapı motoru v.b tamirler. Bu tür durumların oluşması halinde tüm sorumluluk bakım onarım anlaşması bulunan firmanındır.

1.20. Firma, sözleşmede yer alan sistemlerin tümüne yapılan bakımlar için EK–2(A veya B)'de örneği verilen ve/veya dijital bakım ve servis formu Bakım Cetvelini ve/veya Servis Raporu düzenleyerek gerekli imzaları attırdıktan sonra, sistem sorumlusuna, İdareye ve Teknik Hizmetler birimine email ve/veya elden teslim edecektir. Firma EK–1'a da tanımlı tüm cihazların EK–2(A veya B)de belirtilen periyodik bakımlarını yaptıktan sonra bakım bedeli ödenir. Bakım cetvelinin ve/veya Servis Raporunun teslim edilmediği süreler içindeki aylarda İdare, Firmanın bakım yapmadığını varsayarak ödeme yapmayacaktır. Sözleşme süresi içinde, iki defa belirttiği periyotlarda, takvim günü ve süresinde Bakım yapılmadığı takdirde, İdare sözleşmeyi feshetmekte serbesttir.

1.21. Firma, her onarım için yetkili servis formunu her sistem, donanım ve alt sistem ayrı ayrı belirtecektir. Kullanılan yedek parçalara ait imalat kodu ve/veya seri no'su kayda geçirilecek ve ekinde kullanılan yedek parçalara ait faturalarla birlikte idareye teslim edecektir.

1.22. Firma arızanın giderilmesi için varsa yazılım ve donanım üzerinde update (iyileştirme), yenileme, gerektiği takdirde bunları ücretsiz olarak yapacaktır. Update sonrası bir kullanıcı eğitimi gerektiği takdirde bunu ücretsiz olarak yapacaktır. Ayrıca İdare'nin isteği doğrultusunda, Firma tarafından belirlenen elemanlar için ücretsiz eğitim sağlanacaktır. Update, yenileme yapılacak durumlarda idarenin yazılı onayı alınmak suretiyle büyük onarım süresi 15 gün uzatılabilir.

İsmet YAZICI
Teknik Hiz.

1.23. Sözleşme süresi içinde,

- Yanlış işçilik/montaj/bakımdan kaynaklanan nedenlerle ve/veya
- Firma tarafından periyodik olarak yapılması gereken kontrol, bakım ve onarımların yapılmaması (bakım ve onarım cetvelleri ve İdare'nin yaptığı denetleme sonuçları dikkate alınacaktır)ve/veya
- Orijinal yada muadili olmayan / Yanlış / kalitesiz / arızalı / ucuz / kullanılmış /yersiz / yetersiz adette yedek parça ve malzeme (yedek parça faturaları dikkate alınacaktır) kullanımı ve/veya
- Yanlış / kalitesiz / arızalı / ucuz / yersiz / yetersiz işçilik ve/veya
- Orijinal değerlerinin altında, yetersiz ayarlanma
- Tüm fonksiyonlarını yerine getirmeden çalışması
- Cihazın Orijinal aksesuarlarındaki arıza, eksiklik, yetersizlik vb. ile çalışma
- Cihaz çalışmasını engellemeyen ancak orijinalliğini yitirmiş, eksik, kusurlu, kırık veya değiştirilmiş Orijinal ya da muadili olmayan parça bulunması

Sonucu arızalanan ve çalıştırılamayan, randıman alınamayan, tam fonksiyonlu çalışmayan, yada eksik parçalı donanım(lar)a ve/veya sistem(ler)e ait, parça(lar)ın yenileri, Firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir. Değiştirme süresi için, yukarıda verilen büyük onarım süreleri ile ilgili çalışmayan gün maddeleri aynen uygulanır.

1.24. Firma, bakım ve onarım hizmetlerini verebilmek için teknik eleman desteğini, yedek parça teminini ve diğer hususları İdare'nin işletme zararlarına yol açmayacak veya bu zararları asgariye indirecek şekilde sağlayacağını taahhüt edecektir.

