DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 20266864 **İLAN** **06/11/2026 00:00:00**

HASTANEMİZ AŞAĞIDA BELİRTİLEN CİHAZ / ALET / MALZEMENİN BAKIM ONARIM HİZMETİ, **TEKLİF ALMA SURETİYLE** SATIN ALINACAKTIR. İLGİLENEN FİRMALARIN **10/11/2026 TARİHİ, SAAT** **10:00** ' E KADAR EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) ΕΛΔΕΝ GETİRMELERİ VEYA İLGİLİ PERSONELİN E-POSTA ADRESİNE BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

BEDİHA ÖZARSLAN

MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ

	MAL / HİZMET	MİKTAR		İSTEK NEDENİ
1	OTOKLAV ONARIMI	1,00	ADET	Cihazın jeneratör rezistansı patlak

Marka/Model /Seri No : SICIL NO: 220000549
REFERANS NO: RF22000549
DEMIRBAŞ ADI: BUHAR STERILIZATORU (STERILMED / SMB-DSD-810)
MARKA-MODEL: STERİLMED SMB-DSD-810
SERI NO: SMB-DSD-81020220082
Ayn No: 88965Ozel Dno:
TKKY NOTU:
ZİMMET: MELİKE DURAN - 22/10/2025
BULUNDUĞU YER: MERKEZİ STERİLİZASYON ÜNİTESİ(STERILIZASYON ÜNITESI)
TEDARİKÇİ ADI: STERİLMED MEDİCAL ELEKTRİK ELEKTRONİK OTOMASYON İNŞ. GIDA SAN. VE DIŞ TİC. LTD.ŞTİ.
ALIM FIYATI: 1188270
GARANTİ: H - (13/06/2022 - 13/06/2025)
FATURA: -
KESİN KABUL NO: 2022 - 6835
GARANTÖR ADI:.

Arıza No : 500751

TEKLİF NO 20266864

ÖDEME SÜRESİ **90**

NOT : OTOKLAV ONARIMI

MÜRACAT : CEREN KURT

E_MAIL ceren.kurt@deu.edu.tr

TEL : 4122412

NOT :Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

FORM NO: MYS_0023

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
Uygulama ve Araştırma Hastanesi

TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

541.0452.001	OTOKLAV ONARIMI	**ADET**	**1**

1. GENEL ÖZELLİKLER

2. DETAY JENERIK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

(14413) OTOKLAV ONARIMI

Açıklama :OTOKLAV ONARIMI

1. **Arızalı cihazın bakım ve onarımını gerçekleştirecek firma; üretici tarafından yetkilendirilmiş servis olabileceği gibi, sterilizasyon cihazlarının bakım ve onarım hizmetlerini vermeye yeterli teknik altyapıya, eğitimli teknik personele ve aşağıda belirtilen Hizmet Yeterlilik Belgelerine sahip bağımsız teknik servis firması da olabilir.**
2. **Bakım ve onarım hizmetini gerçekleştirecek firmanın, TSE TS 13402 (27.04.2018) "Yetkili Servisler - Sterilizasyon Cihazları - Kurallar" standardına uygun düzenlenmiş, kapsamı "Buharlı Otoklav" olan geçerli Hizmet Yeterlilik Belgesine sahip olması zorunludur.**
3. **Bakım ve onarım hizmetini gerçekleştirecek firmanın, TS 12426 (09.12.2016) "Yetkili Servisler - Tıbbi Cihazlar - Kurallar" standardına uygun düzenlenmiş, B Grubu Tıbbi Cihazlar kapsamında "Otoklav ve Yıkama/Dezenfeksiyon Cihazları" için geçerli Hizmet Yeterlilik Belgesine sahip olması zorunludur.**
4. **Bakım ve onarım hizmetini gerçekleştirecek firmanın, TS 13005 (24.04.2003) "Yetkili Servisler - Tıbbi ve Laboratuvar Amaçlı Hastane Mefruşatı ve Ekipmanları İçin - Kurallar" standardına uygun düzenlenmiş geçerli Hizmet Yeterlilik Belgesine sahip olması zorunludur.**
5. **İstekli firma, teklif dosyasında yukarıda belirtilen Hizmet Yeterlilik Belgelerinin teklif verme tarihinde geçerli olduğunu gösteren belgeleri sunacaktır.**
6. **Bakım ve onarım hizmetini gerçekleştirecek firmanın, bakım ve onarım işlemlerini yürütecek ikamet adresi İzmir ili sınırları içerisinde bulunan en az bir teknik servis personeli bulunmalıdır.**
7. **Bakım ve onarım hizmetini gerçekleştirecek teknik personelin, bakımını yapacağı cihazlara ilişkin üretici firma, yetkili eğitim kuruluşu veya ilgili teknik eğitim kuruluşları tarafından düzenlenmiş eğitim sertifikasına sahip olması zorunludur. Eğitim belgeleri teklif dosyasında sunulacaktır.**
8. **Bakım ve onarım hizmetini gerçekleştirecek teknik personelin, teklif veren firmanın bünyesinde SGK'lı çalışan olması zorunludur. Bu durum, teklif aşamasında güncel SGK Hizmet Listesi veya SGK işe giriş bildirgesi ile belgelendirilecektir.**
9. **Arızalı cihazın tamirini yapacak firma, bakım ve onarım hizmetini kendi bünyesindeki teknik personel ile gerçekleştirecek olup, idarenin yazılı izni olmaksızın işi üçüncü şahıs veya firmalara devredemeyecektir.**