1.25. İdare bakım ve onarım sırasında Firma teknik elemanlarının Sözleşme kapsamındaki Sistem(ler)e girme yetkisi verecek ve çalışma sahası sağlayacaktır.

1.26. **Firmanın yüklendiği bakım ve onarım işlemleri EK–1'de detayları verilen tüm Sistem(ler)i, alt sistem(ler)i ve/veya donanım(lar)ı bir bütün olarak tutanakla teslim alacaktır. Firma asansörlerde gördüğü eksiklikleri tutanakta belirleyecektir. Firma tespit etiği eksikleri 45 takvim günü içerisinde giderecektir. Bu tespitten sonra oluşabilecek tüm eksiklikleri, arızaları Büyük onarım süreleri içerisinde gidermekle yükümlüdür.**

1.27. İdarenin isteğine bağlı olarak firma periyodik bakımların dışında, performansın arttırılması için ek bakım isteyebilir.

1.28. Yüklenici firma bakım onarım işlerini ilk defa üsleneceği EK - 1'de detayları verilen tüm Sistem(leri) 'in her biri için ayrı ayrı katalog, parça sipariş no'larını da içeren parça listesi, donanım şemaları, montaj-demontaj resimleri, arıza kodları, v.b. teknik bilgileri Türkçe ve/veya İngilizce olarak kontrol birimi olan Teknik Hizmetler. Dosya/CD/flaş/v.b bellek halinde teslim ederek onay alacaktır. Daha önceki yıllarda aynı cihazlara bakım yaptıysa istenen dokümantasyonu sadece yeni katılan asansörler için ekleyecektir.

1.29. EK - 1 de tanımlanan OTIS markalı asansörlerin tüm bakım ve onarımları, **yalnızca** üreticinin Türkiye teşkilatı **(Buga Otis Asansör)** veya üretici tarafından **yazılı olarak yetkilendirilmiş "OTIS Yetkili Servis"** tarafından gerçekleştirilecektir.

1.30. Firma asansör kabininde mahsur kalacak kişileri kurtarmak üzere, idarenin bildireceği elemanlara bu işin eğitimi ücretsiz olarak verilecek ve bunu belgeleyecektir.

1.31. Firma asansör kabini işletme talimatı, kabin içi fenni mesuliyet ve bakımcı firma isim ve bilgilerinin olduğu tabela, Makinalı daireli asansörlerde makine dairesine asansör kurtarma talimatı, makine dairesi olamayan asansörlerde uygun alanlara etiket olarak asansörlere ücretsiz olarak takılacaktır.

1.32. HYB belgesi, ISO 9001 belgesi bulunacaktır.

1.33. Firma Asansör Bakım ve İşletme Yönetmeliğinin güncel hükümleri çerçevesinde bakımlarını gerçekleştirecektir. Bu yönetmelik çerçevesinde yapılması gereken tüm hususlara harfiyen uyulacaktır.

1.34. Doğal afetler bu şartname kapsamı dışındadır.

A. Leven[illegible]AZICI
Teknik Hiz[illegible]

Ali TANAZAL
Makine Tekniker[illegible]

EK – 1

DEU BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ İŞ PLANI

İlgili Ana Bilim Dalı : TEKNİK HİZMETLER

Sistem Sorumlusu :

SİSTEM (LER) BAKIM PROGRAMI

	Sistem Adı	Cihaz(lar)ın Adı	Demirbaş No	Sistem Kodu	ASANSÖR KONTROL NUMARASI	DURAK SAYISI	Gerekli Bakım Periyodu(ay/gün)	Planlanan Bakım Tarihi/Dönemi	Yapılacak İş(ler)
1	ASANSÖR	2. BLOK YÜK OTİS Df395	TC 007195/6259	K8	354880734/1	8	Ayda bir kez		EK 8 de belirtilen işler yapılacak.
2	ASANSÖR	2. BLOK İNSAN OTİS Df394	TC 007194/6258	K9	354880734/2	8	Ayda bir kez		EK 8 de belirtilen işler yapılacak.