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
Uygulama ve Araştırma Hastanesi

10. Garanti ve Arıza Müdahale Süresi

Yüklenici firma, tamiri gerçekleştirilen cihaz için yapılan işçilik ile onarım kapsamında değiştirilen yedek parçalar ve malzemeler açısından (sarf malzemeleri ve kullanıcı kaynaklı hasarlar hariç) en az 6 (altı) ay garanti verecektir. Garanti süresi içerisinde işçilikten veya değiştirilen parçalardan kaynaklanan arızalar yüklenici tarafından herhangi bir servis ücreti, işçilik ücreti, yol gideri veya ilave bedel talep edilmeksizin giderilecektir. Kapı contaları yalnızca kullanıcı kaynaklı yırtılmalar hariç olmak üzere garanti kapsamında değerlendirilecektir.

Garanti süresi içerisinde, yapılan işçilikten veya değiştirilen parçalardan kaynaklanan herhangi bir arızanın meydana gelmesi halinde yüklenici firma, idarenin arıza bildirimini müteakip en geç 24 saat içerisinde cihaza yerinde müdahale etmekle yükümlüdür.

Müdahale sonrasında arızanın giderilmesi için yedek parça temini gerekmemesi halinde cihaz en geç 72 saat içerisinde çalışır durumda idareye teslim edilecektir. Yedek parçanın yurt içinden temin edilememesi ve yurt dışından getirilecek olduğunun belgelendirilmesi halinde, hastane idaresinin uygun görmesi şartıyla onarım süresi uzatılabilir.

Garanti süresi içerisinde aynı arızanın üçüncü kez tekrar etmesi veya yapılan onarımın kalıcı çözüm sağlamadığının idarece tespit edilmesi halinde, arızaya neden olan parça veya ekipman yüklenici tarafından ilave bir bedel talep edilmeksizin yenisi ile değiştirilecek ve cihaz eksiksiz, güvenli ve çalışır durumda teslim edilecektir.

Yüklenici firma, garanti süresi boyunca arıza bildirimlerine belirtilen sürelerde müdahale etmemesi veya garanti kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, idarenin uğrayacağı her türlü zarar ve hizmet aksamasından sorumlu olacaktır.

11. İstekli firma cihazın arıza tespitini cihazın bulunduğu alanda yapacaktır.

12. İstekli firma; arıza tespiti yaparken cihaz üzerinde inceleme yapmak isterse, cihazın kullanıcı personeli veya ilgili birimin görevlendireceği personel gözetiminde bu işlemi gerçekleştirecektir.

13. İnceleme işleminden sonra cihazın tüm fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için ayrıntılı arıza tespiti yapılacak, onarımda uygulanacak işlemler ayrıntılı teknik rapor halinde teklif ile birlikte sunulacaktır.

14. Onarım sonrasında cihazın işlevsel ve fiziksel olarak tam kapasitede çalışması sağlanacaktır. Tespit edilen tüm arızalar giderilecek, gerekli kalibrasyonlar yapılacak ve cihaz eksiksiz çalışır durumda teslim edilecektir. Yapılan işlemler nedeniyle sonradan ilave ücret talep edilmeyecektir.

15. Kısmi onarım kabul edilmeyecektir.

16. Onarım sonrası yapılan işlemleri gösteren teknik servis formu veya teknik servis raporu kabul aşamasında idareye teslim edilecektir.

17. Teslim sırasında cihazın bütün fonksiyonları kullanıcı personel veya ilgili birim tarafından kontrol edilerek çalışır durumda teslim alınacaktır.

18. Teklif edilen onarım hizmeti, idarenin onay tarihinden itibaren idarece belirlenen süre içerisinde tamamlanacaktır. Onarım için yurt dışından parça temin edilmesi gerektiğinin belgelendirilmesi ve idarenin uygun görmesi halinde bu süre uzatılabilir.

A.T