Sistem Sorumlusu

Ali TANAZAL
Makine Teknikeri

A. Levent YAZICI
Tekn. Hiz.

Teknik Hizmetler

EK – 2a

BAKIM CETVELİ

AY/DÖNEM:

	Sistem Adı	Cihaz(lar)ın Adı	Demirbaş No	Sistem Kodu	ASANSÖR KONTROL NUMARASI	DURAK SAYISI	Bakım Tarihi ve Başlama-Bitiş Saati	Planlanan Bakım Tarihi/Dönemi	Yapılacak İş(ler)	Firma Sorumlusu Ad-Soyadı-Unvanı-İmza
1	ASANSÖR	2. BLOK YÜK OTİS Df395	TC 007195/6259	K8	354880734/1	8	Ayda bir kez		EK 8 de belirtilen işler yapılacak.	
2	ASANSÖR	2. BLOK İNSAN OTİS Df394	TC 007194/6258	K9	354880734/2	8	Ayda bir kez		EK 8 de belirtilen işler yapılacak.	

Sistem Sorumlusu

Ali TANAZAL
Makina Tekniker

A. Levent YAZICI
Teknik Hiz.

Teknik Hizmetler

1. İdare, Bakım Cetvelindeki işler tamamlandıktan sonra onaylayacaktır.
2. İdare, firmanın Bakım Programında belirtilen süre ve işlere uygun olarak bakım yapmadığını tespit ettiği takdirde Bakım Cetvelinin tamamlanmaması nedeniyle onaylanmaması halinde Firma aylık ücrete hak kazanamayacaktır.
3. Dijital bakım, servis formu olması durumunda/onaylandığında bakım yapıldı sayılacaktır.

EK - 3

FİRMA TEKNİK PERSONEL VE ALTYAPI LİSTESİ

Sıra No	Adı Soyadı-Unvanı	Telefon Numarası	Cep Telefon Numarası	Sorumlu Olduğu İş/Sistem	Sürekli Bulunacağı Yer - Firma

(Gerektiğinde satır ekleyiniz.)

1. Firma tarafından görevlendirilen teknik personelin üretici Firma onaylı teknik servis eğitim ve yeterlik sertifikası İdare ' ye yazılı belge olarak sunulacaktır.
2. Bu listelerdeki değişiklikler bir hafta içinde İdare ' ye bildirilecektir.
3. Teknik açıdan sözleşme yapılacak firmadan istenen özellikler ve firmada bulunması gereken belgeler 2.maddesinde belirtilen özellikler ek olarak verilecektir.

EK–4

YEDEK PARÇA LİSTESİ

Sıra No	İlgili Sistem-Cihaz	Yedek Parça Adı	Yedek Parça Kodu ve Seri No	Adet	Garanti Süresi

(Gerektiğinde satır ekleyiniz.)

Firma Onayı

Ali TANAZAL
Makine Teknikeri

A. Levent YAZICI
Teknik Hiz.

EK–6

DEU BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ MİNİMUM ZORUNLU YEDEK PARÇA

Sıra No	İlgili Sistem-Cihaz	Kullanılabilecek Yedek Parça Adı	Yedek Parça Kodu ve Seri No	Adet	Fiyatı	Garanti Süresi

(Gerektiğinde satır ekleyiniz.)

1. Yedek parça ve malzeme listesi Firma onaylı olarak İdare' ye verilecektir. Yedek parça garanti süresi bir yıldan az olamaz. Kodu değişen yada üretimden kaldırılan yedek parça ve malzemeler bir hafta içerisinde idareye bildirilecektir.
2. Tamir sonrası tekrar kullanılabilir yedek parçalar için ayrıca üretici Firma onaylı fiyat verilecektir, bu yedek parçalar Firma ' ya ait olacaktır.

Firma Onayı

SARF MALZEME LİSTESİ

Sıra No	İlgili Sistem-Cihaz	Sarf Malzeme Adı	Malzeme No	Fiyatı

(Gerektiğinde satır ekleyiniz.)

Firma Onayı

Ali TANAZAL
Makine Teknikeri

A. Levent YAZICI
Teknik Hiz.

EK-7

T.C.
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ
BÜYÜK ARIZA TALEP FORMU

...../...../202..

CİHAZIN ADI	
DEMİRBAŞ NO	
MARKASI	
MODELİ	
SERİ NO	
DURUMU	
AİT OLDUĞU YER	
ARIZA NO	
TALEP NEDENİ	
EK BELGELER	

A. Levent YAZICI
Teknik Hiz...

Ali TANAZAL
Makine Teknikeri

TALEP EDEN
Firma Yetkilisi

ONAY
Teknik Hizmetler

ONAY
Başhekimlik

EK–8

Asansörlere uygulanan bakımın amacı, donanımın performansını, güvenirliliğini sağlamaktır. Ayrıca tesisi düzenli ve verimli, arızayı önleyecek düzeyde emniyetli olarak çalıştırılacak en üst düzeyde tutmak ve işletme kayıplarını en aza indirmek de bakımın amaçlarındandır. Bunun için uygulanması gereken bakım yöntemleri şunlardır;

b1) Koruyucu ve Planlı Bakım: Donanım ve elemanların çalışmalarını yeterli ve uygun bir şekilde sürdürülmesi için düzenlenen bakım.

b2 Arızadan Kaynaklanan Bakım: Donanım ve elemanların yeniden eski çalışma koşullarına dönmesini sağlayan bakım.

b3) Değiştirme: Donanım ve elemanlar aşındığında veya daha fazla güvenli ve uygun çalışma kabiliyetini yitirdiğinde uygulanan bakım.

b4) Dinamik Bakım: Donanımın uzaktan izlenme ve bilgilerin bilgisayar tarafından sürekli değerlendirildiği bakım [1].

Kullanılan makina ve donanımların kalitesi çok çeşitlilik gösteren ve değişik güvenirlilik seviyelerine sahip olan asansörler, tüm sistemle ve tek tek elemanlarla belirlenir. Asansör tesisi için güvenirliliği arttırmak için uygulanması gereken faktörler şunlardır:

- Koruyucu bakım,
- Doğru ve tam bir bakım,
- Problem yaratan elemanların yerine daha güvenilir elemanları kullanma,
- Rapor edilen tesisin tasarımcı tarafından gerekli değişikliklerin yapılması.

<u>ASANSÖRÜN MUAYENE VE BAKIMI</u>

Asansör tesislerine uygulanan koruyucu bakım, donanım hasara uğramadan önlemek veya geciktirmek ve ek olarak meydana gelen arızaların şiddetini azaltmak için kullanılır. Bakım için "muayene" ve "servis" hizmetleri uygulanmaktadır.

Asansör Tesislerinin Muayenesi

Kritik parçaların muayenesi, tesisin güvenirliliğinin artmasıyla doğrudan ilgilidir. Muayene, parçaların değiştirilmesi ve ileride olası arızların giderilmesini sağlar ve normal olarak bütün bakım programları süresince uygulanır. Güncel Standardında da belirtilen muayeneler asansör tesisine uygulanmalıdır. Gözle ve elle yapılan muayenelerin önemlileri şunlardır:

- Halatlarda ve/veya kayışlı sistemlerde kopuk tellerin var olup, olmadığının kontrolü ve aşınıp aşınmadığına bakılmalıdır.
- Tahrik kasnağı yivinde aşınma kontrol edilmelidir.
- Ray pabuçları kontrol edilmelidir.
- Asansör kablosunun dış muhafazasında çatlak olup olmadığının kontrolü yapılmalıdır.
- Makine grubunda dişli ve yataklarda aşınma olup olmadığı kontrol edilmelidir.
- Yaylı ve hidrolik tamponların çalışıp, çalışmadığı kontrol edilip, ayarlanmalıdır.
- Somun ve cıvataların gevşeyip gevşemediğine bakılmalıdır.
- Kat ayarlarının verilen sınırlarda olup olmadığına bakılmalıdır.
- Kabin kat ayarları ve durak kapı açılmaları kontrol edilmelidir.

A. TANAZAL
Asansör Tekniker

A. Levent YAZICI
Teknik Müd.

- Frenleme elemanlarından birinin görev yapmaması ile diğer elemanların kabini durdurmadığı fren konstüksiyonlarında mekanik frenler kontrol edilmelidir.

Muayene genellikle yakın gelecekte hangi elemanların tamir veya bakıma ihtiyaç duyacağını ölçmek için düzenli periyotlarda yapılır. Bu gibi muayeneler asansörün geçici hizmet dışı kalması gibi kısa süreli zararlara yol açabilir. Ancak diğer taraftan bu muayeneler, arıza esnasındaki zaman kayıplarının toplamının kabul edilebilir düzeylere indirir. Asansör kullanıcıları ve bakım elamanları, işçilik ve malzeme tutarları yüksek olduğundan koruyucu bakım tutarlarını minimum düzeyde tutmaya çalışmalıdır.

c.2. Asansörlerde Uygulanan Servis Hizmeti

Asansör tesislerinde yapılacak olan rutin temizleme, yağlama ve ayarlama, aşınmayı önemli ölçüde azalttığı gibi arızayı da önlemektedir. Ancak bütün bunlar arızanın meydana gelmesini önlemez. Asansörün yağlanması gerekli kısım ve parçaların imalatçı firmanın tavsiyelerine göre ve önerdiği koruyucu yağ ile yapılmalıdır. Sürekli yağ içinde çalışan elemanların yağ düzey kontrolleri yapılmalı, belirtilen sürede yağlar değiştirilmelidir. Sürtünmeye tabi elemanlar paslanmaya karşı koruyucu yağ ile yağlanmalıdır. Kapalı kısımlar sökülerek, iç kısımlar temizlenmeli ve yağlanmalıdır.

Yağlanması ve temizlenmesi gereken elemanlar şunlardır [4]:

- Askı halatları, belirtilen şekilde yağlanmalı ve birkaç kez kabin durdurulup, çalıştırılmalıdır. Bu halde kayma olup olmadığı kontrol edilmelidir.

- Kılavuz raylar yılda en az bir kez tamamen temizlenip, yağlanmalıdır.

- Hidrolik tamponlar, belirlenen aralıklarla kontrol edilmeli, hidrolik yağının istenen düzeyde tutulmalıdır.

- Kumanda anahtarları ve röleler, temizlenmeli ve belirtilen yerleri yağlanmalıdır.

- Emniyet halatları aksi belirtilmedikçe yağlanmamalıdır.

- Emniyet tertibatlarının hareket eden parçaları temizlenmeli ve belli aralıklarla yağlanmalıdır.

Asansör tesisinin temizlenmesi ve temiz tutulması gereken kısımları ise şunlardır:

- Asansör boşluğu, temiz tutulmalı, kuyu depo olarak kullanılmamalıdır. Alt boşlukta su toplanmışsa tahliye edilip, yalıtım sağlanmalıdır.

- Kuyu tavan makine motorların bulunduğu kısımlar temiz tutulmalıdır. Asansör haricinde yabancı cisim, parçalar bulunmamalıdır.

- Kabin üst yüzeyi, temiz olmalı ve tehlike kapağı ile havalandırma sistemi kontrol edilmelidir. Kabin üstünde herhangi bir malzeme bulunmamalıdır.

- Asansörün genel kısımları Yangına dayanıklı ve/veya uygun boya ile boyanmalıdır. Boyalar asansörün çalışan kısımlarına zarar vermemelidir.

Servis hizmetinde yağlama, temizleme işlemlerinin haricinde yapılması gereken son işlem ayarlardır. Asansör tesisinde bulunan kısımlar ve gerekli ayarlar şunlardır:

- Fren ayarları; frenlemenin sarsıntısız olmasını sağlayacak şekilde bakım talimatında verilen aralıklarla yapılmalıdır.

- Kapı ayarları; bakım talimatına göre kapının hızla çarpmasını veya açık (veya aralık) kalmasını önleyecek, istenen yumuşaklıkta kapının kapanmasını sağlayacak şekilde olmalıdır. Otomatik kapılarda, kapı açıp kapama makinelerinin muayenesi ve ayarları yapılmalıdır. Her kapı kilidinin tutukluk yapmadan tam emniyetle kilitlemesini sağlayacak biçimde kilit kabı ile karşılığının muayeneleri ve ayarları da yapılmalıdır.

- Röle ayarları; çalıştırıcı ve durdurucu kontakların basıncının muayenesi ve yayların ayarları yapılır. Klemens vidalarının sıkılığına bakılmalıdır.

Ali İHSAN HAZAL
Makine Teknikeri

A. Levent YAZICI
Teknik Hiz.

- Enversör ayarları; kontakların birbirine göre uzaklıklarının eşitliği sağlanmalı, değme basıncını sağlayan yayların ayarları yapılmalı ve kontaklardaki oksitlenme giderilmelidir [5].

D. Asansörlerde Bakım Proseduru

Asansör tesislerinde uygulanan bakım prosedürü, güncel standardında verilen "Asansör Bakım Kuralları" ve güncel Standardında verilen hususlara uygun olmalıdır. Bakım işlemi elektrikle çalışan insan ve yük asansörleri için her ay bir kez yapılmalıdır. Her asansörün bakımı, bakım talimatında bulunan hususlara uygun olarak, bakım yapmakla yetkili kişiler olan "bakım personeli" tarafından yapılmalı ve her bakım sonuçları bir "bakım raporu" ile tespit edilmelidir.

Bakım prosedürü ve detayları bir talimatname ile belirlenmiştir. Burada asansörü oluşturan elemanların bakım aralığı, ayarları, toleransları ölçüleri ve kullanma koşulları bulunmaktadır. Bakım işlemi, bakım aralığının başında yapılmalıdır. Tüm elemanların bakım aralıkları (en az ayda bir kez olmak üzere) yapımcı tarafından saptanmalıdır. Bakımı yapacak personel, Bakımcı Firmanın yetkili kıldığı teknik eleman olmalı ve yetkili kıldığı teknik elemanı bildirir belgeyi İdareye vermelidir.

Basit bir bakım, temizleme, yağlama ve küçük ayarlamaları kapsar. Bazı hallerde tamir ve aşınmış veya kırılmış parçalara değiştirilmesi işlemlerini içerir. Ancak günümüzde asansör tesislerinin bakımında sadece bu basit yöntemi uygulaması yeterli olmamaktadır. Bunlara ilave olarak koruyucu ve planlı bir bakım yapılmalı, Standart ve Yönetmeliklere uyulmalıdır. Eğitilmiş ve tecrübeli bakım personeliyle, uygun hazırlanmış bakım talimatına göre en az ayda bir defa bakım yapılmalıdır.

d.1. Asansör Bakım Defteri

Her asansörün 29 Haziran 2016 tarih ve 29557 sayılı "Asansör Yönetmeliği" ve 6 Nisan 2019 tarih ve 30737 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "ASANSÖR İŞLETME VE BAKIM YÖNETMELİĞİ" ne uygun olarak bakım işleri yapılmalı ve "bakım raporu" tutulmalıdır. Ayrıca her asansörün bir "bakım defteri" bulunmalıdır. Bu deftere tarih belirtilerek oluşan arızalar, kazalar, bakım ve muayeneler kaydedilmelidir [7].

Asansörlerle ilgili bilgilerin bulunduğu "bakım defteri", Güncel Standardında belirtildiği şekilde, asansörün ana karakteristiklerini ve bütün diğer belgeler en geç tesisin hizmete alınmasında düzenlenmeli ve kaydedilmelidir. Bu kayıtların asansörün son durumunu yansıtması sürekli sağlanmalıdır.

Bakım defterinde bulunması gereken hususlar şunlardır; asansörlerin teknik karakteristikleri, hizmete alındığı tarih, halat ve zincirleri için belgeler ve tip kontrol belgesi gerektiren parçalarla ilgili belgeler, önemli değişiklikler, değiştirilen halatlar veya önemli parçalar, kazalar ve tarihleri bulunmalıdır.

Emniyet kurallarının değerlendirilmesi için gerekli olan tesis planları ve devre şemaları, muayene ve deney raporlarının tarihli kopyaları ve bunlarla ilgili mütalaalar bulunmalıdır.

Bakım defteri her durumda, bakım servisine, muayene ve deneyler için sorumlu kişi veya kuruluşlara talep edildiğinde verilmelidir. Bakım için gelen personel tarafından üç nüsha olarak hazırlanan "bakım raporu"nun bir nüshası bakımı yapan tarafından saklanmalı, ikinci nüsha bakım yaptırana verilmeli, son kopya ise bakım defterine konulmalıdır. Değiştirilen parçalar da bu deftere kaydedilmelidir.

MAKİNE –MOTOR GRUBU
Makine dairesiz asansörlerde uygulanması gereken bakım prosedürler uygulanacaktır
A.C tahrik motor yataklarının kontrolü, yağ ikmalinin yapılması
A.C.tahrik motor içinin Elk. süpürgesi ile emdirilmesi
Tahrik ve Y Kasnakları kontrolü
Tahrik makinesi karşı yatağının kontrolü ve yağ ikmali
Tahrik makinesi fren ve aksesuarlarının kontrolü ve ayarı
Tako jeneratör kömürlerinin kontrolü temizlenmesi
Tahrik motor fanının kontrolü ve temizlenmesi
Motor koruma rölesinin kontrolü
Makine dairesinin temizliğinin yapılması
KUMANDA TABLOSU
Tabloların içindeki cihazların elek. Süpürgesi ile temizlenmesi
Tabloların fanlarının kontrolü(varsa)
KAT KAPILARI
Kapıların katlarda çalışma ve amortisör kontrolü

Ali TAŞAZAL
Makine Tekniker

A. Levent YAZICI
Teknik Hiz.

Kapı kilit ve kontaklarının temizlenmesi ve kontrolü
(tek nolu aylarda tek; çift nolu aylarda çift nolu kapılara bak.)
KABİN VE AKSESUARLARI
Kabin üstünün genel temizliğinin yapılması
Kabin üstündeki emniyet kontaklarının fonksiyon kontrolünün yapılması
Kabin kılavuz tekerlek ve patenlerinin kontrolü ,ayarlanması
Kabin taban kontaklarının ve ayarlarının yapılması
Kabin kapı açma mağnetinin sökülüp temizlenmesi
Kabin iç kumanda, aydınlatma,ve havalandırmanın kontrolü
Kabin içi (varsa)diafon, alarm, telefon, sisteminin kontrolü
Kabin iç kapı emniyetinin (varsa) kontrolü
KUYU ÜNİTELERİ VE RAYLAR
Kabin ve k. ağırlık raylarının gaz ile temizlenmesi
Kabin ve k. ağırlık raylarının gerekiyorsa yağlanması
Kuyu dibinin temizliğinin yapılması
Denge zinciri ve kasnağının, varsa kontrolü ve yağlanması
Hidrolik tamponlar (varsa)yağ ikmali
Kuyu aydınlatmanın kontrolü.
Kuyu dibi stop şalterlerinin , regülatör kontaklarının kontrolü
Karşı ağırlık paten veya kılavuz tekerlek kontrolü
ÇELİK HALATLAR
Ç. halat ve bağlantı ve/veya kayış noktalarının kontrolünün yapılması
Ç. halatların gerekiyorsa yağlanması
DIŞ KUMANDA
Dış kumanda düğmeleri, ok,gonk, sinyal ve dijital kontrolü
Ç. Halat düzeltme takozları kontrol edilmeli
Paraşüt sistemindeki saplamaların ayarı yapılmalı
Paraşüt sistemindeki kelepçeler kontrol edilmeli, eksik olanlar tamamlanmalı
Regülatör swiclerinin bağlantıları çalışırlığı işlevliği kontrol edilmeli
Halat atma pimleri kontrol edilmeli
Halat kat işaretlemeleri kontrol edilmeli

A. Levent YAZICI
Teknik Hiz.

Ali TANAZAL
Makine Teknikeri